

Raporti Vjetor 2023

Shoqëria e Sigurimeve



PJESË E  KASTRATI GROUP

www.albsig.al



QËLLIMI I RAPORTIT VJETOR TË SHOQËRISË	6
MISIONI DHE VIZIONI	7
PROFILI I SHOQËRISË	8
MESAZHI I DREJTORIT TË PËRGJITHSHËM	9
STRUKTURA QEVERISËSE	10
VEPRIMTARIA NË SIGURIMIN JO-JETË TË SHOQËRISË	11

1. Trendet dhe parashikimet e së ardhmes

1.1. Hyrje	12
1.2. Modeli i biznesit i mbështetur në 5 elementë kryesorë	12
1.3. Planet e shoqërisë në përshtatje me ndryshimet sociale, digjitale dhe natyrore	13
1.3.1. Jetesa në një botë digjitale	13
1.3.2. Mundësitë e një bote digjitale	13
1.3.3. Risqet nga bota digjitale	13
1.4. Prioritetet tona strategjike	15
1.5. Risqet në fushën e Sigurimeve	15

2. Strategjia dhe politikat e menaxhimit të riskut

2.1. Zhvillimet e tregut të sigurimeve	16
2.2. Faktorët kryesorë të riskut	17
2.3. Strategjitë për zbutjen e riskut	17
2.4. Plani i Menaxhimit të Riskut	17

3. Zhvillimet kryesore të aktivitetit të shoqërisë ALBSIG sha gjatë vitit 2023

3.1. Analiza SWOT për shoqërinë Albsig sh.a.	18
3.2. Sfidat e implementimit të SNRF 17	19
3.3. Përgatitja për Implementimin e SNRF 17 nga shoqëria Albsig	19

4. Veprimtaria e Albsig për vitin 2023

4.1. Albsig zhvillon aktivitet informues me të rinjtë me fokus edukimin e konsumatorit dhe rëndësinë e sigurimeve	21
4.2. "Body Language Institute Albania", trajnim me stafin e Albsig: Përmirësimi i aftësive komunikuese dhe përfundimi i përdorimit të gjuhës së trupit	21
4.3. Albsig feston Ditën e 8 MARSIT	22
4.4. Albsig, "Shëndeti vjen i Pari"; Në Maj-Dhjetor 2023, një seri trajnimesh për sigurimet vullnetare të shëndetit	23

5. Përgjegjësia Sociale e Albsig për vitin 2023

5.1. Hyrje	24
5.2. Albsig sponsorizon librin "Të Rënë", e punonjësve të Policisë Shtetit përgjatë 32 viteve	24
5.3. Albsig mbështet AmCham Albanian në festën e ditës së Pavarësisë së Amerikës	24
5.4. Albsig mbështet Bienalen e Arkitekturës që u mbajt në Venezia	25
5.5. Albsig mbështet Shtëpinë e fëmijës Zyber Hallulli me rastin e festës së 1 Qershorit	25
5.6. Albsig dhe Akademia e Çiklizmit për fëmijë	26
5.7. Albsig në Ditën Botërore të Dhurimit të Gjakut. "Të gjithë Ne, me aq sa kemi mundësi, të dhurojmë gjak të paktën një herë në vit, sepse me çdo dhurim tonin, Ne shpëtojmë jetë"	26

6. Auditimi i brendshëm

- 6.1. Objektivi dhe qëllimi i Auditimit të Brendshëm
- 6.2. Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm
- 6.3. Pohimi për pavarësinë
- 6.4. Struktura organizative dhe raportimi
- 6.5. Opinioni i Audituesit të Brendshëm

7. Përmbyllja e Strategjisë së Menaxhimit të Riskut

- 7.1. Hyrje
- 7.2. Identifikimi dhe kategorizimi i risqeve
- 7.3. Vlerësimi i risqeve
- 7.4. Kornizimi i riskut të shoqërisë Albsig Sh.a.
- 7.5. Dëmet në shoqërinë Albsig Sh.a.
- 7.6. Kuadri i Administrimit të Riskut Aktive në mbulim të provigjioneve teknike
- 7.7. Marzhi i Aftësisë Paguese
- 7.8. Testi i rezultateve të marrjes në sigurim

8. Skenarët e stress-testeve

- 8.1. Vetëvlerësimi i riskut, ORSA
- 8.2. Teste të paralajmërimit të hershëm

9. Planet e vazhdueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara

- 9.1. Sistemi i Inteligjencës së Riskut

10. Raporti i audituesit të pavarur

- 10.1. Opinioni i Auditorit të Jashtëm
- 10.2. Pasqyra individuale e pozicionit financiar
- 10.3. Pasqyra individuale e të ardhurave gjithëpërfshirëse
- 10.4. Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital
- 10.5. Pasqyra individuale e flukseve monetare
- 10.6. Shënimet shpjeguese të Pasqyrave financiare individuale

11. Objektivat strategjike dhe vjetore

- 11.1 Trendet e fundit të zhvillimeve në nivel global përfshijnë.

Lista e tabelave

- Tabela 1. Kërkesat dhe udhëzimet lidhur me riskun
- Tabela 2. Faktorët dhe pesha specifike në vlerësimin e riskut
- Tabela 3. Klasifikimi i vlerësimit të riskut dhe vlerësimi i impaktit të ndodhjes
- Tabela 4. Matrica e riskut
- Tabelë 5. Ekspozimi ndaj riskut të kredisë
- Tabele 6. Primet e risigurimit të ceduara dhe aktivet e risigurimit sipas normës së kuotimit të risiguruesit
- Tabela 7. Ndikimi në fitim para tatimit
- Tabela 8. Historiku i dëmeve të paguara bruto nga Shoqëria
- Tabela 9. Risku valutor i shoqërisë më 31 Dhjetor 2023 dhe 2022.
- Tabela 10. Aktive në mbulim të Provigjoneve Teknike
- Tabela 11. Niveli i kërkuar i aftësisë pagueuse llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia pagueuse e saj
- Tabela 12. Marzhi i aftësisë pagueuse duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 Dhjetor 2023

Lista e figurave

- Figura 1. Modeli i biznesit i mbështetur në 5 elementë kryesore
- Figura 2. Sfidat në një botë digjitale
- Figura 3. Sfidat në punësim
- Figura 3. Sfidat në punësim
- Figura 4. Sfidat në planet
- Figura 5. Prioritetet strategjike.



ALBSIG



**PJESË E
KASTRATI GROUP**

Raporti vjetor i shoqërisë Albsig sh.a. për vitin 2023

Rr. "Barrikadave", Kutia Postare, 1001 - Tiranë, Shqipëri

+355 (0) 44502060 / +355 (0) 42254770

info@albsig.al

E drejta e autorit © 2023

Të gjitha të drejtat e rezervuara. Asnjë pjesë e këtij publikimi
nuk mund të riprodhohet apo të ruhet në një sistem rikthimi.



Qëllimi i Raportit Vjetor Të Shoqërisë

Qëllimi i këtij Raporti Vjetor të shoqërisë është strategjik, sepse ofron një pamje gjithëpërfshirëse se si përmbushim qëllimin për të krijuar një botë më të guximshme përmes katër strategjive tona prioritet:



Performanca



Kultura



Digjitalizimi



Qëllimi

Qëllimi ynë mbështetet në një qëllim unifikues: ndarja e riskut për të krijuar një botë më të guximshme. Prioritetet tona strategjike do të vazhdojnë të përqendrohen në katër prioritete strategjike, duke dhënë vlerë në një botë që ndryshon me shpejtësi.

MISIONI DHE VIZIONI



MISIONI

Klienti, prioriteti ynë. Ne tejkalojmë pritshmëritë e tij përmes shërbimit, integritetit dhe profesionalizmit.

VIZIONI

Të jemi zgjedhja e parë e çdo klienti. Ne rritemi bashkë me klientët tanë.



FILOZOFIA

Besim dhe solidaritet me klientët për të arritur suksesin e përbashkët.



PROFILI I SHOQËRISË

- **Emri i Shoqërisë:** ALBSIG sh.a.
- **Anëtarët e Këshillit Mbikëqyrës:** Z. Shefqet Kastrati
Z. Arben Breshani
Znj. Ilda Muçmataj
- **Drejtor i Përgjithshëm:** Z. Muharrem BARDHOCI
- **Lokalizimi i zyrave qendrore:** Adresa: Rr. "Barrikadave", 1001",
No. 10 - Tirana, Albania
- **Data e themelimit:** 09 / 01 / 2004
- **Kapitali themeltar:** 879,460,000 lekë
- **Numri i punonjësve:** 250
- **Aktiviteti:** Në cilësinë e siguruesit të (Jo-Jetës)
- **Tel:** Tel: +355 4 22 54 770
Tel: +355 4 22 54 76
- **Website:** www.albsig.al
- **Kontakt:** info@albsig.al



MESAZHI I DREJTORIT TË PËRGJITHSHËM

Të nderuar klientë dhe bashkëpunëtorë!

Bota rreth nesh vazhdon të pësojë ndryshime dramatike me rreziqe që bëhen më të mëdha, komplekse dhe të paparashikueshme. Sfidat sociale, ekonomike dhe mjedisore me të cilat përballemi janë duke u përkeqësuar nga trazirat më të mëdha gjeopolitike dhe lufta.

Bota është një vend i paqëndrueshëm. Por shoqëria Albsig sh.a. ka treguar herë pas here që ne përparojmë gjatë periudhave të luhatshmërisë. Biznesi ynë ka duruar fatkeqësitë natyrore, krizat financiare dhe pandeminë, megjithatë kemi vazhduar të lulëzojmë. Përshtatemi dhe rritemi.

Aftësia për t'u përshtatur është thelbësore nëse dëshiron të rritesh gjatë këtyre kohërave sfiduese. Kjo kërkon ndërtimin e elasticitetit në biznes duke përdorur forcën, fleksibilitetin dhe shkathtësinë e njerëzve.

Shoqëria Albsig sh.a. është e përkushtuar për të rritur qëndrueshmërinë e klientëve dhe komuniteteve që u shërben. Ne ndajmë me kënaqësi ekspertizën tonë të rrezikut, kontribuojmë për të nxitur një kuptim të rreziqeve ndërmjet publikut, bizneseve dhe qeverisë, si dhe bashkëpunojmë në mënyrë aktive për masat parandaluese mes palëve të interesuara.

Ne e dimë që klientët tanë na besojnë gjatë periudhave të turbullta. Një gjë që mund të jeni të sigurt gjatë kohërave të pasigurta është se Albsig sh.a. do të jetë këtu për t'ju mbështetur, për t'ju udhëhequr dhe për t'ju mbrojtur.

Faleminderit për mbështetjen e vazhdueshme.



Me respekt,
Muharrem Bardhoci



QEVERISJA E SHOQËRISË ALBSIG SH.A.

● Asambleja e Përgjithshme e Aksionarëve

Shoqëria ALBSIG sh.a. është në pronësi të 1 aksionari

Z. Shefqet Kastrati 100 %

● Këshilli Mbikëqyrës i Shoqërisë.

Anëtarët e Këshillit Mbikëqyrës:

Z. Shefqet Kastrati

Z. Arben Breshani

Znj. Ilda Muçmataj

● Komitetet

1. Komiteti i Administrimit të Riskut

2. Komiteti i Auditimit të brendshëm

● Drejtor i Përgjithshëm

Z. Muharrem Bardhoci

● Departamentet / Degët

ALBSIG është i organizuar në 7 Departamente.

ALBSIG ka 25 degë, të vendosura në çdo qytet në Shqipëri.

Numri i të punësuarve është 250.

● Kapitali i nënshkruar

Kapitali i paguar i shoqërisë më 31 Dhjetor 2023 është 879,460 mijë Lekë.

Kapitali, së bashku me fitimin e mbartur me 2023, është 17.5 (milion euro).



Licenca i jep të drejtën Shoqërisë së Sigurimeve Albsig Sh.a. e kryerjes së operacioneve të sigurimit në cilësinë e operatorit të Jo-Jetës sipas grupeve të sigurimit të listuara më poshtë:

- Grupi nr. 1 "Aksidente"
- Grupi nr. 2 "Sëmundjet"
- Grupi nr. 3 "Mjete tokësore" (të ndryshme nga ato që lëvizin mbi shina)
- Grupi nr. 4 "Mjete lëvizëse mbi shina"
- Grupi nr. 5 "Avionët"
- Grupi nr. 6 "Anijet"
- Grupi nr. 7 "Mallrat në transport"
- Grupi nr. 8 "Zjarri dhe forcat e natyrës"
- Grupi nr. 9 "Dëmtime të tjera të pasurisë"
- Grupi nr. 10 "Përgjegjësitë civile nga përdorimi i automjeteve"
- Grupi nr. 11 "Përgjegjësitë civile nga përdorimi i avionëve"
- Grupi nr. 12 "Përgjegjësitë civile nga përdorimi i anijeve"
- Grupi nr. 13 "Përgjegjësitë civile të përgjithshme"
- Grupi nr. 14 "Sigurimi i kreditit" Licencimin e shoqërisë së sigurimit të Jo-Jetës Albsig sh.a., për zgjerimin e ushtrimit të veprimtarisë në klasën e 14-të të sigurimit. Me vendim nr. 21, datë 27.02.2020.
- Grupi nr. 15 "Garancitë"

1.1 Hyrje

Ndërsa bota përreth nesh vazhdon të pësojë ndryshim dramatik, shoqëria ALBSIG është e fokusuar në një përgjigje pozitive në mjedisin social, ekonomik si dhe sfidat mjedisore me të cilat përballemi të gjithë. Aftësia për t'u përshtatur është thelbësore nëse duam të rritemi dhe të lulëzojmë si biznes, si dhe për klientët tanë, partnerët dhe gjithë aktorët e tjerë të cilët kanë rëndësi të madhe për të ardhmen. Besueshmëria ka rëndësi, në biznes dhe në jetë. Përshtatemi e rritemi, për stabilitet afatgjatë.

Me fillimin e vitit 2024, po përballemi me një sërë risqesh që ndihen krejtësisht të reja dhe çuditërisht të njohura. Ne kemi parë një rikthim të rreziqeve "të vjetra" - inflacioni, kostoja e jetesës, krizat, luftërat tregtare, daljet e kapitalit nga emergjencat, tregjet, trazirat e përhapura sociale dhe gjeopolitike, konfrontimi dhe fantazma e luftës bërthamore. Këto janë duke u përforcuar nga zhvillimet relativisht të reja në hartën e risqeve globale, përfshirë ato të paqëndrueshme në nivelet e borxhit, një epokë e re e rritjes së ulët në investime, dhe de-globalizimin, një rënie në zhvillim pas dekadash progresi, zhvillim i pakufizuar i përdorimit të dyfishtë (civil dhe ushtarak) teknologjik dhe presionit në rritje të ndikimeve dhe ambicieve të ndryshimeve klimatike në një dritare në tkurje për kalimin në një botë 1,5°C më të ngrohtë.

Së bashku, këto po konvergjojnë në një dekadë të pasigurt dhe të turbullt të ardhshme. Sipas, e cila përdor tre korniza kohore për të kuptuar risqet globale. Duke analizuar se si lidhjet midis risqeve të reja, të përshkruara në seksionet e mëparshme mund të evoluojnë në një "polikrizë" të përqëndruar rreth natyrës, mungesës së burimeve deri në vitin 2030.

1.2 Modeli i biznesit i mbështetur në 5 elementë kryesorë.

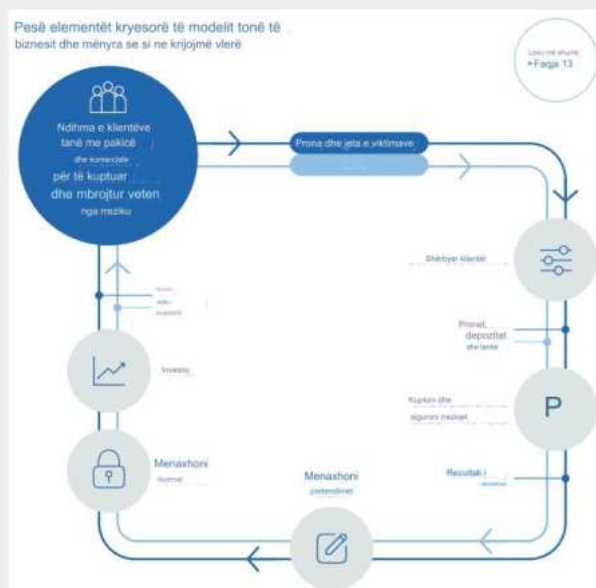


Figura 1. Modeli i biznesit i mbështetur në 5 elementë kryesorë.

- Burimet dhe marrëdhënie arrijnë të mbështesin suksesin afatgjatë.
- Pesë elementët kryesorë të biznesit, modeli që krijon vlerë.
- Rezultatet dhe progresi gjatë vitit bëri të mundur menaxhimin e pretendimeve, rezultatet e marrjes në sigurim, si dhe shërbimin ndaj klientit.
- Kuptojmë dhe sigurojmë risqet ndaj primeve dhe depozitave si dhe menaxhojmë rezervat e investimet duke ndihmuar shitjen me klientët për të kuptuar dhe mbrojtur veten nga rreziku.
- Ne krijojmë vlera të qëndrueshme. Dhe po mbështesim një qasje pozitive socio-ekonomike ndaj

një tranzicioni mjedisor, duke ndërtuar në të njëjtën kohë elasticitet ndaj risqeve në zhvillim.

- Sfidat mjedisore duke përfshirë katastrofat dhe ndryshimet klimatike mund të ndikojnë në të gjithë sektorët e ekonomisë reale të cilët i sigurojmë dhe investojmë.
- Një qasje ndaj prirjeve të klientëve që po zhvillohet duke krijuar kërkesa të reja.
- Konsumatorët presin gjithnjë e më shumë përfitime nga përvoja digjitale si dhe produkte të qëndrueshme më të personalizuar, një shpërndarje më të shpejtë dhe procese më të thjeshta.
- Ne mbështesim punonjësit që të mësojnë aftësitë e duhura në botën në zhvillim të punës — në mënyrë që mund të ndihmojnë klientët.

1.3 Planet e shoqërisë në përshtatje me ndryshimet sociale, digjitale dhe natyrore.



Figura 2. Sfidat në një botë digjitale

1.3.1. Jetesa në një botë digjitale

Të jetosh në një botë digjitale do të thotë të ndjekësh dinamikën e tregut — Evolimi ndaj teknologjive të reja që janë potencial për të transformuar industrinë e sigurimeve; Sasi të mëdha të dhënash mund të gjenerohen dhe mund të mbledhen, ruhen dhe analizohen; Ndikimi në të gjitha fushat e ekonomisë si dhe në jetën e përditshme. Kalimi nga zbulimi dhe riparimi në parashikim dhe parandalim.

1.3.2 Mundësitë e një bote digjitale

Të jetosh në një botë digjitale dhe mundësitë që të ofrohen — Automatizimi dhe inteligjenca artificiale mund të ndihmojnë shoqëritë për të ofruar shërbime pa probleme dhe të përmirësojnë shpejtësinë dhe efikasitetin e kërkesave dhe procesit të marrjes në sigurim; Strategjitë digjitale mund të ndihmojnë shoqëritë të dallohen nga konkurrentët; Të dhënat ofrojnë njohuri të reja mbi nevojat dhe kërkesat e klientëve; Ndërtimi i platformave të sigurimeve të integruara një rëndësi në kohën digjitale ku jetojmë.

1.3.3 Risqet nga bota digjitale

- Krimi kibernetik
- Humbja e besimit të njerëzve në këtë kohë digjitale.
- Dështimi për t'u përshtatur shpejt.
- Punësimi i njerëzve dhe mundësitë e tregut.
- Balancimi i nevojave në rritje në terren të punëdhënësve me punonjësit dhe pritshmëria e punës fleksible.



Figura 3. Sfidat në punësim

- Mbështetja në rekrutimin dhe zhvillimin e bazuar në aftësi.
- Presioni për efikasitet operacional thekson nevojën për mbështetje dhe punë të qëndrueshme.
- Ndikimi gjithnjë e më tepër i AI në organizatë.
- Punësimi i njerëzve dhe mundësitë.
- Ruajtja e talentit të duhur dhe dhënia e mundësisë për të zhvilluar njohuri e aftësi.
- Fuqizimi i punonjësve për të konkurruar në një kulturë më të fortë të inovacionit dhe llogaridhënies në të gjithë shoqërinë.
- Mbajtja e një fuqie punëtore të larmishme dhe gjithëpërfshirëse.



Figura 4. Sfidat në planet

Planeti ynë dhe mundësitë

- Nevoja urgjente për t'u zhvilluar dhe përshtatur ndaj kushteve klimatike.
- Konsumatorët janë gjithnjë e më të përgjegjshëm për mjedisin.
- Kërkesa për zgjidhje të qëndrueshme.

Sigurimi po ndryshon me shpejtësi. Përparimet digjitale po ndryshojnë mënyrën se si ne ndërveprojmë me klientët dhe si ne ofrojmë shërbime. Pritjet e klientëve dhe punonjësve janë rritur, ndërsa kufijtë dhe përgjegjësia e shoqërisë po zgjerohet. Ne po sigurohemi që të kemi ekspertizën e duhur për të pasur sukses, duke siguruar që shoqëria Albsig sh.a. të jetë e pajisur mirë për çdo gjë që sjell e ardhmja.

1.4 Prioritetet tona strategjike

KLIENTET	Ambicia e ALBSIG është të jete siguruesi i zgjedhur duke ndertuar marrëdhënie domethënëse me klientet dhe duke fituar besnikërinë e tyre
• ofrojmë produkte dhe shërbime me të pershtatura. • Permiresojmë përvorjen dhe kenaqësinë e klientit. • transformojmë komunikimin me klientet pershtatur ndjeshmerise se tyre. • Rritja e ndergjegjesimit dhe perceptimit te markes..	
2.Procesimi me i thjeshte	Po thjeshtojmë me sukses biznesin dhe operacionet duke reduktuar kompleksitetin e panevojshem.
• Perdorimik i platformes online te shitjeve	
3. Inovacioni	Albsig po evolon per tu siguruar qe te vazhdojme te permbushim pritshmerite dhe nevojat e klienteve.
• Perdorimi i platformes dhe sistemeve on line gjithmone ne ndryshim dhe pershtatje	

Figura 5. Prioritet strategjike.

1.5. Risqet në fushën e sigurimeve

Në parim, faktorët e riskut në fushën e sigurimeve mund të ndahen në tre grupe: risku i marrjes në sigurim, risku i investimit si dhe risku joteknik.

- Risku i marrjes në sigurim fokusohet në natyrën e riskut të sigurimit që shoqëria e sigurimit po merr përsipër duke shitur kontratat e sigurimit. Kjo përfshin, për shembull, risqet që lidhen me rillogaritjen e primeve, llogaritjen e komisioneve si dhe shpenzimet e marrjes në sigurim.
- Të gjitha risqet që lindin në bashkëpunim me shoqërinë si risku i investimit: që përfshin riskun e vjetërsimit, riskun e normës së interesit si dhe riskun e vlerësimit. Ndërsa risqet e marrjes në sigurim janë risqe nga ana e detyrimit, risku i investimit ndodh në asetet në anën e bilancit.
- Të gjitha ato risqe që s'mund t'i përkasin dy kategorive më lart janë të grupuara nën riskun e risqeve joteknike, të cilat përfshijnë riskun e shitjet, riskun ligjor si dhe riskun e menaxhimit etj.

Ky lloj përcaktimi i riskut ndaj tre grupeve kryesore është Metoda e klasifikimit që gjendet me shpesh në literaturë e përdoret mjaft gjerë. Në vitin 2023, fusha e sigurimeve u përball me sfida të shumta mes një peizazhi dinamik ekonomik dhe rregullator. Ky raport synon të ofrojë një pasqyrë të faktorëve kryesorë të rrezikut të hasur nga sektori i sigurimeve gjatë gjithë vitit, së bashku me strategjitë e zbatuara për të zbutur në mënyrë efektive këto rreziqe. Industria e sigurimeve luan një rol jetik në menaxhimin e rreziqeve me të cilat përballen individët, bizneset dhe shoqëria në përgjithësi. Kuptimi dhe menaxhimi efektiv i rreziqeve është thelbësor për qëndrueshmërinë dhe suksesin e shoqërive të sigurimit.



2.1. Sistemi i menaxhimit të riskut:

- Përbën strategji, procese dhe procedura raportimi të nevojshme për të identifikuar, matur, menaxhuar dhe raportuar në mënyrë të vazhdueshme risqet, në një individ dhe në një nivel të agreguar, të cilat janë ose mund të jenë të ekspozuar, si dhe ndërvaresitë e tyre.
- Integrohet në strukturën organizative dhe në proceset e vendimit.
- Mbulon risqet që duhet të përfshihen në llogaritjen e RKS, si dhe risqet që nuk janë të përfshira plotësisht në llogaritjen SCR.

Ky raport përcakton parimet e përgjithshme të menaxhimit të riskut në shoqërinë Albsig Sh.a., metodën sistematike që përdoret për të identifikuar, analizuar, vlerësuar, trajtuar, monitoruar dhe komunikuar risqet kryesore që shoqërojnë përgjegjësitë e shoqërisë Albsig Sh.a. me qëllim minimizimin e ngjarjeve negative të paparashikuara dhe maksimizimin e mundësive.

Shoqëria Albsig Sh.a. në muajin Dhjetor 2023 në mbledhjen e Këshillit Mbikëqyrës miratoi projektplanet për vitin 2024. Këto plane ndihmojnë në ecurinë e shoqërisë dhe në ndërtimet e standarteve për shoqërinë Albsig sh.a..

Në planin e biznesit për vitin 2023 u përcaktua dhe ambicia e shoqërisë Albsig sh.a., (risku i oreksit) për arritjet e pritshme për tu realizuar për vitin 2024.

Referuar këtij plani u përpilua dhe plani i Menaxhimit të Riskut për vitin 2024.



Tregu i sigurimeve vazhdoi të rritet në mënyrë të qëndrueshme në vitin 2023, i nxitur nga rritja e kërkesës për produkte të ndryshme sigurimesh nëpër sektorë të ndryshëm. Megjithatë, normat e vazhdueshme të ulëta të interesit, pritshmëritë në zhvillim të klientëve, ndërprerjet teknologjike dhe pasiguritë gjeopolitike parashtruan sfida të rëndësishme.

2.2. Faktorët kryesorë të riskut

- a. **Rreziqet e nënshkrimit:** Lohatjet në frekuencën dhe ashpërsinë e dëmeve, përzgjedhja e pafavorshme dhe modelet e pasakta të çmimeve.
- b. **Rreziqet e tregut:** Paqëndrueshmëria në tregjet financiare, duke përfshirë lohatjet në vlerat e aktiveve dhe normat e interesit.
- c. **Rreziqet operationale:** Kërcënimet e sigurisë kibernetike, ndërprerjet operationale dhe kontrollet e brendshme joadekuate.
- d. **Rreziqet e reputacionit:** Publiciteti negativ, pakënaqësia e klientëve dhe dështimet e pajtueshmërisë.
- e. **Rreziqet rregullatore:** Ndryshimet në kërkesat rregullatore dhe kostot e pajtueshmërisë.
- f. **Rreziqet klimatike dhe katastrofike:** Rritja e shpeshtësisë dhe ashpërsisë së fatkeqësive natyrore, rreziqet që lidhen me ndryshimet klimatike.

2.3. Strategjitë për zbutjen e riskut

- a. **Disiplina e nënshkrimit:** Zbatimi i standardeve rigorozë të nënshkrimit, shfrytëzimi i analitikës së të dhënave për vlerësimin e rrezikut dhe diversifikimi i portofoleve të nënshkrimit.
- b. **Menaxhimi i detyrimeve të aktiveve:** Strategji të kujdesshme investimi, diversifikimi i portofoleve të investimeve dhe testimi i stresit.
- c. **Rezistenca Operationale:** Rritja e masave të sigurisë kibernetike, planifikimi i vazhdimësisë së biznesit dhe investimi në infrastrukturën teknologjike.
- d. **Menaxhimi i reputacionit:** Komunikimi proaktiv, angazhimi i palëve të interesuara dhe mekanizma të fuqishëm të trajtimit të ankesave.
- e. **Pajtueshmëria rregullatore:** Monitorim i rregullt i zhvillimeve rregullatore, korniza të qëndrueshme të pajtueshmërisë dhe angazhim proaktiv me rregullatorët.
- f. **Menaxhimi i Riskut Klimatik:** Përfshirja e modelimit të riskut klimatik në vendimet e sigurimit dhe investimeve, promovimi i praktikave të qëndrueshme dhe mbështetja e iniciativave për elasticitetin e klimës.
- g. **Pajtueshmëria rregullatore:** Pajtueshmëria me kërkesat rregullatore mbeti një prioritet kryesor për shoqëritë e sigurimeve në vitin 2023. Kompanitë vazhduan të përshtateshin me kornizat rregullatore në zhvillim, duke përfshirë Solvency II, SNRF 17, GDPR dhe kërkesa të tjera.

2.4. Plani i Menaxhimit të Riskut

Plani i menaxhimit të riskut duhet të adresojë risqet që vijnë nga dështimi i funksionimit dhe sigurisë. Plani i menaxhimit të riskut kërkon që çdo organizatë të rishikojë strategjitë e menaxhimit të riskut dhe të zgjedhin masat e transferimit të riskut si përfitimi, mbulimi i sigurimeve etj. Masat e administrimit të miratuara dhe praktikatat e sigurimit të ndjekura do të ndihmojnë për të menaxhuar riskun në mënyrë efektive dhe fitimprurëse. Plani përfshin objektivat përkatëse, parimet kryesore dhe shpërndarjen e duhur të përgjegjësisë për të trajtuar riskun në të gjithë veprimtarinë dhe njësitë organizative të shoqërisë së sigurimit, përfshirë edhe degët e saj. Menaxhimi i Riskut është identifikimi, analiza dhe kontrolli i këtyre risqeve që mund të kërcënojnë pasuritë (prona, njerëzit) ose parametrat financiarë të një shoqërie. Parimet e menaxhimit të riskut mbështesin qasjen e menaxhimit të riskut për të udhëhequr mirëmbajtjen dhe zhvillimin e strukturës së administrimit të riskut. Shembujt përfshijnë relacione të qeverisjes së riskut të shoqërisë, pronësisë së riskut dhe kulturës së riskut. Një nga sfidat kryesore për Albsig ishte rritja e konkurrencës në tregun e sigurimeve jo-jetë, e cila solli presion mbi marzhin e tyre të fitimit. Për të përballuar këtë sfidë, Albsig përdori strategji të menaxhimit të riskut të përshtatura, duke përdorur analiza të avancuara të të dhënave për të përmirësuar vlerësimin e riskut dhe për të optimizuar portofolin e marrjes në sigurim.

Gjithashtu, ndryshimet teknologjike në treg sollën nevojën që Albsig të investojë në platforma dhe mjete të reja të teknologjisë informative për të përmirësuar ofrimin e shërbimeve dhe për të rritur efikasitetin e tyre operacional. Për t'u përshtatur me këtë tendencë, Albsig zhvilloi aplikacione mobile dhe platforma online për të lehtësuar blerjen dhe menaxhimin e politikave të sigurimeve për klientët e tyre. Në një mjedis ku kërkesat e konsumatorëve për transparencë dhe përputhshmëri janë në rritje, Albsig u përqendrua në ofrimin e një përvoje të klientit të përshtatshme dhe në përmirësimin e proceseve të tyre për menaxhimin e pretendimeve dhe komunikimin me klientët. Këto përpjekje kanë ndihmuar Albsig në ruajtjen dhe rritjen e besimit dhe lojalitetit të klientëve në tregun e sigurimeve jo-jetë në Shqipëri. Aktiviteti i shoqërisë Albsig sh.a. edhe për vitin 2023 vlerësohet shumë pozitiv dhe i suksesshëm. Bilanci i shoqërisë rezulton me fitim. Veprimtaria ekonomiko-financiare e vitit 2023 çoi në konsolidimin e mëtejshëm të shoqërisë. Shoqëria Albsig sh.a. përfaqëson një subjekt të konsoliduar, konform të gjitha standarteve dhe kërkesave të akteve ligjore e nënligjore. Është rritur prezenca e Albsig sh.a. në tregun e sigurimeve.

ALBSIG SH.A. mbyll vitin 2023 në nivele të kënaqshme duke ruajtur raportin e vullnetarëve në nivelin 54.11 % më të lartë në treg dhe rritjen më të madhe me veten me 16.51%.

- ALBSIG SH.A. renditet i 2-ti në treg duke zënë 19.46% të tregut, me rritjen më të madhe me veten me 16.51%, ndërkohë që tregu e ka rritjen 8.94%.
- ALBSIG SH.A. ka raportin më të lartë për produktet vullnetare 54.11%, ndërkohë që tregu e ka 33.50%.
- ALBSIG SH.A. ka numrin më të vogël të dëmeve pezull (të papaguara) në 31.12.2023, çfarë evidenton pagesën në kohë rekord të dëmeve.
- ALBSIG SH.A. renditet i pari në produktet Kasko, Përgjegjësi, Përgjegjësi Ndërtuesi dhe Garanci.

3.1 Analizë SWOT për shoqërinë Albsig sh.a.

Shoqëria Albsig sh.a. duhet të shqyrtojë forcën dhe dobësinë e brendshme të saj, si dhe mundësitë dhe rreziqet që ndikojnë në mjedisin e jashtëm ku operon. Këtu janë disa elementë që mund të përfshihen në analizën SWOT për Albsig:

Forcat:

1. **Përvoja dhe Historia e Suksesit:** Albsig mund të bazohet në një histori të gjatë të suksesit dhe përvojës në tregun e sigurimeve në Shqipëri. 20 vite në treg.
2. **Përqëndrimi në Klient:** Përfaqësimi i mirë i klientëve dhe fokusi në ofrimin e shërbimeve cilësore dhe të personalizuar ndihmon në rritjen e besimit të klientëve.
3. **Partneritetet Strategjike:** Partneritetet e mira të ndërtuara me shoqëritë e tjera dhe institucione në treg si dhe Kastrati Grup ofron avantazhe konkurruese dhe mundësi të reja biznesi.

Dobësitë:

1. **Mungesa e Inovacionit:** Nëse Albsig nuk investon në inovacion dhe zhvillim të produkteve dhe shërbimeve, mund të mbetet prapa në një treg që ndryshon me shpejtësi.



- 2. Ndikimi i Imazhit të Markës:** Nëse imazhi i markës së Albsig është i dëmtuar për shkak të përvojave negative të klientëve ose raporteve të ulëta të shërbimeve, kjo mund të ndikojë negativisht në perceptimin e publikut dhe besueshmërinë e shoqërisë.
- 3. Konkurrenca e Rritur:** Rritja e konkurrencës në tregun e sigurimeve mund të zvogëlojë marzhin e fitimit dhe të shtojë presionin për rritjen e cilësisë dhe shërbimeve për të mbajtur klientët ekzistues dhe të tërhequr të tjerët.

Mundësitë:

- 1. Zhvillimi i Tregut të Sigurimeve:** Rritja e tregut të sigurimeve në Shqipëri, si dhe zgjerimi i nevojave për sigurime në sektorë të ndryshëm, mund të ofrojë mundësi rritjeje dhe zgjerimi për Albsig.
- 2. Inovacioni Teknologjik:** Përdorimi i teknologjisë së re dhe zhvillimi i produkteve dhe shërbimeve të bazuar në teknologji mund të çojë në diferencimin e Albsig dhe në rritjen e konkurrencës në treg.
- 3. Partneritetet e Reja dhe Bashkëpunimi Ndërkombëtar:** Partneritetet e reja me kompani të tjera dhe institucione ndërkombëtare mund të hapin dyer për tregje të reja dhe të ofrojnë mundësi të reja për zhvillim dhe rritje për Albsig.

Rreziqet:

- 1. Ndryshimet e Ligjeve dhe Regullores:** Ndryshimet e ligjeve dhe rregullores mund të krijojnë kosto shtesë dhe rreziqe ligjore për Albsig, duke e vështirësuar zbatimin e operacioneve dhe duke kufizuar rritjen.
- 2. Rreziku i Ngjarjeve të Papritura:** Ngjarjet e papritura si katastrofat natyrore ose ngjarje të tjera jashtëzakonisht mund të shkaktojnë kosto të mëdha për shoqërinë dhe të ulin performancën financiare.
- 3. Ndryshimet në Preferencat e Konsumatorit:** Ndryshimet në preferencat dhe nevojat e konsumatorëve mund të sjellin sfida në rritjen dhe mbajtjen e bazës së klientëve për Albsig, veçanërisht nëse nuk ofrohen produktet dhe shërbimet e duhura për të përmbushur këto nevoja të reja.

3.2 Sfidat e implementimit të SNRF 17

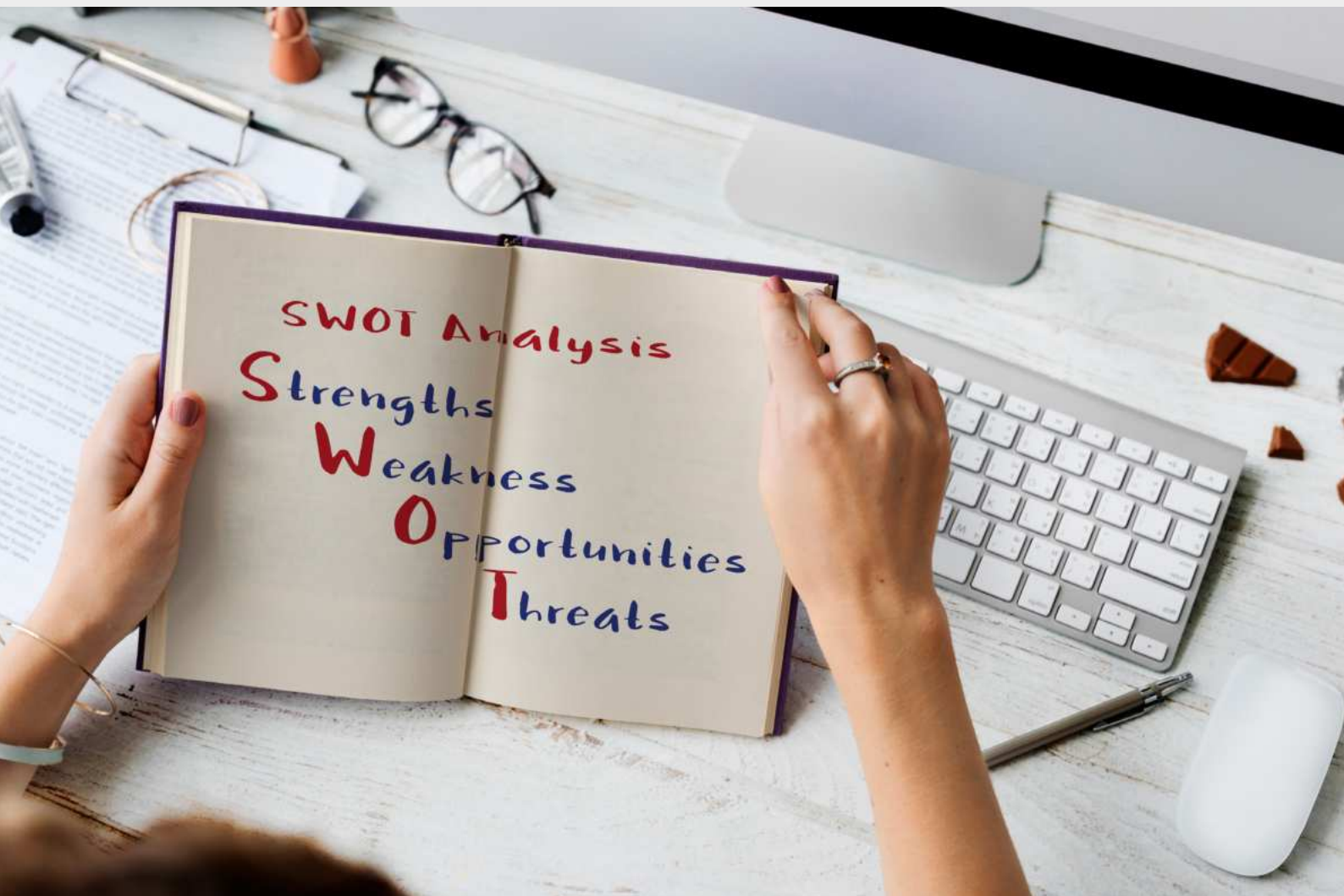
Qeveria e Shqipërisë, me anë të Ministrisë së Financave përkatësisht me shkresë nr. 106, datë 10.5.2023, urdhëron që në Shqipëri të shtyhet afati i implementimit të SNRF 17 në 1 janar 2025, si vijon: Shpalljen e shtyrjes së afatit të aplikimit të Standardit Ndërkombëtar të Raportimit Financiar (SNRF) 17 "Kontratat e Sigurimit". Aplikimi i SNRF 17 "Kontratat e Sigurimit", publikuar në dhjetor 2021, del efektive pas datës 1 janar 2025. Urdhri 106 në vetvete nuk nënkupton mos aplikimin e SNRF nga shoqëritë e sigurimit në Shqipëri. Shoqëritë e sigurimit sipas Ligjit mbi Kontabilitetin, kërkohet që të raportojnë në Shqipëri sipas SNRF, përkatësisht Ligji nr. 25. 2018, përkatësisht neni 5 kërkohet që: "Njësitë ekonomike me interes publik, si dhe rregullatorët e njësive ekonomike me interes publik që veprojnë në fushën e kreditimit dhe sigurimeve, duhet të zbatojnë SNRF-të për hartimin e pasqyrave financiare. Po ashtu sipas Ligjit mbi Sigurimet nr. 52, përkatësisht neni 126, Shoqëria audituese auditon dhe vlerëson pajtueshmërinë e pasqyrave financiare të shoqërisë së sigurimit në përputhje me SNRF-të dhe legjislacionin në fuqi. Auditesit sipas kërkesave të Standardeve Ndërkombëtare të Auditimit (SNA 700 dhe SNA 705), duhet të auditojnë zbatueshmërinë e kërkesave të SNRF ashtu siç shpallen nga Bordi i Standardeve në EU. Për këtë në auditimin e pasqyrave financiare në përputhje me SNRF audituesi gjykon ndikimin e moszbatimit të SNRF 17 në pasqyrat financiare të secilës shoqëri siguri dhe e shpreh këtë fakt në opinionin e tij, ose si rezervë kur nuk e quantifikon dot gabimin dhe efektet mund të jenë materiale ose si theksim çështjeje kur shoqëria e sigurimit ka përlllogaritur efektet e moszbatimit të SNRF 17, dhe ato nuk janë materiale.

3.3. Përgatitja për Implementimin e SNRF 17 nga shoqëria Albsig

Përkundër sfidave të tregut dhe konkurrencës së rritur, Albsig vazhdon të tregojë vazhdimësi në performancë, duke vazhduar të përshtatet me kërkesat e ndryshme të tregut duke ofruar zgjidhje inovative për klientët. Përgatitja dhe Analiza e të Dhënave: Albsig synon të përgatisë dhe të analizojë të dhënat ekzistuese të politikave të sigurimeve për të identifikuar dhe përshtatur standartet për zbatimin e SNRF 17.

Këto përshtatje çojnë në një sërë objektivash për t'u përmbushur.

1. **Krijimi i Strukturës së Të Dhënave:** Shoqëria synon të hartojë dhe të implementojë një strukturë tërheqëse dhe efikase të të dhënave për të mbështetur nevojat e raportimit sipas IFRS 17 dhe për të lehtësuar procesin e kalkulimit të pasqyrave financiare.
2. **Ndryshimet në Politikat dhe Procedurat e Sigurimeve:** Albsig do të rishikojë dhe do të ndryshojë politikat dhe procedurat e saj të sigurimeve për të siguruar përputhshmëri me kërkesat e SNRF 17 dhe për të siguruar që të dhënat e duhura janë në dispozicion për llogaritjet e nevojshme.
3. **Zhvillimi i Modeleve të Llogaritjes:** Shoqëria synon të zhvillojë dhe të implementojë modele të llogaritjes që plotësojnë kriteret dhe udhëzimet e SNRF 17 për të përcaktuar vlerën e politikave të sigurimeve dhe për të ndjekur ndryshimet në vlerën e tyre gjatë kohës.
4. **Testimi dhe Validimi i Sistemeve:** Albsig do të kryejë teste të detajuara dhe do të vlerësojë performancën dhe efikasitetin e sistemeve të të dhënave dhe modeleve të llogaritjes për të siguruar që rezultatet të jenë të sakta dhe të besueshme për raportimin e pasqyrave financiare në përputhje me SNRF 17.
5. **Përgatitja e Stafit dhe Trajnimi:** Shoqëria synon të përgatisë stafin e saj për të kuptuar dhe për të zbatuar me sukses standartet e SNRF 17, duke ofruar trajnime dhe burime të nevojshme për të ndihmuar në këtë proces.
6. **Monitorimi dhe Përmirësimi i Proceseve:** Albsig do të monitorojë dhe do të përmirësojë vazhdimisht kur ta shohë të nevojshme proceset dhe në përshtatje me implementimin e SNRF 17, duke identifikuar dhe adresuar çdo sfidë apo çështje që mund të paraqitet gjatë këtij procesi.



Në vitin 2023 Shoqëria e Sigurimeve Albsig sh.a. ka treguar një performancë të fortë dhe të qëndrueshme në tregun shqiptar të sigurimeve. Albsig, pjesë e Kastrati Group, është përfshirë në një sërë trajnimesh e aktiviteteve dhe ka përmbyshur besimin e klientëve duke dëshmshpërblyer në kohë rekord dëme në shuma të mëdha. Në vitin 2023 Albsig ka vazhduar të zgjerojë shërbimet e saj në fusha të ndryshme të sigurimeve, duke theksuar sigurimin e pronës, sigurimin e mjeteve motorrike, sigurimin e përgjegjësisë dhe sigurimet për bizneset. Shoqëria ka afruar mbulime të larta në miliona euro për klientët e saj duke u garantuar mbrojtje financiare të fortë dhe në koherencë me trajtimin e dëmëve. Jo vetëm kaq, tashmë dihet se Albsig ka një prani të gjërë të rrjetit të saj në Shqipëri, me 25 degë, të cilët ofrojnë shërbime të personalizuar dhe të shpejta për klientët. Albsig ka investuar vazhdimisht në përmirësimin e shërbimeve të saj, duke e bërë atë lider në tregun e sigurimeve vullnetare dhe të dëshmshpërblimet në kohë rekord.

4.1 Albsig zhvillon aktivitete informuese me të rinjtë me fokus edukimin e konsumatorit dhe rëndësinë e sigurimeve.

Në muajin Maj 2023 shoqëria Albsig sh.a. dhe Shkolla Teknike Ekonomike Tiranë kanë organizuar aktivitetin informues dhe bashkëbisedim me nxënësit për tregun e sigurimeve në Shqipëri. Vetëm pak ditë para përfundimit të vitit shkollor Albsig ka organizuar një aktivitet informues me të rinjtë e shkollës Teknike Ekonomike në Tiranë me fokus edukimin dhe nxitjen e rëndësisë së sigurimeve për çdo target grup të të rinjve. Si dhe zhvillimin e ideve të tyre të biznesit deri në transformimin në aktivitete fitimprurëse dhe të qëndrueshme. Konkretisht ekspertët e Albsig në Shkollën Teknike Ekonomike në Tiranë organizuan një aktivitet ndryshe një aktivitet informues dhe një bashkëbisedim të lirë me nxënësit për tregun e sigurimeve në Shqipëri, llojet e sigurimeve, edukimin e konsumatorit për rëndësinë e sigurimeve, përparësitë dhe avantazhet e nxënësve të shkollës Teknike Ekonomike për të punuar në tregun e sigurimeve. Një aktivitet jo vetëm argëtues dhe informues për gjimnazistët e kësaj shkolle, por dhe premtues për ata që kanë menduar të profilizohen në fushën e tregut të sigurimeve. Është viti i pestë radhazi që ekspertët e sigurimeve zhvillojnë aktivitet informues dhe do të vazhdojnë edhe në të ardhmen.

4.2 “Body Language Institute Albania”, trajnim me stafin e Albsig: Përmirësimi i aftësive komunikuese dhe përforcimi i përdorimit të gjuhës së trupit.

Një grup i stafit të Albsig ka marrë pjesë në trajnimin mbi “BODY LANGUAGE” nga “Body Language Institute Albania”. “Zhvillimi i aftësive komunikuese dhe përforcimi i përdorimit të gjuhës së trupit për ekspertët e sigurimeve”, ka qenë ky trajnimi i zhvilluar nga “Body Language Institute Albania”, për stafin e menaxherëve të shitjeve të Shoqërisë së Sigurimeve Albsig, pjesë e Kastrati Group. Në shoqërinë e sigurimeve ALBSIG, është organizuar një trajnim i veçantë për personelin me qëllim të përmirësimit të aftësive komunikuese dhe përforcimit të përdorimit të gjuhës së trupit. Ky trajnim ka synuar të ndihmojë stafin e shoqërisë të zhvillojë një komunikim efektiv dhe të përdorë gjuhën e trupit për të rritur besimin dhe një marrëdhënie afatgjatë me klientët. Trajnimi u zhvillua nga ekspert në fushën e gjuhës së trupit dhe psikologjisë, duke sjellë njohuri teorike dhe praktike për të avancuar aftësitë komunikuese të personelit të ALBSIG. Pjesëmarrësit u njohën me strategjitë dhe teknikat e komunikimit efektiv, përfshirë përdorimin e gjuhës së trupit për të përcjellë mesazhe të qarta dhe për të krijuar një ndjesi të mirëpritur dhe besimi me klientët. Gjatë trajnimit, personeli i shoqërisë së sigurimeve ALBSIG zhvilloi aftësi të reja komunikimi dhe u ndërgjegjësu për rëndësinë e komunikimit efektiv. Ata praktikuan teknikat e dëgjimit aktiv, përdorimin e gjuhës së trupit dhe shprehjet e fytyrës për të përcjellë mesazhe të qarta dhe për të krijuar një ndjenjë të kuptuarit dhe të kujdesit ndaj nevojave të klientëve. Personeli i trajnuar



u inkurajua të përdorin dhe të zhvillojnë më tej aftësitë e tyre komunikuese për të ofruar një shërbim cilësor dhe për t'u përgjigjur në mënyrë adekuate ndaj nevojave dhe kërkesave të klientëve. Ata u vlerësuan për përkushtimin e tyre ndaj përmirësimit të përvojës së klientëve dhe ndaj ndërtimeve të marrëdhënieve afatgjata me ta.

4.3 Albsig feston Ditën e 8 MARSIT

Stafi i Albsig.sh.a. – Udhëtim në Mal të Zi me Rastin e 8 Marsit

Magjia që bartin udhëtimet është e pakrahasueshme, por kur udhëtimi bëhet me stafin e punës me të cilin kalon çdo ditë është edhe më mbresëlënëse! Një arratisje nga e përditshmja ishte ajo që na kishte munguar në "Albsig", për t'i dhënë ngjyra ditëve tona dhe për t'i bërë ato më të bukura, pasi energjia që merr nga udhëtimet është e patjetërsueshme dhe e pakrahasueshme.

Budva ishte vendi që menduam të vizitonim, një nga vendbanimet më të vjetra në Malin e Zi, që spikat për historinë e pasur kulturore, turizmin, bregun e kaltër dhe padyshim vendet e panumërta që mund të pushosh. Udhëtimi me autobus me të gjithë stafin e vajzave dhe grave të shoqërisë Albsig, nisi në mëngjes herët. Qyteti i Budvës së Vjetër është një vendbanim, i cili daton që në periudhën antike. Ka një arkitekturë unike, që është krijuar kur në këto zona sundonin venecianët. Teksa arritëm afër njërës prej kishave, aty pranë në sheshin e Poetëve, qëndronte i ulur një burrë i thinjur, i cili luante në kitarë duke shijuar notat e muzikës që ndërthureshin me zhurmën e valëve të detit. Shijuam si staf momente magjike. Në qytet ndiheshin ditët tipike të pranverës: rrugët e mbushura me vizitorë, ndërsa në ajër ndihej aroma e luleve dhe bimësisë së sapoçelur. Kaltërsia e portit thurej me pasqyrimin e jahteve, anijeve dhe barkave të ankoruara në molin e qytetit. Mbi 10 kisha me një arkitekturë joshëse në Qytetin e Vjetër shpërndanin ngado aromën e temjanit, ku një prej më të bukurave ishte kisha e Shën Mërisë, me një shesh panoramik që sheh brigjeve të Adriatikut, e cila ishte një ndalesë shpirtërore për shumicën e vizitorëve, por edhe për të shkrepur fotografitë më të bukura të këtij udhëtimi. Në mbrëmje zgjodhëm një nga lokalet e qytetit, ku shijuam pijet dhe muzikën e mirë për të mbyllur ditën.



Dita e nesërme nisi plot energji. "Porto Montenegro" ishte destinacioni i radhës. Një zonë luksoze, të cilën kushdo që shkon në Budva nuk duhet ta lërë pa e parë, sepse ndodhet vetëm 25 kilometra larg. Porto Montenegro konsiderohet si një nga destinacionet më mbresëlënëse të Adriatikut dhe një nga më të mirët në Mesdhe. Ndërtesat dhe hotelet luksoze, shëtitorja buzë detit, dyqanet e markave ndërkombëtare, jahtet në zemër të rivierës së Tivarit, bëjnë që gjithkush që shkon aty të shijojë pamjen e mrekullueshme të gjirit të Bokës, i cili mbrohet nga UNESCO. Në kthim nuk kishim si të mos ndalonim për të parë nga afër Shën Stefanin, një nga pikat më të vizituara të qytetit. Dikur një ishull, por tanimë prej vitesh i lidhur me një rrugicë të ngushtë me bregun e detit, duke krijuar në këtë mënyrë një nga pikat më të bukura turistike. Ishulli i Shën Stefanit daton në shekullin e 15-të dhe karakterizohet nga ndërtesat e veçanta prej guri, nga oborre të bukura prej të cilave mund të shijosh në pafundësi pamjen dhe aromën e detit. Ne, në Albsig besojmë se shërbimi i mirë vjen nga marrëdhëniet e forta që krijohen tek ekipi ynë, nga përkushtimi i çdo dite për të dhënë më të mirën dhe nga fryma e përfshirjes dhe solidaritetit me klientët. Që nga dita e parë e punës dhe gjatë gjithë viteve të përvojës, sfidojmë veten për të qenë gjithmonë në lartësinë e duhur, zhvillohemi për t'iu përgjigjur sa më mirë nevojave të çdo klienti, sepse i konsiderojmë si partnerët tanë më të vlefshëm. Vlerat tona na bashkojnë e na bëjnë më të fortë për të përballuar çdo situatë.



4.4 Albsig, "Shëndeti v jen i Pari";

Në Maj-Dhjetor 2023, një seri trajnimesh për sigurimet vullnetare të shëndetit

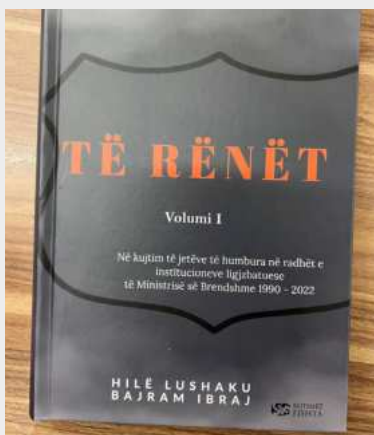
Zhvillimi dhe trajnimi i punonjësve është procesi i investimit strategjik i kohës, energjisë dhe burimeve në përmirësimin e personelit të shoqërisë. Trajnimi paraqet një mundësi reale për të zgjeruar bazën e njohurive të të gjithë punonjësve, si dhe është një nga qëllimet e objektivat e shoqërisë për t'u përshtatur me teknologjinë dhe trendet e reja në sigurime. Albsig ka patur një kohë të ngjeshur përsa i përket trajnimit të punonjësve. Vetëm gjatë periudhës Maj-Dhjetor të vitit 2023 janë organizuar gjithsej 4 trajnime me të gjithë rrjetin e shitjeve, konkretisht për produktet e sigurimit të shëndetit dhe aksidenteve si dhe për ndryshimeve të fundit ligjore dhe rregullatore në fushën e sigurimeve.

Punonjësit që morën pjesë në trajnimin e nevojshëm sidomos për sigurimet e produkteve të shëndetit janë më të aftë të kryejnë punën e tyre tashmë edhe të perfeksionuar për shitjen e sigurimeve shëndetësore. Trajnimi do t'i japë punonjësve aftësi të reja, një kuptim më të madh të përgjegjësisë brenda rolit të tyre dhe nga ana tjetër të ndërtojnë vetëbesimin e tyre.

Vetëbesimi dhe njohuritë që marrin punonjësit do të përmirësojë performancën e tyre të përgjithshme dhe kjo shkon në të mirë të shoqërisë. Punonjësit që janë kompetentë dhe në krye të ndryshimit të standardeve të industrisë së sigurimeve ndihmojnë shoqërinë të mbajë një pozicion udhëheqës dhe të jetë konkurrent i fortë brenda industrisë së sigurimeve.

5.1. Hyrje

Edhe për vitin 2023 Albsig ka vazhduar të theksojë rëndësinë e përgjegjësisë sociale të shoqërisë përmes një sërë iniciativash. Shoqëria Albsig ka mbështetur komunitetin dhe mjedisin përmes projekteve të ndryshme, përfshirë ndihmën për institucionet arsimore, organizimin e fushatave të ndërgjegjësimi mjedisor dhe mbështetjen e vazhdueshme të personave në nevojë. Albsig ka qenë promotore e artit dhe kulturës, ka kontribuar në aktivitetet kulturore e sportive për fëmijë dhe të rritur, duke treguar një angazhim të vazhdueshëm për zhvillimin e qëndrueshëm dhe mirëqenien e komunitetit.



5.2 Albsig sponsorizon librin “Të Rënë”, e punonjësve të Policisë Shtetit përgjatë 32 viteve.

Shoqëria e Sigurimeve Albsig sh.a. ka bërë të mundur sponsorizimin e vëllimit të parë të librit me titull: “Të Rënë”. Vëllimi i parë i këtij libri ka ardhur në dorën e lexuesve vetëm në sajë të mbështetjes financiare nga Albsig. Ky libër është shkruar nga Hilë Lushaku dhe Bajram Ibraj dhe është koha më e mirë për të filluar të lexoni mbi kujtimet e jetëve të humbura në radhët e institucioneve ligjzbatuese të Ministrisë së Brendshme përgjatë viteve 1990-2022 në Shqipëri. Ky libër tregon historinë e të rënëve në krye të detyrës dhe është lexuar, vlerësuar e marrë parasysh nga audienca çdo detaj i tij i hedhur në letër. Më e rëndësishmja që vlen për t'u theksuar është se ky libër, nxjerr në pah historitë e 422 personave të rënë në detyrë në një periudhë prej 32 vitesh. Jo vetëm kaq, por libri spikat dhe

emrat e Dëshmorëve të Atdheut, ku nga 186 të rënë 180 i përkasin Policisë së Shtetit. Libri është hartuar t'u vijë në dorë lexuesve me vëllime. Aktualisht vëllimi i parë është përfunduar dhe pëlqyer shumë nga lexuesit. Autorët e librit bëjnë me dije se kanë nisur me draftet e vëllimit të dytë të këtij libri.

5.3 Albsig mbështet AmCham Albanian në festën e ditës së Pavarësisë së Amerikës.

Dita e 4-Korriku, Dita e Pavarësisë së Amerikës, është festuar edhe në Tiranë.

Dhoma Amerikane ka qenë ajo që ka bërë të mundur festimin e Ditës së Pavarësisë së Amerikës me një festë madhështore. Event i madhështor ishte projektuar në mënyrë të tillë që të merrnin pjesë rreth 1 mijë të ftuar amerikanë e shqiptarë të cilët u bashkuan për të celebruar një datë që personifikon lirinë. Një festë tipike amerikane është zhvilluar me rastin e festës së pavarësisë së Amerikës.

Anëtarët e Dhomës Amerikane të Tregtisë, biznese amerikane që operojnë në vend, përfaqësues të ambasadës amerikane, qeverisë si dhe organizmave ndërkombëtarë janë bashkuar për të festuar ditën e Pavarësisë së Amerikës. Në një ceremoni tipike amerikane ku të gjithë elementët krijonin në ambientet e shkollës Willson, një festë të vogël amerikane. AmCham ka përkujtuar ditën më të rëndësishme të kombit amerikan. Në emër të ambasadorit amerikan ka përshëndetur të gjithë të pranishmit në festë Sekretarja e Parë e Ambasadës dhe më pas Presidenti i AmCham Philip Bay. Bashkë në ditën e Pavarësisë së Amerikës janë bashkuar shqiptarë dhe amerikanë, të cilët kanë shijuar në freskinë e kodrave të liqenit Artificial muzikën live të orkestrës, e cila ka respektuar në fillim të dy himnet kombëtare e më pas ka sjellë nota muzikore më të njohura nga muzika amerikane.



Të ftuarit kanë shijuar jo vetëm ushqimet por edhe pijet e ndryshme ku mbizotëronte birra vendase. Festa është konceptuar si një "barbeque amerikane", duke sjellë brenda saj të gjithë elementët tradicionalë të festës në Amerikë, duke filluar që nga natyra barbeque e festës, lojërat e bejsbollit e deri tek kulinaria e përzgjedhur amerikane. Festa kulmoi nën ritmin e muzikës, ushqimit tradicional amerikan e spektaklit të fishekzjarreve. Festimi i kësaj dite të rëndësishme tashmë është bërë traditë për AmCham Albania. Eventi nxori në pah rëndësinë e kësaj dite dhe vlerësoi marrëdhënien me shtetin amerikan. AmCham Albania falenderon në mënyrë të veçantë sponsorat që bënë të mundur me bujarinë e tyre organizimin e një eventi kaq madhështor.

5.4 Albsig mbështet Bienalen e Arkitekturës që u mbajt në Venezia.

Pavijoni shqiptar në Ekspozitën Ndërkombëtare të Arkitekturës në La Biennale di Venezia interpreton temën e përgjithshme "Laboratori i së ardhmes" nëpërmjet ekspozitës "Përsiatje të pakohë".

Kuruar nga Era Merkuri dhe Martin Gjoleka, kjo ekspozitë është realizuar në bashkëpunim me Ani Markun dhe Geraldo Prendushin. Ekspozita vë në pyetje kuptimin e ripërtëritjes të hapësirës publike dhe rolin e arkitektit si agjent ndryshimi.



Një odise virtuale, e cila nis me disa vëzhgime në dy hapësira publike në Tiranë, Stadiumin Dinamo dhe Liqenin Artificial — dy zona që po përballen me vështirësitë e kohës, një stadium bosh që nuk përdoret mjaftueshëm dhe tjetrën që mbipërdoret.

Një ndër mbështetësit e realizimit të këtij eventi kaq të rëndësishëm është edhe shoqëria e sigurimeve Albsig sh.a. pjesë e Kastrati Group. Thirrjes së Ministrisë i është përgjigjur menjëherë Albsig e cila, është një ndër shoqëritë që ka mbështetur dhe mbështet gjithmonë risitë në të gjitha fushat. "Këta arkitektë po sjellin diçka nga ideniteti ynë. Kanë sjellë dy vende, por që mund të jenë një stadium dhe një liqen që mund të jetë kudo në botë. Po studiojnë se cila do të jetë e ardhmja e arkitekturës në kohën e inteligjencës artificiale. gjithashtu jemi të lumtur që sjellin këtu në Bienale një skuadër arkitektësh të rinj" – tha Margariti. Nëpërmjet ekspozitës, pavijoni

i fton vizitorët të mendojnë thellë mbi mundësitë dhe realizimet e ndërlidhjeve ndërmjet njerëzve, mjedisit dhe teknologjisë. Projekti fitues që prezanton vendin tonë në Venecia u përzgjedh nëpërmjet një thirrjeje të hapur për projekt-propozime shpallur nga Ministria e Kulturës në rolin e komisionerit të pavijonit të Shqipërisë, në vijim të dy fazave të procesit selektiv, nga një juri ndërkombëtare e përbërë nga Berina Kokona, Simon Battisti, Eugen Kallfani, Erfort Kuke dhe Arjan Ymeri. Bienalja e Arkitekturës do të jetë e hapur për publikun deri më 26 nëntor 2023.

5.5 Albsig mbështet Shtëpinë e fëmijës Zyber Hallulli me rastin e festës së 1 Qershorit.

Këtë 1 Qershor, Shoqëria Albsig zgjodhi të ishte pranë fëmijëve të Shtëpisë së Fëmijëve "Zyber Hallulli" me dhurata dhe veshje për t'ju ardhur sadopak në ndihmë në këtë ditë të veçantë dhe të gëzuar për to. Albsig mbështet shtëpinë e fëmijës "Zyber Hallulli", në Tiranë, duke bërë të mundur që çdo fëmijë nga klasa e 1-rë deri në klasën e 9-të, në këtë institucion, të mos i mungojë veshjet verore

dhe çdo material tjetër i domosdoshëm për të kaluar sezonin veror. Gjithashtu, përveç materialeve të domosdoshëm veshje e material sportive, etj. Shoqëria e Sigurimeve Albsig sh.a. një institucion i dedikuar të jap kontributin për shërbimin ndaj komunitetit, veçanërisht në këtë target grup të popullsisë. Albsig e sheh këtë dhurim si përmbushje të përgjegjësisë dhe detyrimeve të saj të përgjegjësisë sociale. Albsig ka qenë gjithmonë pranë fëmijëve të këtij institucioni dhe do të vazhdojë të jetë edhe në të ardhmen. Shoqëria e Sigurimeve Albsig gjithmonë është spikatur si mbështetëse e fëmijëve në të gjitha target grupet e shoqërisë. Albsig.sh.a pjesë e Kastrati Group ka qenë dhe është gjithmonë e hapur ndaj kauzës së fëmijëve jetimë, me dëshirë për të mësuar dhe për të zhvilluar edhe më tej aftësitë personale dhe profesionale, duke u dhënë hapësirën e kërkuar për të përfituar sadopak eksperiencë dhe mundësi.



5.6 Albsig dhe Akademia e Çiklizmit për fëmijë.

Akademia e Çiklizmit pranë pedonales së Parkut të Liqenit, do të jetë pika më e re rekreative në Tiranë. Akademia e Çiklizmit për fëmijët e cila është konceptuar si një park shumëfunktional, me pistë biçikletash dhe module lodrash të mëdha, si Kulla e Sahatit dhe Ura e Tabakëve, ndërsa një tjetër hapësirë që shton vlerën e parkut është edhe labirinthi i krijuar me bimësi. Në Parkun e Liqenit Artificial të Tiranës u inaugurua me dt. 01.06.2023 Akademia e Çiklizmit, një hapësirë e standardizuar e stërvitjes dhe garave për të gjithë vogelushët. Përveç pistës prej 280 metrash, në këtë hapësirë ka edhe kënde të tjera lojërash dhe hapësira për fëmijë, në mes të parkut të gjelbër të Tiranës.

5.7 Albsig në Ditën Botërore të Dhurimit të Gjakut

"Të gjithë Ne, me aq sa kemi mundësi, të dhurojmë gjak të paktën një herë në vit, sepse me çdo dhurim tonin, Ne shpëtojmë jetë"

Çdo vit më 14 Qershor në shumë vende të botës organizohet "Dita Botërore e Dhurimit të Gjakut" dhe kësaj dite i është bashkuar dhe stafi i Shoqërisë së Sigurimeve Albsig pjesë e Kastrati Group. Mesazhi i kësaj dite thekson kontributin thelbësor që dhuruesit e gjakut japin për të mbajtur botën pulsuese duke shpëtuar jetë dhe duke përmirësuar shëndetin e të tjerëve. Një fokus i veçantë i fushatës së këtij viti do të jetë roli i të rinjve në sigurimin e një furnizimi të sigurt me gjak.

Si në shumë institucione edhe në Albsig, të rinjtë kanë qenë në ballë të aktiviteteve dhe iniciativave që synojnë arritjen e furnizimeve të sigurta të gjakut përmes dhurimeve vullnetare të gjakut, në mënyrë vullnetare. I gjithë stafi i Albsig iu bashkua nismës për dhurimin e gjakut. Kjo nismë u cilësua si një ndër nismat më të rëndësishme e cila është në mënyrë të drejtpërdrejtë në ndihmë të çdo jete. Stafi i Albsig ishte i gatshëm të jepte kontributin e tij në ndihmë të kauzës "Dhuro gjak, dhuro jetë". Çdo punonjës në mënyrë vullnetare, pasi mori dakortësinë nga ekipi i mjekëve bëri të mundur dhënien e kontributit të vlefshëm për shpëtimin e një jete.



Dita botërore e dhurimit të gjakut shënohet prej vitit 2004 dhe ka për qëllim dhurimin e gjakut për të shpëtuar jetën e atyre në nevojë. Aktivitetet për këtë ditë bëhen me qëllim të rritjes së ndërgjegjësimit për sigurimin e gjakut dhe për të shprehur falenderime për të gjithë ata që dhurojnë gjak për të shpëtuar jetë. Autoritetet shëndetësore theksojnë rëndësinë e dhurimit të gjakut në mënyrë të rregullt për të krijuar një rezervë të vazhdueshme gjaku, në mënyrë që pacientët në nevojë të mund ta marrin atëherë kur do të kenë nevojë. Nevojat për gjak në stinën e verës rriten, për këtë arsye apeli i të gjitha institucioneve shëndetësore është për më shumë dhurime vullnetarë në ndihmë të fëmijëve talasemikë dhe të gjithë atyre që kanë nevojë për gjak.

14 Qershori njihet si Dita Botërore e Dhurimit Vullnetar të Gjakut.

Slogani i këtij viti është: “Dhuro gjak, dhuro jetë, dhuro plazmë, dhuro shpesh”. Bashkëpunimi i përbashkët është qenësor për një jetë më të mirë në shoqëritë ku ne përkasim, ndërsa dhurimi i gjakut është shembulli më i mirë se si bashkëpunimi i mirë e ndihmon jetën. Prandaj, të gjithë Ne, me aq sa kemi mundësi, të dhurojmë gjak të paktën një herë në vit, sepse me çdo dhurim tonin, Ne shpëtojmë jetë.

Albsig, Vlerat që na bashkojnë e na bëjnë më të fortë e më të ndërgjegjshëm në çdo aspekt jetësor.



6.1 Objektivi dhe qëllimi i Auditimit të Brendshëm

Qëllimi i këtij raporti vjetor është të sigurojë informacion mbi përfitimet dhe efektivitetin e funksionit të auditimit të brendshëm në shoqërinë Albsig sh.a. Objektivi kryesor i Njesisë së Auditimit të Brendshëm është të sigurojë përputhshmërinë me zbatimin e ligjit, akteve nënligjore, si dhe rregulloret e brendshme rregullative në veprimtarinë e shoqërisë Albsig sh.a. Objektivi tjetër i Njesisë së Auditimit të Brendshëm është të veprojë si një mjet kontrolli i përgjithshëm dhe shërbim konsulence për Administratorët dhe Këshillin Mbikëqyrës, duke dhënë ndihmesën e tij në drejtim të ruajtjes së integritetit të informacionit, përdorimit eficient të burimeve dhe efektivitetit të sistemeve të kontrollit të brendshëm. Në mbështetje të detyrave që Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare ka përcaktuar për kontrollin e brendshëm, Njësia e Auditimit të Brendshëm, konfirmon se ka realizuar veprimtarinë e saj në pajtueshmëri me Standardet Ndërkombëtare të Praktikës Profesionale të Auditimit të Brendshëm dhe me Kodin e Etikës të përcaktuar nga Instituti Ndërkombëtar i Audituesve të Brendshëm (IIA). Për periudhën e raportuar, baza e brendshme rregullative, mbi bazën e të cilës operon Auditimi i Brendshëm nuk ka pasur nevojë për rishikim.

6.2 Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm

Auditimi i Brendshëm ka ushtruar veprimtarinë e tij në përputhje me Kartën e Auditimit të Brendshëm, e cila përshkruan misionin, qëllimin, objektivat e punës dhe përgjegjësinë e funksionit të auditimit të brendshëm të Shoqërisë. Gjithashtu, njësia ka plotësuar kërkesat e rregullores "Për Veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në Shoqërinë e Sigurimit" miratuar me vendimin e Bordit, nr. 153, datë 23.12.2014 dhe ka ndjekur praktikën më të mira ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm, të rekomanduara nga Instituti Ndërkombëtar i Auditimit të Brendshëm. Në krijimin e Planit të Auditimit janë marrë parasysh se cilat janë proceset më të rëndësishme të aktivitetit të Shoqërisë, duke u bazuar në një analizë risku dhe duke përcaktuar prioritetet sipas rastit. Njësia e Auditimit të Brendshëm ka kryer angazhimet e planifikuara në Planin Vjetor të Auditimit të Brendshëm, të cilat i janë raportuar manaxhimit në raportet e veçanta të auditimit.

6.3 Pohimi për pavarësinë

Aktiviteti i auditimit të brendshëm ka qenë i pandikuar nga ndërhyrje për mënyrën e organizimit, si dhe nga çdo ndërhyrje në lidhje me përcaktimin e qëllimit, procedurave, shpeshtësisë së kontrollit, apo përmbajtjen e raportit të auditimit. Audituesi i brendshëm nuk ka pasur asnjë përgjegjësi ose përfshirje direkte në operacionet e Shoqërisë, të cilat, janë ose mund të jenë subjekt i auditimit të brendshëm. Për rrjedhojë, audituesi i brendshëm nuk ka kryer kontrole të brendshme, krijuar procedura, instaluar sisteme, përgatitur të dhëna financiare, ose ndërmarrë iniciativë dhe aktivitete të cilat do të binin ndesh me rolin e tij duke cënuar pavarësinë në gjykim dhe interpretimin e të dhënave të auditimit.

Auditi i Brendshëm konfirmon se për periudhën e raportuar, pavarësia e aktivitetit të Auditimit të Brendshëm nuk është cënuar. Punonjësit kanë kryer detyrat e tyre me objektivitet, paanësi, pavarësi, angazhim të pandikuar nga rrethanat personale, familjare ose lidhjet shoqërore dhe ata sigurojnë që informacioni i paraqitur është i plotë dhe i saktë. Audituesi i brendshëm i Shoqërisë ka shfaqur nivel të lartë të gjykitimit profesional dhe objektiv në mbledhjen, vlerësimin dhe komunikimin e informacionit mbi proceset, të cilat kanë qenë subjekt auditimi. Njëkohësisht, audituesi i brendshëm i Shoqërisë ka ushtruar një gjykim të balancuar duke shqyrtuar të gjithë rrethanat e duhura dhe nuk është influencuar nga interesi personal.

6.4 Struktura organizative dhe raportimi

Auditimi i Brendshëm sipas organizimit të Shoqërisë raporton tek Komiteti i Auditimit, Këshilli Mbikëqyrës dhe te Drejtori i Përgjithshëm i Shoqërisë. Për kualifikimin e vazhdueshëm në fushën e Auditimit të Brendshëm, personeli i departamentit është angazhuar dhe ka marrë pjesë në aktivitete të ndryshme trajnimi, certifikimi dhe programe profesionale në fushën e auditimit të brendshëm.

6.5 Opinioni i Audituesit të Brendshëm

Auditimi i brendshëm ka realizuar kënaqshëm aktivitetet e planifikuara në planin e auditimit të brendshëm për vitin 2023. Bazuar në raportet përfundimtare mbi proceset e audituara, sistemet e kontrollit të brendshëm janë vlerësuar me siguri të arsyeshme kryesisht me vlerësimin "Kënaqshëm" dhe "Ka nevojë për përmirësim", për disa prej tyre. Si rezultat i kryerjes së aktiviteteve të auditimit të brendshëm, përveç çfarë është raportuar vazhdimisht për tematika të veçanta, nuk janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale të cilat të kenë një impakt domethënës në aktivitetin e Shoqërisë.

Gjetjet e rezultuara gjatë auditimeve përfaqësojnë përgjithësisht rrezik të mbetur mesatar ose të ulët. Janë dhënë rekomandimet përkatëse për përmirësimin e procedurave, administrimin e informacionit dhe dokumentave si dhe proceseve të ndryshme fokusuar në risk si dhe është monitoruar niveli i realizimit të tyre. Bazuar në këtë vlerësim sistemet e audituara të kontrolleve të brendshme dhe korniza e qeverisjes, përgjithësisht janë hartuar dhe operojnë në një mënyrë të tillë që objektivat e shoqërisë Albsig sh.a të arrihen në mënyrë të vazhdueshme.

Auditimi i Brendshëm
Suela POPA



7.1 Hyrje

Menaxhimi i riskut është një balancim i një numri elementësh të ndërthurur të cilët ndërveprojnë me njëri-tjetrin dhe të cilët kërkojnë që menaxhimi i riskut të jetë efektiv, duke qenë në ekuilibër me njëri tjetrin. Për më tepër, risqe të veçanta nuk mund të adresohen/ trajtohen të izoluar nga njëri-tjetri, menaxhimi i një risku mund të ketë impakt mbi një risk tjetër apo dhe veprimet e menaxhimit të cilat kanë efekt në kontrollin e më shumë se një risku të vetëm duke bërë të vështirë të jenë njëkohësisht dhe të arritshëm. Standardi përcakton tiparet e një sistemi efektiv të menaxhimit të riskut në nivel të lartë. Kërkesat e mëtejshme dhe udhëzimet në lidhje me këto janë të mbuluara në seksione të tjera të standardeve dhe udhëzimeve të përcaktuara më poshtë:



Subjekti	Referenca në standarte/udhëzime
Strategjia e riskut	SR (Plani i Menaxhimit të Riskut)
Struktura qeverisëse e riskut	SQ (Departamenti i Riskut dhe IT)
Proceset e marrjes së vendimeve	PV
Vetëvlerësimi i identifikimit të riskut	VIR ORSA
Raportimi i riskut	RR
Plani i vijueshmërisë së veprimit	PVV

Tabela 1. Kërkesat dhe udhëzimet lidhur me riskun

7.2. Identifikimi dhe kategorizimi i risqeve

Identifikimi i fushave të riskut, vlerësimi i riskut dhe më tej eliminimi, apo reduktimi i riskut në një nivel të pranueshëm duke kufizuar kostot financiare në minimumin e domosdoshëm.

Menaxhimi i riskut lidhet me risqet dhe mundësitë që ndikojnë në krijimin e vlerave ose ruajtjen e vlerave të përcaktuar si më poshtë: Në Planin e menaxhimit të riskut identifikimi i risqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikim e të gjitha risqeve të rëndësishme me të cilat përballet shoqëria.

7.3 Vlerësimi i risqeve

Kjo fazë përfshin kuptueshmërinë e risqeve të identifikuara në fazën e mësipërme. Risqet e identifikuara do të vlerësohen në lidhje me:

- Mundësinë e ndodhjes së një ngjarjeje të padëshiruar kur nuk ka aktivitete kontrolli ose kur ato janë të pamjaftueshme për të parandaluar apo ulur riskun;
- Pasojen që një ngjarje e padëshiruar do të kishte në shoqëri nëse do të ndodhte.
- Pasoja mund të jetë një lloj dëmi që shkaktohet ose mundësi që nuk shfrytëzohet (i cili mund të jetë sasior ose i përshkruar në terma specifik).

Vlerësimi i mësipërm do të marrë në konsideratë edhe kategorizimin sipas faktorëve të riskut. Bazuar në objektivat e vendosur, në fazën e parë, përdoren faktorët e riskut për të identifikuar më qartë ndikimin/peshën e ngjarjeve për secilin aspekt sipas rëndësisë. Ky proces zhvillohet në bashkëpunim me punonjësit përgjegjës të proceseve që janë vlerësuar gjithashtu. Për qëllime të kësaj metodologjie, pesha specifike janë konsideruar si në tabelën e mëposhtme:

Nr	Kategoritë/ faktorët e riskut	Pesha specifike për çdo factor
1	Reputacioni (R)	30%
2	Përputhshmëria (P)	30%
3	Operacionali (O)	20%
4	Financiari (F)	20%

Tabela 2: Faktorët dhe pesha specifike në vlerësimin e riskut

Kjo analizë ndihmohet më së shumti nga fokus grupet për vlerësimin e riskut me punonjës të shoqërisë, sipas drejtorive ku punojnë. Mundësia e ndodhjes së riskut dhe ndikimi i tij, ndahet në tre kategori vlerësimi: i lartë/ i moderuar/ i ulët.

VLERËSIMI	REZULTATI	VLERËSIMI I MUNDËSISË/ PROBABILITETIT TË SHFAQJES SË RISKUT	VLERËSIMI I IMPAKTIT/NDIKIMIT TË SHFAQJES SË RISKUT
I ULËT	1	Risku nuk u shfaq në të kaluarën ose shfaqet shumë rrallë, kështu që nuk ka gjasa që kjo të ndodhë në të njëjtën periudhë kohore në të ardhmen	Impakti për shoqërinë është i parëndësishëm
I MODERUAR/ I MESËM	2	Risku është shfaqur në një numër rastesh në të kaluarën, kështu që probabiliteti i ndodhjes në të njëjtën periudhë kohore në të ardhmen është i moderuar	Impakti është i rëndësishëm për shoqërinë
I LARTË	3	Risku është shfaqur shpesh në të kaluarën dhe ekziston një gjasë e madhe që kjo të ndodhë në të njëjtën periudhë	Impakti është shumë i rëndësishëm për shoqërinë

Tabela 3. Klasifikimi i vlerësimit të riskut dhe vlerësimi i impaktit të ndodhjes

Vlerësimi i riskut nënkupton renditjen e risqeve, duke filluar nga risqet më parësore që paraqesin impakt thelbësor në shoqëri dhe që mund të rrezikojnë efektshmërinë dhe reputacionin e tij, deri te risqet e ulëta të cilat nuk mund të kenë nevojë për masa, por mjafton të monitorohen në mënyrë të vazhdueshme.

Pas përcaktimit të mundësisë së ndodhjes së risqeve dhe pasojave të risqeve të ndodhura, vijohet me përcaktimin e nivelit të riskut për të gjitha risqet e identifikuar dhe të vlerësuara, sipas matricës së riskut (në tabelën 5). Mbështetur në vlerësimin e bërë për risqet, në këtë fazë vlerësohet rëndësia e risqeve për shoqërinë. Përkatesisht vendoset se cilat risqe do të pranohen dhe trajtohen sipas prioritetit të tyre. Renditja e risqeve bëhet sipas rëndësisë, dhe përfshin vlerësimin midis mundësisë së ndodhjes apo shfaqjes së një risku dhe impaktit/ndikimit të tij në shoqëri.

Niveli përfundimtar i riskut përcaktohet sipas Matricës së Riskut, në formën e një kombinimi mes mundësisë dhe pasojës (1 dhe 2 e ulët, 3 dhe 4 e mesme dhe 6 dhe 9 e lartë) (referohu tabelës nr.5). Në këtë mënyrë, identifikohen risqet parësore, të cilat duhet të mbulohen nga masa të menjëhershme për përmirësim.

VLERËSIMI I INTENSITETIT TË RISKUT		VLERËSIMI I RISKUT		
		Risku nuk u shfaq në të kaluarën ose shfaqet shumë rrallë, kështu që nuk ka gjasa që kjo të ndodhë në të ardhmen (1)	Risku është shfaqur në një numër rastesh në të kaluarën, kështu që gjasa që kjo do të ndodhë në të ardhmen është e moderuar (2)	Risku është shfaqur shpesh në të kaluarën dhe ka gjasa të madhe që kjo të ndodhë në të ardhmen (3)
PASOJAT E SHFAQJES SË RISKUT	Impakti për Shoqërinë është i parëndësishëm (1)	1	2	3
	Impakti për shoqërinë është i rëndësishëm (2)	2	4	6
	Impakti për shoqërinë është shumë i rëndësishëm (3)	3	6	9

Tabela 4. Matrica e riskut

7.3 Kornizimi i riskut të shoqërisë Albsig sh.a.

Shoqëria Albsig sh.a. fokusohet te risqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjike. Këto risqe janë pjesë e procesit të administrimit të riskut. Pjesë e procesit të administrimit të riskut janë dhe risqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme. Shoqëria ka identifikuar si risqe kryesore ku dhe ka orientuar skenarët e stresit si më poshtë: Risku i sigurimit, Risku i kreditit, Risku i tregut, Risku i likuiditetit, Risku operacional, Risku strategjik. Këto janë risqet kryesore që mund të kërcënojnë objektivat strategjike të shoqërisë, por ka dhe risqe të tjera si: Risku i këmbimit të monedhës së huaj, Risku reputacional, Risku i çmimeve të sigurimit të detyrueshëm motorik, në vecanti TPL. Risqet e pranishme në shoqëri janë të përfshira në një prej kategorive të identifikuara më poshtë:

» Risku i Kreditit

Risku i kreditit i referohet riskut të mospagimit të detyrimeve kontraktuale të cilat rezultojnë në humbje financiare të shoqërisë. Në rrjedhën normale të aktivitetit të saj, kur pranohen primet fondet investohen për të paguar detyrimet e ardhshme ndaj të siguruarve. Shoqëria është e ekspozuar ndaj riskut nga fondet e mbajtura, depozitat dhe risiguruesit. Shoqëria ka vendosur procedura të brendshme nga ku risiguruesit mund të kenë klasifikime BB ose norma më të larta dhe rreziku është i monitoruar nga personeli i risigurimeve. Shoqëria administron ekspozimin e saj ndaj rrezikut të kredisë duke monitoruar zbulimin ndaj instrumenteve të borxhit dhe depozitave.

31 Dhjetor 2023	A+	A	A-	AA	AA-	AA+	BB	Pa normë	Totali
në '000 Lekë									
Aktivitet Financiare									
Investimet	-	-	-	-	-	-	-	2,220,290	2,220,290
Aktive të lidhura me risigurimin	10,920	12,684	555	-	40,108	1,649	435	2,047	68,398
Llogari të arkëtueshme	-	-	-	-	-	-	-	127,974	127,974
Aktive të tjera	-	-	-	-	-	-	-	79,471	79,471

Mjete monetare në arkë dhe bankë	-	-	-	-	-	-	-	114,123	114,123
31 Dhjetor 2022	A+	A	A-	AA	AA-	AA+	BB	Pa normë	Totali
në '000 Lekë									
Aktivitet Financiare									
Investimet	-	-	-	-	-	-	-	1,616,559	1,616,559
Aktive të lidhura me risigurimin	174	10,516	5,049	-	45,543	4,023	429	14,800	80,534
Llogari të arkëtueshme	-	-	-	-	-	-	-	117,606	117,606
Aktive të tjera	-	-	-	-	-	-	-	109,496	109,496
Mjete monetare në arkë dhe bankë	-	-	-	-	-	-	-	97,780	97,780

Tabelë 5: Ekspozimi ndaj riskut të kredisë

Informacione shpjeguese shtesë për primet e risigurimit të ceduara dhe aktivet e risigurimit sipas normës së kuotimit të risiguresit janë si më poshtë:

	2023				2022			
	Primet e ceduara		Aktivete risigurimit		Primet e ceduara		Aktive te risigurimit	
	'000 Lek	% ndaj totalit	'000Lek	% ndaj totalit	'000 Lek	% ndaj totalit	'000 Lek	% ndaj totalit
Norma								
AA	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
A+	29,801	13.3%	10,920	18.2%	10,246	5.4%	174	0.3%
A	41,667	18.6%	12,684	21.1%	41,566	21.9%	10,516	20.1%
A-	5,183	2.3%	555	0.9%	16,437	8.6%	2,225	4.3%
AA-	133,018	59.4%	31,808	52.9%	91,175	48.0%	20,134	38.5%
AA+	4,129	1.8%	1,649	2.7%	10,170	5.3%	4,023	7.7%
AAA	1,667	0.7%	-	0.0%	1,277	0.7%	-	0.0%
BBB	1,507	0.7%	435	0.7%	1,456	0.8%	429	0.8%
Pa norme	7,004	3.1%	2,046	3.4%	17,802	9.4%	14,800	28.3%
Totali	223,975	100.0%	60,098	100.0%	190,129	100%	52,301	100%

Tabele 6: Primet e risigurimit të ceduara dhe aktivet e risigurimit sipas normës së kuotimit të risiguresit

» Risku i Tregut

Vullnet në tregjet financiare, thelluar nga paqartësitë gjeopolitike dhe lëvizjet e interesave të ndryshueshme, paraqitën sfida për portofolion e investimeve. Shoqëritë e sigurimeve aplikuan strategjitë e diversifikimit të investimeve, protokollet e testimit të stresit dhe mekanizmat e mbrojtjes për t'u mbrojtur ndaj lëvizjeve të tregut, duke ruajtur kthimin e investimeve dhe duke ruajtur raportet e likuiditetit brenda kufijve të rregullatorit. Risku i tregut për shoqërinë lidhet kryesisht me faktorë të tregut financiar, si normat e interesit dhe kurset e këmbimit, apo faktorë të jashtëm, si ecuria ekonomike, si dhe humbje nga portofoli i investimeve.

» Risku i sigurimit

Konkurrenca e rritur dhe dinamika e ndryshuar e tregut detyroi një rishikim të strategjive të nënshkrimit. Siguruesit zbatuan analizat e avancuara të të dhënave dhe algoritmet e mësimi automatik ML për të përmirësuar saktësinë e vlerësimit të riskut, për të lehtësuar zgjedhjen e riskut të dëmshëm dhe për

të optimizuar modelet e çmimeve, duke siguruar një rentabilitet të qëndrueshëm të nënshkrimit ndër vite ndaj modeleve të lëvizjeve të pasurive. Shoqëria menaxhon riskun e saj nëpërmjet strategjisë së nënshkrimeve dhe risigurimeve me një strukturë domethënëse të menaxhimit të riskut. Çmimi bazohet në supozimet të cilat kanë parasysh tendencat dhe eksperiencën e mëparshme. Shoqëria shkruan fillimisht risqet e sigurimit të pasurisë, sigurimit financiar dhe sigurimit të automjeteve me një maturitet deri në 12 muaj. Risqet kryesore vijnë si rezultat i fatkeqësive natyrore, ndryshimet klimaterike dhe katastrofa të tjera (p.sh, ngjarje me frekuencë të ulët). Shoqëria konsideron që detyrimi për dëmet jo-jetë të njohura në pasqyrën individuale të pozicionit financiar është i mjaftueshëm.

Gjithsesi, eksperiencia aktuale mund të ndryshojë nga rezultati i pritur. Rezultati i analizës së ndjeshmërisë për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2023 dhe 2022 duke treguar ndikimin në fitimin para tatimit është dhënë më poshtë. Për këtë analizë është marrë parasysh ndryshimi i një faktori të vetëm, me supozimin që faktorët e tjerë janë të pandryshueshëm.

		2023	2022
	Ndikimi	në Lek	në Lek
5% rritje në normën e humbjes të ndodhur gjatë vitit	Humbje	(12,749,120)	(18,160,834)
5% pakësim në normën e humbjes të ndodhur gjatë vitit	Fitim	12,749,120	18,160,834

Tabela 7. Ndikimi në fitim para tatimit

7.4 Dëmet në shoqërinë Albsig sh.a.

Shpenzimet për trajtimin e dëmeve gjatë vitit 2023 janë në vlerën 78,109,054 lekë (2022: 61,259,397 lekë). Në tabelen 9 jepet historiku i dëmeve të paguara bruto nga Shoqëria përsa i përket kohës së pagesës së dëmeve është si më poshtë.

Në mijë lekë	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totali
Në fund të vitit të aksidentit	39,707,206	58,518,797	135,034,739	212,324,714	427,053,800	552,647,329	329,664,625	513,265,910	457,554,278	886,729,535	3,612,500,933
1 vit më vonë	80,981,189	58,385,143	77,174,712	140,182,890	141,822,895	1,227,131,162	107,512,344	156,831,501	184,414,772		2,174,436,608
2 vite më vonë	29,876,439	26,120,750	40,031,438	23,050,950	35,150,847	197,715,051	26,636,452	47,294,951			425,876,878
3 vite më vonë	16,969,437	10,301,142	15,173,845	10,307,694	8,320,280	100,966,087	15,280,956				177,319,441
4 vite më vonë	22,846,970	3,354,820	86,048,251	4,345,582	19,001,736	86,779,520					222,376,879
5 vite më vonë	1,058,186		269,776	24,976,800	2,836,987						29,141,749
6 vite më vonë	5,064,672		5,115,798	257,622							10,438,092
7 vite më vonë		2,687,205	689,031								3,376,236
8 vite më vonë	7,159,497										7,159,497
9 vite më vonë											-
Kumulative	203,663,596	159,367,857	359,537,590	415,446,252	634,186,545	2,165,239,149	479,094,377	717,392,362	641,969,050	886,729,535	6,662,626,313

Tabela 8. Historiku i dëmeve të paguara bruto nga Shoqëria

» Risku i Administrimit të kapitalit

Strategjia e shoqërisë në lidhje me rrezikun e kapitalit nuk ka ndryshuar. Struktura kapitale e shoqërisë konsiston në kapitalin aksionar të shoqërisë që përbëhet nga kapitali themeltar, rezervat dhe fitimet e mbartura. Shoqëria menaxhon kapitalin për të siguruar nivelin e duhur të kapitalit në mënyrë që të jetë e aftë të vazhdojë në vijimësi dhe të përmbushë kërkesat rregullatore të kapitalit, ndërkohë që

maksimizon kthimin tek aksionaret nëpërmjet optimizmit të gjendjes së detyrimeve dhe kapitalit. Më 31 Dhjetor 2023 dhe 2022 aksionet e kapitalit të Shoqërisë janë në përputhje me kërkesat dhe rregullat për sigurimet, për kapitalin aksionar.

» Risku i Reputacionit

Në një epokë të rritur të vëzhgimit në media sociale, risqet e reputacionit ngritën sfida të mëdha për siguruesit. Protokollet e reagimit të shpejtë, angazhimi proaktiv i palëve interesante dhe strategjitë e komunikimit transparent u përdorën për të adresuar të metat e klientëve menjëherë, për të zbutur publikitetin negativ dhe për të ruajtur reputacionin e markës, duke nxitur besimin dhe besnikërinë e sigurantëve.

» Risku ligjor

Duke shfletuar një peisazh të ndërlikuar ligjor, siguruesit u përballën me rritjen e kostos së zbatimit të ligjit dhe vëzhgimin e rregullatorit. Ekipe të dedikuara monitoruan zhvillimet ligjore, duke siguruar zbatimin kohor të masave të kërkuara dhe angazhimin proaktiv me autoritetet rregullatore për të parashikuar kërkesat e ardhshme, duke zbutur rreziqet e zbatimit të ligjit dhe duke nxitur një kulturë të përputhshmërisë me ligjin.

» Risku Klimatik dhe Katastrofik

Rritja e frekuencës dhe rëndësisë së katastrofave natyrore nënvizoi urgjencën e menaxhimit të rrezikut klimatik. Siguruesit integruan vlerësimet e riskut klimatik në vendimet e nënshkrimit dhe investimeve, duke bashkëpunuar për modelimin e saktë dhe duke promovuar iniciativat e qëndrueshme për të zbutur risqet e lidhura me klimën, duke siguruar reziliencë afatgjatë përpara sfidave mjedisore.

» Risku nga kurset e këmbimit

Risku i normave të interesit është i ndikuar nga risku i luhatjeve të vlerave të instrumenteve financiare si pasojë e ndryshimeve në tregun e normave të interesit dhe risku që maturitetet e interesave në lidhje me aktivet të ndryshojë nga maturiteti i interesave të lidhura me detyrimet e përdorura për këto aktive. Kohëzgjatja për të cilën është fiksuar norma e interesit mbi një instrument financiar tregon se ndaj çfarë niveli risku të normave të interesit është ekspozuar. Aktivet dhe pasivet e shoqërisë kanë norma interesi të tregut. Shoqëria mban një shumë jo të konsiderueshme të detyrimeve interes mbartëse dhe risku i shkaktimit të kostove të rëndësishme që vijnë si shkak i rritjes në normat e interesit nuk është domethënës. Në krahun tjetër, aktivet interes mbartëse kanë normë interesi fikse. Primet janë shprehur në tre valuta kryesore (LEK, USD dhe EURO). Tabela e mëposhtme paraqet një analizë sasiore të rrezikut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2023 dhe 2022:

		2023	2022
	Ndikimi	në Lek	në Lek
EUR rritet me 5% ndaj Lekut	Fitim	54,302,859	(5,317,280)
EUR ulet me 5% ndaj Lekut	Humbje	(54,302,859)	5,317,280
USD rritet me 5% ndaj Lekut	Fitim	(40,437,875)	6,321,305
USD ulet me 5% ndaj Lekut	Humbje	40,437,875	(6,321,305)

Tabela 9.: Risku valutor i shoqërisë më 31 Dhjetor 2023 dhe 2022.

» Risku i Fiskalizimit.

Fiskalizimi është një tërësi masash që përdoren për të zvogëluar evazionin fiskal në transaksionet me dhe pa para në dorë. Në procesin e fiskalizimit, të gjitha transaksionet (faturat) raportohen në kohë reale në Administratën Tatimore. Për efekt të identifikimit dhe gjurmimit të çdo transaksioni, çdo faturë i jepet numri identifikues i veçantë i faturës (NIVF). Në zbatim të Ligjit Nr. 87/2019, datë 18.12.2019

“Për faturën dhe sistemin e monitorimit të qarkullimit”, Objekti i këtij Ligji është përcaktimi i parimeve, rregullave, kritereve, detyrimeve, afateve dhe procedurave që duhet të ndiqen nga tatimpaguesit dhe prodhuesit e mirëmbajtësit e zgjidhjeve softëare-ike, lidhur me lëshimin e faturës, faturën shoqëruese dhe faturën elektronike, përmbajtjen e faturave, regjistrimin e të dhënave dhe procedurën e fiskalizimit të lëshimit të faturave, marrjen e informacionit të pagesave. certifikimin botuar në Fletoren Zyrtare Nr. 3, datë 20.01.2020, subjekt i fiskalizimit të faturës do të jenë: a- të gjithë tatimpaguesit që lëshojnë faturë, sipas këtij Ligji dhe legjislacionit në fuqi për tatimin mbi vlerën e shtuar; b- organet publike; c. bankat, institucionet financiare jobankare dhe subjekte të tjera, që ofrojnë shërbime pagesash të faturave elektronike.

» Risku Operacional

Kërcënime të sigurisë kibernetike vazhduan të zhvilloheshin në sofistikim, duke paraqitur rreziqe operacionale të rëndësishme. Siguruesit i kushtuan investimet në infrastrukturën e sigurisë së fuqishme kibernetike, testimet e vazhdueshme të penetrimit dhe programet e trajnimit të hollësishëm të punonjësve për të zbutur kërcënimin e rritur të sulmeve kibernetike, duke mbrojtur të dhënat e ndjeshme dhe duke siguruar operacione të pa ndërprera të biznesit. Përdorimi më efikasitet i sistemit të shitjes, administrimit, dëmeve dhe financës ka minimizuar shumë risqe duke bërë të mundur një harmonim më të mirë midis kontrollit dhe raportimit. Analizat aktuariale ndikojnë në aplikimin e metodave më të mira aktuariale për llogaritjen e provigjioneve të dëmeve (IBNR) dhe për kontrolle më të forta mbi të dhënat nga Aktuari, sidomos të dëmeve shëndetësore të TPL, të cilat kanë luhatur në vlerësime, por që në shoqërinë Albsig sh.a. trajtohen dhe mbyllen brenda një kohe sa më të shkurtër dhe në bazë të kërkesave ligjore në fuqi.

Për këtë Departamenti i Dëmeve bashkëpunon me Departamentin Juridik dhe Departamentin e Menaxhimit të Riskut dhe IT për marrjen e informacionit të plotë dhe në kohë për të gjitha rastet e ndodhura të dëmeve për tu raportuar saktë për efekt të provigjioneve teknike të dëmeve si dhe azhurnimi i dëmeve në proces gjyqësor me vendimet e gjykatave në periudhat që raportohen dhe në zbatim të “Procedura për trajtimin e dëmeve sipas statuseve të tyre dhe rakordimi ndërmjet departamenteve përkatëse”. Testimi i provigjionimit të dëmeve është bërë nëpërmjet analizës RUN-OFF të dëmeve. Kjo analizë është bërë për dëmet e ndodhura dhe të raportuara (RBNS) në shoqëri dhe për dëmet e ndodhura dhe nuk janë të raportuara (IBNR). Teste për vlerësimin e provigjioneve të dëmeve në 31.12.2022 për sigurimin e detyrueshëm motorik TPL, Karton jeshil, Kufitare dhe Kasko dhe Total janë bërë në mënyrë të vazhdueshme në periudhat në vazhdim duke marrë rezultate pozitive. Megjithatë rezultate pozitive janë marrë për IBNR, që për rrjedhojë sjell rezultat pozitiv të totalit. Si më poshtë po japim një rezultat për MTPL, Kartonin jeshil dhe Kaskon dhe që zënë dhe peshën kryesore në provigjionet e dëmeve totale dhe Totali i provigjioneve.

» Risku i Likuiditetit

Norma e likuiditetit është raporti midis aktiveve likuide të shoqërisë dhe detyrimeve të maturuara për pagesë si dhe detyrimeve që maturohen së shpejti. Shoqëria e sigurimit konsiderohet likuide në qoftë se rezultati i llogaritjes së normës së likuiditetit, referuar në nenin 6 të rregullores “Mbi administrimin e likuiditetit nga shoqëritë e sigurimit dhe risigurimit”, është më i lartë ose i barabartë me 1 (një).

Për qëllim të monitorimit të likuiditetit shoqëria bën monitorimin e fluksit të parasë në mënyrë periodike duke u bazuar në llogaritjet me bazë ditore të normës së likuiditetit dhe është më i lartë se 1 (një).



7.5 Kuadri i Administrimit të Riskut

Shoqëria Albsig sh.a. mbikëqyret dhe kontrollohet nga Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve dhe Këshilli Mbikëqyrës. Kompetencat e këtyre organeve drejtuese përcaktohen në Statutin e Shoqërisë dhe në akte të tjera ligjore e nënligjore. Albsig Sh.a. ka vendosur objektiva të qarta për periudhën 1-vjeçare dhe 3-vjeçare dhe rritja e sigurisë për arritjen e tyre kërkon menaxhimin e realizimit të objektivave. Kjo kërkon vendosjen dhe zotërimin e një metode të koordinuar dhe të planifikuar ndaj menaxhimit të riskut, identifikimit, analizimit dhe reagimit ndaj risqeve me të cilat përballlet shoqëria. Këtu merr kuptim Politika e Menaxhimit të Riskut e cila kërkon që të shqyrtohet jo vetëm natyra e risqeve, por dhe kuptimi i koncepteve kryesore të menaxhimit të riskut. Çdo njësi e qeverisjes duhet të përgatisë dhe të miratojë një strategji të menaxhimit të riskut, e cila duhet të përditësohet rregullisht (të paktën një herë në vit) si dhe sa herë kur mjedisi i riskut pëson ndryshime të rëndësishme.

Shoqëria ka objektiv kryesor që niveli i kapitalit që do mbajë do të jetë sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi. Shoqëria do ruajë një nivel marzhi 250% ndaj kufirit minimal të kërkuar të kapitalit, sipas metodës me bazë primet ose dëmet, si dhe do synojë gradualisht dhe mbajtjen e një niveli të paktën 150% të fondit të garancisë. Kjo strategji do të jetë ruajtja e kërkesave rregullatore në çdo kohë, përdorimi eficient i kapitalit, nëpërmjet analizës së vazhdueshme të treguesve të performancës. Duke patur parasysh kërkesat e legjislacionit në fuqi për nivelin e kapitalit është testuar në mënyrë të vazhdueshme nëpërmjet skenarëve të stresit, për të bërë të mundur zbutjen e risqeve që dobësojnë fuqinë e kapitalit. Shoqëria ka testuar, duke bërë provën e rezistencës mbi bazën e shumës së siguruar, pasi nuk ka të dhëna publike në lidhje me probabilitetet dhe dëmet e ndodhura nga katastrofat natyrore në vendin tonë. Në fund të vitit 2023, vlera e fondit të garancisë është brenda të gjitha normave të kërkuara.

7.6 Aktive në mbulim të provigjioneve teknike

Në përputhje me nenin nr. 97 të ligjit 52 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit" si dhe rregullores nr. 19 "Për aktivet në mbulim të provigjioneve teknike dhe llojet e investimeve të lejuara të këtyre aktiveve", aktivet në mbulim të rezervës teknike llogariten si në tabelën e mëposhtme. Gjithashtu në përputhje me Vendimin e Qeverisë nr. 96 datë 03 gusht 2008, ndryshuar me vendimin nr. 5 datë 7 janar 2009, shoqëritë e sigurimit nuk mund të investojnë më shumë në aktive dhe në rezerva teknike dhe matematikore se përqindjet si më poshtë. Aktivet që mbulojnë rezervën teknike për periudhën e fundvitit 31 Dhjetor 2023:

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt
I.	Aktivet e lejuara në mbulim të provigjioneve teknike. të ndryshme nga ato matematike. sipas nenit 97 të Ligjit 52/14		3,017,230,577
I.1	a) Tituj të emetuar nga Qeveria e Republikës së Shqipërisë ose Banka e Shqipërisë	100%	-
I.2	b) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të garantuar nga Qeveria e Republikës së Shqipërisë	100%	-
I.3	c) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të emetuar nga qeverisja vendore e Republikës së Shqipërisë;	10%	-
I.4	ç) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të shoqëruara nga garanci të emetuara nga qeverisja vendore e Republikës së Shqipërisë;		
I.5	d) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi, të tregtuar në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë;	35%	-
I.6	dh) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi, të cilët nuk tregtohen në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë. nëse emetuesi i tyre është person juridik. me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë;	5%	132,388,000
I.7	e) Aksione të tregtuara në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë;	25%	-

I.8	ë) Aksione, të cilat nuk tregtohen në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë. nëse emetuesi i tyre është person juridik. me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë;	5%	-
I.9	f) Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive të regjistruara në Republikën e Shqipërisë;	40%	-
I.10	g) Hua të pasiguruara dhe hua të siguruara nga garanci hipotekore, garanci bankare ose siguruese në Republikën e Shqipërisë, me kusht që këto të fundit të mos jenë siguar nga shoqëri sigurimi apo banka të kontrolluara nga i njëjti grup që kontrollon dhe shoqërinë ;	10%	119,633,926
I.11	gj) Toka, ndërtesa dhe të drejta në pasuri të paluajtshme në Republikën e Shqipërisë nëse plotësohen njëkohësisht kërkesat sipas nenit 97, germa gj) e Ligjit 52/14:	30%	1,083,859,637
	Qëllime shfrytëzimi		1,083,859,637
	Qëllime investimi		
I.12	h) Depozita në banka dhe/ose degë të bankave të huaja, me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë.	100%	1,681,349,014
II.	Investime të aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, për të cilat është marrë miratimi paraprak i Autoritetit:		-
II.1	a) Obligacione afatgjata dhe tituj borxhi afatgjatë të emetuar nga një vend anëtar ose vend anëtar i OECD-së; që janë të klasifikuar si BBB+ e më lart sipas Standart & Poor's ose vlerësimi ekuivalent nga vlerësues të tjerë ndërkombëtarë të njohur gjerësisht;	15%	-
II.2	b) Obligacione afatgjata dhe tituj afatgjatë të emetuar nga një entitet joqeveritar i një vendi anëtar ose vendi anëtar të OECD-së; me kushtin që entitetet jo qeveritare emetuese të jenë Banka Ndërkombëtare e Pagesave (BIS), Fondi Monetar Ndërkombëtar (FMN), Komisioni Evropian apo banka zhvillimi shumëpalëshe, nëse ato plotësojnë të gjitha kriteret e mëposhtme:		-
	i) Për këta tituj ekzistojnë tregje aktive të marrëveshjeve të riblerjes;		-
	ii) Titujt nuk janë emetuar nga bankat apo institucione të tjera financiare.		-
II.3	Aksione të emetuara nga një shoqëri aksionare e huaj, e cila tregton në tregje të rregulluara të kapitalit në një vend anëtar ose vend anëtar të OECD-së;	15%	-
II.4	Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive, të cilat tregtohen në një vend anëtar ose vend anëtar të OECD-së.	15%	-
III.	Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19. date 28.04.2015. neni 4:		1,018,910,920
III.1	b) Kredi individuale hipotekore për apartamente banimi vetëm për punonjësit e shoqërisë së sigurimit;	1%	-
III.2	c) Para dhe ekuivalentë të saj (të cilat përfaqësojnë mjete monetare në arkë. mjete monetare në bankë dhe depozita me afat maturimi më të vogël se 3 muaj), në banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë, me seli në Republikën e Shqipërisë;	3%	108,385,964
III.3	ç) Të arkëtueshmet nga risiguruesit, që nuk janë pezull më shumë se 90 ditë nga lindja e detyrimit;	25%	
III.4	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më poshtë nga Standart & Poor;		-
III.5	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më lart nga Standart & Poor;	100%	68,397,917
III.6	e) Depozita në shoqëri ceduese dhe borxhe të zotëruara nga ato;	20%	-

III.7	f) Shuma që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve të drejtpërdrejta dhe risiguruese, n.q.s nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 90 ditë, por jo më shumë se 20 % e provigjionit të primit të pafituar;	20%	261,344,540
III.8	g) Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, përveç atyre të parashikuara në shkronjën "gj". pika 1, të nenit 97, të ligjit nr. 52, datë 22.05.2014, "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit".	5%	126,646,792
III.9	h) Interesa dhe qera të maturuara dhe të ardhura të tjera të maturuara.	5%	36,553,278
III.10	i) Investimet në depozitat e garancisë së Kartonit jeshil pranë BSHS	100%	6,498,993
III.11	j) Shpenzimet e marrjes në sigurim të shtyra	15%	411,083,436
IV	TOTALI I INVESTIMEVE (I+II+III)		4,036,141,497
V	TOTALI I INVESTIMEVE TE LEJUARA (Totali i "Vlera në fakt" zbritur "Investime mbi limitet e lejuara")		4,036,141,497
VI	C. Provigjione teknike, të ndryshme nga ato matematike. bruto (VI.1 deri VI.5)		3,612,865,458
VI.1	Provigjione të primit të pafituar		2,740,556,240
VI.2	Provigjione të dëmeve		872,309,218
VI.3	Provigjione për bonuse dhe rabate		-
VI.4	Provigjione barazimi dhe katastrofe		-
VI.5	Provigjione të tjera teknike		-
VII	Tepriçë (+) / Mungesë(-) (V-VI)		423,276,039
VIII	Mbulimi në % (V/VI)		111.72%

Tabela 10: Aktive në mbulim të Provigjioneve Teknike

7.7 Marzhi i Aftësisë Paguese

Sipas vendimit nr. 191 datë 25.03.2005 "Për miratimin e metodikës: Për mënyrat e llogaritjes së nivelit të kërkuar të aftësisë paguese për sigurimin e jetës dhe jo-jetës të shoqërive të sigurimit, si dhe elementët që e përbejnë atë" koeficienti i pasigurisë për llogaritjen e të ardhurave është vlera maximale e pritshme e diferencës midis rrezikut aktual dhe rrezikut të marrë në konsideratë në llogaritje.

b1 = koeficienti i pasigurisë. duke marrë në konsideratë shumën "a" është 0.18

b2 = koeficienti i pasigurisë. i llogaritur duke marrë në konsideratë "a2" është 0.16

Sipas nenit 80 të ligjit 52 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit" niveli i kërkuar i Aftësisë Paguese të Shoqërisë së Sigurimit është vlera më e lartë midis Fondit të Garancisë (370.000.000 Lekë) dhe 150% të kufirit minimal të aftësisë paguese. Niveli aktual i aftësisë paguese më 31 dhjetor 2022 është brenda limiteve të kërkuara. Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj është si më poshtë:

	Kufiri minimal i Aftësisë paguese, Jo Jete	ALBSIG SH.A.	31.12.2023
1	1.Llogaritja me bazë primet		
2	Prime të shkruara nga aktiviteti i sigurimeve	4,090,102,319	lekë
3	Prime të shkruara nga aktiviteti i risigurimeve	-	lekë
4	Taksa të zbritshme	182,614,135	lekë
5	Shuma "a" (5=2+3-4)	3,907,488,184	lekë
6	Pjesa e shumës "a" më e vogël se 1,000,000,000 leke (6=min{1,000,000,000,5})	1,000,000,000	lekë

7	Pjesa e shumës "a" më e madhe se 1,000,000,000 leke (7=5-6)	2,907,488,184	lekë
8	Koeficienti i pasigurisë a1 (8=0.18)	0.18	
9	Koeficienti i pasigurisë a2 (9=0.16)	0.16	
10	Total (10=6*8+7*9)	645,198,109	lekë
11	Dëme të paguara bruto	1,303,485,215	lekë
12	Pjesa e risiguruesit në dëmet e paguara	332,129,511	lekë
13	Dëme të paguara neto (13=11-12)	971,355,704	lekë
14	provigjione bruto të dëmeve në periudhën aktuale	872,309,218	lekë
15	provigjione bruto të dëmeve në fund të vitit të kaluar	780,700,234	lekë
16	pjesa e risiguruesve në provigjionet e dëmeve në periudhën aktuale	8,300,000	lekë
17	pjesa e risiguruesve në provigjionet e dëmeve në fund të vitit të kaluar	28,233,151	lekë
18	provigjione neto të dëmeve në periudhën aktuale (18=14-16)	864,009,218	lekë
19	provigjione neto të dëmeve në fund të vitit të kaluar (19=15-17)	752,467,083	lekë
20	ndryshimi në provigjionet e dëmeve bruto (20=14-15)	91,608,984	lekë
21	ndryshimi në provigjionet neto të dëmeve (21=18-19)	111,542,135	lekë
22	Dëme të ndodhura bruto (22=11+20)	1,395,094,200	lekë
23	Dëme të ndodhura neto (23=21+13)	1,082,897,840	lekë
24	Raporti i mbajtjes (24=max (0.5, 23/22))	0.7762	
25	Rezultati nga llogaritja me bazë primet (25=24*10)	500,802,773	lekë
26	2. Llogaritja me bazë dëmet		
27	dëme të paguara bruto në vitin e parë	873,105,465	lekë
28	pjesa e risiguruesit në dëmet e paguara në vitin e parë	171,732,403	lekë
29	dëme të paguara neto në vitin e parë (29=27-28)	701,373,062	lekë
30	dëme të paguara bruto në vitin e dytë	885,314,974	lekë
31	pjesa e risiguruesit në dëmet e paguara në vitin e dytë	79,567,285	lekë
32	dëme të paguara neto në vitin e dytë (32=30-31)	805,747,689	lekë
33	dëme të paguara bruto në vitin e tretë	1,303,485,215	lekë
34	pjesa e risiguruesit në dëmet e paguara në vitin e tretë	332,129,511	lekë
35	dëme të paguara neto në vitin e tretë (35=33-34)	971,355,704	lekë
36	provigjione bruto të dëmeve në fund të vitit të parë	733,379,388	lekë
37	provigjione neto të dëmeve në fund të vitit të parë	669,219,516	lekë
38	Totali i dëmeve të ndodhura (38=27+30+33-36+14)	3,200,835,484	lekë
39	Shuma "b" dëme të ndodhura/3 (39=38/3)	1,066,945,161	lekë
40	Pjesa e shumës "b" më e vogël se 750,000,000 lekë (40=min(750,000,000, 39))	750,000,000	lekë
41	Pjesa e shumës "b" më e madhe se 750,000,000 lekë (41=39-40)	316,945,161	lekë
42	koeficienti i pasigurisë b1 (42=0.26)	0.26	
43	koeficienti i pasigurisë b2 (43=0.23)	0.23	
44	Total (44=(40*42)+(41*43))	267,897,387	lekë

45	totali i dëme të ndodhura bruto (45=38)	3,200,835,484	lekë
46	totali i dëme të ndodhura neto (46=29+32+35-37+18)	2,673,266,158	lekë
47	raporti i mbajtjes (47=max{0.50, 46/45})	0.84	
48	Rezultati nga llogaritja me bazë dëmet:(48=44*47)	225,033,805	lekë
49	Kufiri minimal i Aftësisë Paguese (49= max{48,25})	500,802,773	lekë

Tabela 11: Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj

Marzhi i aftësisë paguese duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 dhjetor 2023 përbëhet si më poshtë:

Nr.	Emërtimi	31 dhjetor 2023
I	Kapitali bazë. Neni 76 i Ligjit 52/14 (I.a+I.b+I.c-II)	1,899,894,180
I.a	Kapitali aksionar i shoqërisë së sigurimit. i cili përbëhet nga aksionet e zakonshme të emetuara;	879,460,000
I.b	Rezervat e kapitalit. të cilat nuk i korrespondojnë detyrimeve që rrjedhin nga kontratat e sigurimit;	-
I.c	Fitimi i pashpërndarë. i mbartur pas zbritjes së dividendëve të pagueshëm	1,022,907,137
II	Elementet që nuk përfshihen në llogaritjen e kapitalit bazë: (II.a+II.b+II.c+II.ç)	2,472,957
II.a	Aksionet e veta të riblera	-
II.b	Investimet në aktive të patrupëzuara	2,472,957
II.c	Humbjet e mbartura dhe humbja e vitit ushtrimor	-
II.ç	Diferenca midis provigjoneve të dëmeve të skontuara dhe të paskontuara.	-
III	Kapitali shtesë. neni 77 i Ligjit 52/14 (III.a+III.b+III.c+III.ç)	-
III.a	Kapitali aksionar i cili përbëhet nga aksionet me përparësi të akumuluar	-
III.b	Instrumente të borxhit të varur	-
III.c	Rezerva kapitali që lidhen me aksionet me përparësi të akumuluar	-
III.ç	Elemente të tjera	-
IV	Elementet e zbritshme në llogaritjen e kapitalit. neni 79 i Ligjit 52/14 (IV.a+IV.b+IV.c+V)	888,935,631
IV.a	Pjesëmarrje dhe instrumente të borxhit të varur në një tjetër shoqëri sigurimi. Risigurimi, grupi kontrollues sigurimi, banka dhe/ose degë të bankave të huaja, shoqëri komisionere, shoqëri administruese dhe institucione të tjera financiare në të cilat shoqëria e sigurimit zotëron pjesëmarrje influencuese mbi 10 për qind.	432,254,000
IV.b	Investime të tjera në personat e parashikuar në shkronjën "a". të kësaj pike. që janë përfshirë në llogaritjen e kapitalit të personave përkatës	-
IV.c	Pjesëmarrjet dhe titujt e borxhit të varur si dhe investime të tjera në një shoqëri tjetër sigurimi ose ente financiare të tjera nga ato të parashikuara në shkronjën "a". të kësaj pike të cilat kalojnë masën 10 për qind të kapitalit të shoqërisë së sigurimit. e llogaritur përpara zbritjes së elementeve të përmendura në shkronjat "a" dhe "b" të kësaj pike.	-
V	Aktivet jolikuide (V.a deri V.g)	456,681,631
V.a	Aksionet e palistuar në tregje të rregulluara	-
V.b	Huatë/llogaritë e arkëtueshme me palë të lidhura	127,973,921
V.c	Huatë nga brokerat dhe agjentët	-
V.ç	Primet e arkëtueshme ose debitorë nga risigurimi. që kanë tejkaluar afatin 90- ditor;	121,262,600
V.d	Debitorë të tjerë ose llogari të tjera të arkëtueshme. të cilat nuk rrjedhin drejtpërsëdrejti nga veprimtaria e sigurimit;	199,441,506

V.dh	Inventari	1,504,611
V.e	Shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim	-
V.ë	Shpenzimet e parapaguara	-
V.f	Aktivet e tjera të cilat nuk janë të lira nga çdo përgjegjësi apo detyrim i parashikuar	-
V.g	Aktivet e tjera të cilat nuk janë lehtësisht të kthyeshme në para në momentin kur është e nevojshme përmbushja e detyrimeve financiare kur u vjen afati	-
V.h	Elementë të tjerë të zbritshëm sipas nenit 4 të kësaj rregulloreje (V.-h-1 deri V.h-10) :	6,498,993
V.h-1	Emri i mirë i shoqërisë	-
V.h-2	Toka, ndërtesa dhe të drejta në pasuri të paluajtshme në Republikën e Shqipërisë nëse nuk plotësohen njëkohësisht kërkesat sipas nenit 4. pika 1. germa c) të rregullores	-
V.h-3	Aktive afatgjata materiale për të cilat shoqëria nuk zotëron dokumentacionin mbi pronësinë;	-
V.h-4	Aktive afatgjata materiale që vijnë nga shpenzime për përmirësimin e ambienteve me qira	-
V.h-5	Aktive afatgjata materiale në formën e materialeve publicitare	-
V.h-6	Likuiditete në Banka në rast se shoqëria ka një linjë kredie të hapur në llogari rrjedhëse (overdraft) apo të ngjashme, në vlerën maksimale të kredisë së hapur në llogari rrjedhëse (overdraft) apo të ngjashme;	-
V.h-7	Të ardhura të llogaritura nga paditë e regresit nga Fondi i Kompensimit apo të tjera në rast se shoqëria nuk zotëron dokumentacion justifikues të mjaftueshëm për të garantuar arkëtimin e shumës	-
V.h-8	Të gjitha aktivet e lëna si kolateral të lënë peng apo që nuk janë të lira nga çdo barrë tjetër në të gjithë vlerën e tyre	-
V.h-9	Fondi i Garancisë për Kartonin Jeshil	6,498,993
V.h-10	Çdo zë tjetër në kundërshtim me kërkesat ligjore, rregullatore dhe vendime të Bordit të Autoritetit	-
VI	KAPITALI (Aftësia Pagueuse)	1,010,958,549
VII	Kufiri minimal i aftësisë pagueuse sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	500,802,772
VIII	Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
IX	Niveli i kërkuar i aftësisë pagueuse sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	751,204,158
X	Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të Aftësisë pagueuse (VI-IX)	259,754,391
XI	Mjaftueshmëria e kapitalit	E mjaftueshme

Tabela 12: Marzhi i aftësisë pagueuse duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 Dhjetor 2023

7.8. Testi i rezultateve të marrjes në sigurim

	Albsig Sh.a.	31.12.2023								
	Liability Adequacy Test									
	LoB	Accident and Health insurance	Casco	Sigurimi detyrueshëm	MTPL	Green Card	Border	Property (Fire, Goods in transit, Car, Guarantee)	Civil liability and Civil liability, Casco aircraft	Total
a	Gross Written Premiums	320,113,041	550,489,384	1,877,104,350	1,590,379,950	203,116,948	83,607,452	897,656,471	444,739,073	4,090,102,319
b	R/I premium less R/I commissions	328,125	7,367,750	30,545,926	8,334,638	22,211,288		143,402,059	42,331,519	223,975,379
c=a-b	Net Written	319,784,916	543,121,634	1,846,558,424	1,582,045,312	180,905,660	83,607,452	754,254,412	402,407,554	3,866,126,940
d	Gross UPR 31-12-2022	130,507,588	283,068,457	903,822,916	860,257,550	36,526,842	7,038,525	503,183,862	919,973,418	2,740,556,241
e	Gross UPR 31-12-2021	98,556,353	215,716,922	849,875,152	797,513,774	45,771,389	6,589,989	400,649,516	811,446,228	2,376,244,172
f	R/I UPR 31-12-2022	25,544	1,678,826	-	-	-		36,198,030	22,195,516	60,097,916
g	R/I UPR 31-12-2021	27,896	1,126,652	-	-	-		23,660,412	27,485,807	52,300,767.32
h=d-e-f+g	Change in UPR net	31,953,586	66,799,361	53,947,764	62,743,775	(9,244,547)	448,536	89,996,728	113,817,481	356,514,920
i=c-h	Net earned premiums	287,831,329	476,322,273	1,792,610,660	1,519,301,537	190,150,207	83,158,916	664,257,684	288,590,073	3,509,612,020
h	Claims Paid	119,095,077	249,910,635	470,075,802	440,843,380	25,811,446	3,420,975	385,471,916	822,732	1,225,376,161
	Shpenzime trajtim demesh	7,591,468	15,930,034	29,964,004	28,100,644	1,645,297	218,063	24,571,105	52,443	78,109,054
i	Claims Paid from R/I			232,120		232,120		331,897,391		332,129,511
j=h-i	Claims Paid Net	126,686,545	265,840,668	499,807,686	468,944,025	27,224,623	3,639,038	78,145,630	875,175	971,355,704
k	Gross Claims reserve 31-12-2022	10,935,534	69,699,844	682,854,698	558,954,989	116,273,777	7,625,932	103,787,993	5,031,149	872,309,218
l	Gross Claims reserve 31-12-2021	12,339,456	55,184,828	603,173,898	500,331,807	91,690,594	11,151,496	104,970,903	5,031,149	780,700,234
m	R/I claims reserve 31-12-2022			-				8,300,000		8,300,000
n	R/I claims reserve 31-12-2021			-		-		28,233,151		28,233,151
o=k-l-m+n	Change in loss reserve (net of R/I)	(1,403,922)	14,515,016	79,680,800	58,623,181	24,583,183	(3,525,565)	18,750,241	-	111,542,135
p	Acquisition costs	133,822,899	146,949,785	500,779,180	419,456,100	55,117,766	26,205,313	365,613,681	224,513,823	1,371,679,368
q	Other Expenses	5,074,197	38,157,107	583,962,723	497,543,777	54,416,924	32,002,023	102,474,173	9,805,333	739,473,533
r=-j+o+p+q	Expenses	264,179,719	465,462,577	1,664,230,388	1,444,567,083	161,342,496	58,320,810	564,983,725	235,194,332	3,194,050,741
										0.00%
s=r/i	Technical result	23,651,610	10,859,696	128,380,272	74,734,454	28,807,711	24,838,107	99,273,959	53,395,741	315,561,279
	Raporti deme prime neto	44%	59%	32%	35%	27%	0%	15%	0%	30.86%
	Raporti shpenzimeve	48%	39%	61%	60%	58%	70%	70%	81%	60.15%
	Raporti i kombinuar	92%	98%	93%	95%	85%	70%	85%	81%	91.01%

Tabela 15: Rezultatet e marrjes në sigurim për vitin 2023

Duke u bazuar në një analizë 3-vjecare 2021-2022 dhe te testi i rezultateve të marrjes në sigurim sipas portofoleve si më poshtë për vitin 2023:

- **Portofoli i Aksidenteve dhe shëndeteve** ka një rritje të vogël të raportit dëme/prime neto nga 2023 në 2022. Konstatohet se është raport i lartë i shpenzimeve, jashtë diapazonit normal, por ka ulje krahasuar me vitin 2022 dhe raporti i kombinuar gjithashtu ka ulje. Raporti i shpenzimeve, veçanërisht i marrjes në sigurim do të vazhdojë të monitorohet me kujdes në të gjitha elementet përbërëse të tij nga menaxherët e marrjes në sigurim të këtij portofoli që të jetë në normat e duhura.
- **Produkti Kasko** është në përgjithësi produkt me risk shumë të lartë që do menaxhohet me shumë kujdes. Është bërë e ditur për menaxherin e këtij produkti për ta monitoruar më me kujdes në mënyrë të tillë që ky raport në të gjitha elementet përbërëse të tij, të mos rezultojë me humbje. Për këtë produkt janë bërë analiza të vazhdueshme gjatë vitit, analiza totale për produktin dhe në nivel subjekti të siguruar në vazhdim të vitit 2023. Si rrjedhojë e monitorimit dhe analizave të vazhdueshme ky produkt ka përmirësim. Raporti i shpenzimeve për Kaskon ka ulje të ndjeshme dhe ka rritje të ndjeshme të raportit dëme/prime neto. Produkti Kasko ka raport të kombinuar në të njëjtin nivel në krahasim me vitin 2022 si rrjedhojë e rritjes së raportit dëme/prime neto.
- **Sigurimi i detyrueshëm motorik** përgjatë viteve të fundit ruan pothuajse të njëjtin nivel të raportit të shpenzimeve të marrjes në sigurim dhe shpenzime në total, por që është jashtë diapazonit normal. Raporti dëme / prime neto për vitin 2023 ka patur rritje të vogël krahasuar me 2022. *Edhe për sigurimin e detyrueshëm motorik u është rekomanduar menaxherëve të marrjes në sigurim të këtyre produkteve që ta monitorojnë me kujdes këtë raport që të vijë në normat e lejuara.*
- **Portofoli i Pronës** (Zjarr dhe rreziqe shtesë, Mall gjatë transportit, Vjedhja, Sigurimi inxhinierik, Garancitë) nga analiza rezulton që e ka tepër të lartë raportin e shpenzimeve jashtë diapazonit normal. Për këtë arsye ky raport vazhdon të monitorohet me kujdes nga menaxherët e marrjes në sigurim që të jetë në normat e duhura.
- Sigurimi i Përgjegjësisë Civile nga analiza rezulton që e ka tepër të lartë raportin e shpenzimeve jashtë diapazonit normal. Për këtë arsye ky raport vazhdon të monitorohet me kujdes nga menaxherët e marrjes në sigurim që të jetë në normat e duhura.

Përfundime:

- *Teste të rezultateve sipas linjave të sigurimit janë bërë në mënyrë periodike nga të cilat është vërejtur se është përmisuar raporti i shpenzimeve për linja të veçanta.*
- *Në total kemi rritje të raportit të dëme / prime neto nga 25% në vitin 2021 në 29% në vitin 2022 dhe 31% në vitin 2023 dhe ruajtje pothuajse në të njëjtin nivel të raportit të shpenzimeve nga 58% në vitin 2022 në 60% në vitin 2023.*
- *Raporti i kombinuar në vitin 2023 ka një rritje të vogël në krahasim me vitin 2022.*

Stres-testet janë përgjithësisht përcaktuar duke iu referuar lëvizjeve në parametrat financiarë kryesorë (të tilla si normat e interesit, vlera e aktiveve ose vlerat e detyrimit), ndërsa testet e skenarëve mund t'u referohen shkaqeve të zhvillimeve negative, të tilla si katastrofat materiale natyrore apo incidentet me të mëdha industriale.

Stres-testet duhet të jenë të përshtatura në profilin e tyre të riskut. Për këtë qëllim, duhet të identifikojnë risqet e mundshme afatshkurtra dhe afatgjata dhe ngjarjet e mundshme apo ndryshimet e ardhshme në kushtet ekonomike që mund të ketë një efekt të pafavorshëm në gjendjen e përgjithshme financiare për të përcaktuar ndikimin të kapitalit.

Analizat e Skenarëve duhet të bazohen në një sërë ngjarjesh, duke përfshirë ngjarjet ekstreme por të mundshme, dhe të marrë parasysh ndonjë efekt material të cilat mund të lindin. Stres-testet janë ato që kërkojnë të vlerësojnë skenarët dhe rrethanat që do të bëjnë modelin e biznesit të paqëndrueshëm, duke identifikuar dobësitë e mundshme të biznesit.

Testimi i stresit të kundërt fillon nga një rezultat i modelit të biznesit dhe identifikon rrethanat në të cilat kjo mund të ndodhë.

- Risku i sigurimit: një tërmet, përmbajtje në zonat ku shoqëria ka ekspozim të madh ndaj tyre;
- Risku i kreditit: dështimi i një risiguruesi dhe/ose banke me ekspozim të lartë;
- Risku operacional: përzgjedhja e metodës së provigjonimit të dëmeve dhe ndikimi i diferencave me rezultatin e metodës së audituesit të pavarur, probleme me sistemin e shitjes së policave të sigurimit;
- Risku i tregut: zhvlerësim i monedhës Lek ndaj monedhave të huaja Euro, Dollarë;
- Risku i likuiditetit: mosrinovim në masën 30% të kontratave në një nga portofolet kryesore si prona dhe MTPL.

8.1 Vetëvlerësimi i riskut, ORSA

Orsa mund të përkufizohet si tërësia e proceseve dhe procedurave të përdorura për të identifikuar, vlerësuar, monitoruar, menaxhuar, dhe raportuar në kohë afatshkurtra dhe riskun afatgjatë. Orsa kërkon menaxhimin për të marrë parasysh vlerësimin e tyre të risqeve dhe kapitalit të shoqëruara ekonomikisht si të nevojshme për të përmbushur objektivat strategjike.

Orsa duhet të lejojë që menaxhimi të marrë një kuptim të vërtetë dhe praktik të risqeve të ekspozuar ose mund të përballet me të ardhmen, si kapitalin dhe veprimet lehtësuese të nevojshme për të mbuluar këto risqe. Si e tillë Orsa duhet të marrë parasysh proceset e riskut, kapitalit, të performancës dhe strategjisë dhe duhet të sigurojë menaxhimin me informata të nevojshme për të marrë vendime të rëndësishme në lidhje me profilin e përgjithshëm të riskut dhe kapitalit. Orsa duhet të shihet si një proces i vazhdueshëm, e jo thjesht si një pikë në raportin kohor që mbulon procesin.

Qëllimi kryesor i Orsa është që të sigurojë menaxhimin me një mekanizëm përmes të cilit Këshilli Mbikëqyrës dhe menaxhimi mund të vlerësojnë risqet me të cilat përballen për të përcaktuar nivelin e kapitalit ekonomik të nevojshëm për të përmbushur objektivat strategjike.

Përcaktimi i nevojave të përgjithshme të Aftësisë Paguese duhet të kontribuojnë në vlerësimin nëse do të mbajë apo të transferojë risqet.

Vlerësimi i Aftësisë Paguese nevojitet që:

- Të pasqyrojë praktikën e menaxhimit, sistemet dhe kontrollet, duke përfshirë përdorimin e teknikave të zbutjes së riskut;
- Të vlerësojë cilësinë e proceseve dhe inputeve, në mënyrë të veçantë përshtatshmërinë e sistemit të saj të qeverisjes, duke marrë parasysh risqet që mund të lindin nga mangësitë
- Të lidhi planifikimin e biznesit me aftësisë paguese të nevojshme;
- Të përfshijë identifikimin e qartë të skenarëve të mundshme në të ardhmen;
- Të trajtojë stresin e potencialit të jashtëm;

Dhe

- Të marrë parasysh veprimet e menaxhimit, të cilat mund të miratohen në rrethana të vështira.

8.2 Teste të paralajmërimit të hershëm

Bazuar në sistemin e treguesve të paralajmërimit të hershëm, është konstatuar se:

» Raporti i mbajtjes neto është në masën 94.52%

- Ky raport është pothuajse në të njëjtat nivele në krahasim me vitin 2022, duke qenë në nivelin e kufijve të lejuar.

» Raporti i kombinuar për shoqërinë është në masën 91.01%, tregues i rezultatit financiar pozitiv të shoqërisë në aktivitetin operacional

- Ky raport është brenda kufijve të lejuar.

» Raporti dëme/prime neto për shoqërinë në 31.12.2023 është 30.86% dhe ka rritje krahasuar me 31.12.2022 që ishte 29.17%, sepse gjatë vitit 2023 kemi rritje të pagesave kryesisht të dëmeve TPL, Kasko dhe Pronë.

- Ky raport është brenda kufijve të lejuar.

» Raporti i shpenzimeve në 31.12.2023 është në masën 60.15% dhe ka një rritje të vogël në krahasim me 31.12.2022 që ishte në masën 58.41%.

- Ky raport tejkalon normat e përcaktuara ndërkombëtare. Peshën më të madhe në strukturën e shpenzimeve të shoqërisë e zënë shpenzimet e marrjes në sigurim të veprimtarisë, në masën 39.08 % dhe në masën 21.07% shpenzimet administrative të veprimtarisë së shoqërisë.

Përfundime:

- Shoqëria Albsig sh.a. do të monitorojë me kujdes të madh të gjitha elementët që përbëjnë shpenzimet administrative dhe pavarësisht konkurrencës së fortë në treg për marrjen në sigurim do të monitorohen me kujdes të gjitha elementet e shpenzimeve të marrjes në sigurim.

Plani i vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara vlerësohen nga shoqëria Albsig sh.a. si një risk, i cili duhet administruar me shumë kujdes, nisur nga varësia ndaj sistemeve të IT. Shoqëria i jep rëndësi këtij risku, sepse në rastin e një katastrofe duhet të garantojë vazhdimësinë operacionale të saj dhe t'u përgjigjet në kohë dhe shpejtësi kërkesave të klientëve për dëmshpërblim. Shoqëria e ka në objektivin e saj për përmirësime cilësore të mëtejshme në lidhje me sistemet dhe investimet në sisteme. E rëndësishme është për të qenë në monitorim të qëndrueshëm për të gjitha fushat e riskut. Për këtë shoqëria është gjithmonë fokusuar në ndërmarrjen e masave për eliminimin apo pakësimin e riskut në nivelin e pranueshëm.



Shoqëria gjithmonë ka një parim se menaxhimi i Riskut është një balancim i një numri elementësh të ndërthurur të cilët ndërveprojnë me njëri tjetrin dhe të cilët kërkojnë që menaxhimi i riskut të jetë efektiv, duke qenë në ekuilibër me njëri tjetrin. Për më tepër, risqe të veçanta nuk mund të adresohen/trajtohen të izoluar nga njëri tjetri, menaxhimi i një risku mund të ketë impakt mbi një risk tjetër apo dhe veprimet e menaxhimit të cilat kanë efekt në kontrollin e më shumë se një risku të vetëm duke bërë të vështirë të jenë njëkohësisht dhe të arritshëm.

Shoqëria është e fokusuar në një raportim efektiv të informacionit kyç të riskut të qeverisjes për të siguruar që personat e përfshirë të kenë të gjithë informacionin e nevojshëm për të marrë në konsideratë në procesin e vendimmarrjes. Për risqet që janë cilësuar më të lartat (më kritiket), duhet të hartohet një plan afatgjatë veprimi. Nëse risku mund të ndikojë në aktivitetin e dy, ose më shumë drejtorive, ky plan duhet të miratohet nga Këshilli Mbikëqyrës i shoqërisë. Në përfundim të këtij dokumenti është hartuar edhe plani i veprimit i përcaktuar për minimizimin e risqeve të evidentuara si prioritare.



9.1. Sistemi i Inteligjencës së Riskut

Sistemi i Inteligjencës së Riskut është një mjet plotësisht i integruar, i pakrahasueshëm për vlerësimin dhe planifikimin e riskut, i cili ofron inteligjencë të vlefshme dhe të zbatueshme. Sistemi është i aksesueshëm nga desktop-i, celulari ose tabletët në tokë, në porte dhe në det dhe integrohet pa probleme me sistemet e navigimit dhe programe të tjera monitorimi. Inteligjenca e riskut identifikon se ku mund të shfaqen ngjarje serioze dhe paraqet një vlerësim të niveleve të kërcënimit në çdo zonë të caktuar. Analiza fokusohet në, piraterinë, krimin e organizuar, aktivizmin, terrorizmin, konfliktet ushtarake dhe çdo ndërveprim ndërmjet tyre. Me akses në sistem, mund të vlerësoni risqet aktuale dhe të ardhshme të sigurisë në kohë reale dhe të minimizoni risqet duke optimizuar vendimmarrjen komerciale.

Karakteristikat e Sistemit të Inteligjencës së Riskut:

Sistemi i Inteligjencës së Riskut lejon të forconi funksionimin tuaj komercial dhe të minimizoni rrezikun përmes inteligjencës vepruese.

Karakteristikat përfshijnë:

-  Përditësimet e incidenteve të sigurisë 24/7
-  Sinjalizime 24/7 të mjeteve
-  Integrimi i gjurmimit të mjeteve
-  Hartat e zonave globale, duke përfshirë hartat digjitale të zonave të mbulimit
-  Vlerësimet e kërcënimit të vendit, portit dhe zonës detare
-  Statistikat, rekomandimet dhe udhëzimet
-  Qasja në aplikacione të ndryshme API në celular sipas kërkesës

10.1 Opinioni i Auditorit të Jashtëm



RAPORT I AUDITUESIT TE PAVARUR

Për Drejtimin e Shoqërisë Albsig sh.a.

Opinionit

Ne kemi audituar pasqyrat financiare individuale të Albsig sh.a. ("Shoqëria"), të cilat përfshijnë pasqyrën e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2023, pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyrën e ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e flukseve të parasë për vitin e mbyllur në atë datë, si dhe shënimet për pasqyrat financiare, përfshirë një përmblidhje të politikave të rëndësishme kontabël dhe shënime të tjera shpjeguese.

Sipas opinionit tonë pasqyrat financiare bashkëlidhur janë përgatitur në të gjitha aspektet materiale në pajtim me kërkesat e ligjit nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve".

Baza për opinionin

Ne kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare. Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin e Etikës për Profesionistët Kontabël të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës për Profesionistët Kontabël (Kodi i BSNEPK) dhe me Kodin e Etikës të Institutit të Ekspertëve Kontabël të Autorizuar në Shqipëri (Kodi i IEKA) që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri, dhe kemi pëmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me këto kërkesa.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

Informacioni tjetër

Drejtimi është përgjegjës për informacionin tjetër. Informacioni tjetër përfshin informacionin që jepet në Raportin Vjetor, të përgatitur nga drejtimi në përputhje me Ligjin 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve", dhe nuk përfshijnë pasqyrat financiare dhe raportin tonë të auditimit mbi to. Raporti ynë mbi këto pasqyra financiare nuk mbulon informacionin tjetër dhe ne nuk shprehim ndonjë lloj tjetër konkluzioni që jep siguri mbi to.

Ne lidhje me auditimin tonë të pasqyrave financiare, përgjegjësia jonë është të lexojmë informacionin tjetër dhe, gjatë këtij procesi, të konsiderojmë nëse informacioni tjetër është në mënyrë materiale jo konsistent me pasqyrat financiare ose me njohuritë e përfituara gjatë auditimit ose nëse në dukje është në mënyrë materiale i gabuar.

Nëse, bazuar në punën që ne kemi kryer, ne arrijmë në përfundimin se ka gabime material në informacionin tjetër, atëherë ne duhet ta raportojmë këtë fakt. Në datën e lëshimit të këtij raporti, Shoqëria akoma nuk e ka publikuar informacionin tjetër. Ne nuk kemi asgjë për të raportuar në lidhje me të.

Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me kërkesat e ligjit nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve", dhe për ato kontrole të brendshme që drejtimi i gjykon të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi, duke dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe duke përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likuidoje Shoqërinë ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternative tjetër reale përveç sa me sipër.

Përgjegjësia e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston. Anomalitë mund të vijnë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra bazuar në këto pasqyra financiare.

Si pjesë e auditimit në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin profesional dhe ruajmë skepticizmin profesional gjatë gjithë auditimit. Ne gjithashtu:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rreziqet e anomali të materiale, qoftë për shkak të mashtrimit ose gabimit, hartojmë dhe kryejmë procedurat e auditimit në përgjigje të këtyre rreziqeve, dhe marrim evidence auditimi që është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një bazë për opinionin tonë. Rreziku i mos zbulimit të një anomalie materiale si rezultat i mashtrimit është më i lartë se rreziku si rezultat i gabimit, sepse mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehta, falsifikime, përjashtime të qëllimshme, informacione të deformuara, anashkalime të kontrolleve të brendshme.
- Sigurojmë një njohje të kontrollit të brendshëm që ka të bëjë me auditimin me qëllim që të përcaktojmë procedurat e auditimit që janë të përshtatshme sipas rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes se një opinion mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyes mërinë e çmuarjeve kontabël dhe të shpjegimeve përkatëse të bëra nga drejtimi.
- Nxjerrim një konkluzion në lidhje me përshtatshmërinë e përdorimit të bazës kontabël të vijimësisë, dhe bazuar në evidencën e auditimit të marre, nëse ka një pasiguri materiale në lidhje me ngjarjet ose kushtet, e cila mund të hedhë dyshime të mëdha për aftësinë e Shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Nëse ne arrijmë në përfundimin që ka një pasiguri ne duhet të tërheqim vëmendjen në raportin e audituesve në lidhje me shpjegimet e dhëna në pasqyrat financiare, ose nëse këto shpjegime janë të papërshtatshme, duhet të modifikojmë opinionin tonë. Konkluzionet tona bazohen në evidencën e auditimit të marre deri në datën e raportit tonë. Megjithatë, ngjarje ose kushte të ardhshme mund të bëjnë që Shoqëria të ndërpresë veprimtarinë.
- Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, përfshirë informacionet shpjeguese të dhëna, dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin transaksionet dhe ngjarjet në lidhje me to në një mënyrë që arrin paraqitjen e drejtë.



Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen, përveç të tjerave, lidhur me qëllimin dhe kohën e auditimit dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit, përfshirë ndonjë mangësi të rëndësishme në kontrollin e brendshëm që ne mund të identifikojmë gjatë auditimit.

Raport mbi Kërkesa të Tjera Ligjore dhe Rregullatore - kërkesat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare ("AMF"), mbi Marzhin e Aftësisë Paguese dhe Aktivet në Mbulim të Rezervave Teknike

Në bazë të kërkesave të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, ne kemi lexuar skedulet plotësuese shoqëruese të aftësisë paguese dhe aktivet që mbulojnë detyrimet e sigurimeve. ("skedulet plotësuese"). Këto skedule plotësuese të përgatitura nga drejtimi janë pjesë shoqëruese e pasqyrave financiare individuale. Informacioni financiar historik, i paraqitur në skedulet plotësuese të përgatitura nga drejtimi, është konsistent, në të gjitha aspektet materiale, me informacionin vjetor financiar të shpalosur në pasqyrat financiare individuale shoqëruese të Shoqërisë me 31 dhjetor 2023, të përgatitura në përputhje me ligjin nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve". Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen e skeduleve plotësuese, në përputhje me ligjin nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve".

Nexia AL shpk
Auditues Ligjor
Orjana Kalaja

Tirana, Albania
4 qershor 2024



10.2. Pasqyra individuale e pozicionit financiar

Albsig sh.a

Pasqyra individuale e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2023

(Vlerat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2023	31 dhjetor 2022
Aktivët			
Mjete monetare dhe ekuivalentë me to	6	114,122,908	97,780,497
Investime	7	2,220,290,292	1,616,558,828
Llogari të arkëtueshme nga aktiviteti i sigurimit	8	382,607,140	317,425,129
Aktive të lidhura me risigurimin	9	68,397,917	80,533,917
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	10	127,973,921	117,606,454
Aktive të tjera	11	79,471,189	109,496,176
Tatim fitimi i parapaguar	30	15,966,076	-
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	12	1,191,822,883	1,114,008,104
Aktive afatgjata materiale	13	1,030,035,589	1,593,394,897
Aktive afatgjata jomateriale	14	2,472,957	2,533,344
Aktive materiale të mbajtura për shitje	15	427,228,470	-
Aksione në shoqëri të lidhura	16	432,254,000	432,254,000
Totali i aktiveve		6,092,643,342	5,481,591,346
Kapitali			
Kapitali aksionar	17	879,460,000	879,460,000
Fitime të mbartura		812,342,203	690,378,456
Fitimi i ushtrimit		210,564,934	301,963,751
Totali i kapitalit		1,902,367,137	1,871,802,207
Detyrimet			
Rezerva teknike për dëmet	18	872,309,218	780,700,234
Rezervat e primit të pafiturar	19	2,740,556,240	2,376,244,174
Llogari të pagueshme për risigurimet	20	51,031,914	36,161,237
Detyrime ndaj paleve të lidhura	21	11,245,615	153,365,869
Tatim fitim i pagueshëm	30	-	13,214,868
Detyrime të tjera	22	515,133,218	250,102,757
Totali i detyrimeve		4,190,276,205	3,609,789,139
Totali i kapitalit dhe detyrimeve		6,092,643,342	5,481,591,346

Shënimet nga faqja 5 në 39 janë pjesë integrale e këtyre pasqyrave financiare individuale.

10.3. Pasqyra individuale e të ardhurave gjithëpërfshirëse

Albsig sh.a

Pasqyra individuale e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse për vitin që mbyllet më 31 dhjetor 2023

(Vlerat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2023	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2022
Prime të shkruara bruto	23	4,090,102,319	3,511,525,450
Ndryshimi në rezervën e primit të pafitur	19	(364,312,066)	(287,575,036)
Të ardhura bruto nga primet e sigurimit		3,725,790,253	3,223,950,414
Prime të ceduara në risigurim	24	(223,975,379)	(190,128,977)
Ndryshimi në rezervën e primit pafitur të risiguresit	9	7,797,151	13,384,562
Të ardhura neto nga primet e sigurimit		3,509,612,025	3,047,205,999
Të ardhura nga tarifat dhe komisionet	25	40,113,542	40,900,526
Të ardhura nga interesi	26	32,633,909	18,704,145
Të ardhura të tjera		4,020,159	5,023,220
Të ardhura të tjera		76,767,610	64,627,891
Të ardhurat neto		3,586,379,635	3,111,833,890
Dëme të paguara të sigurimit	18	(1,303,485,215)	(885,314,974)
Dëme të paguara nga risiguresi	18	332,129,511	79,567,285
Ndryshimi në rezervën e dëmeve të sigurimit	18	(91,608,984)	(47,320,846)
Ndryshimi në rezervën e dëmeve të risigurimit	9	(19,933,151)	(35,926,721)
Dëme të sigurimit neto		(1,082,897,839)	(888,995,256)
Kostot e marrjes në sigurim	27	(1,371,679,368)	(1,062,215,828)
Shpenzimet administrative	28	(651,279,678)	(683,667,130)
Shpenzime të tjera të sigurimit	29	(84,934,204)	(81,050,664)
Shpenzime financiare neto		(138,766,854)	(31,914,328)
Total shpenzime operative		(2,246,660,104)	(1,858,847,950)
Humbje nga shitja e aktiveve materiale afatgjata	13	(1,839,290)	(776,012)
Fitimi i vitit para tatimit		254,982,402	363,214,672
Shpenzimi aktual i tatimit mbi fitimin	30	(44,417,468)	(61,250,921)
Shpenzimi aktual i tatimit të shtyrë		-	-
Shpenzimi i tatimit mbi fitimin		(44,417,468)	(61,250,921)
Fitimi i vitit		210,564,934	301,963,751
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse për vitin		-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin		210,564,934	301,963,751

Shënimet nga faqja 5 në 39 janë pjesë integrale e këtyre pasqyrave financiare individuale.

10.4. Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital

Albsig sh.a

Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital më 31 dhjetor 2023

(Vlerat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

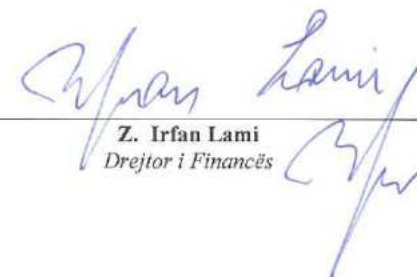
	Kapitali i aksionar	Fitimi i mbartur	Fitimi i vitit	Totali
Pozicioni financiar më 1 janar 2022	879,460,000	710,420,127	239,517,914	1,829,398,041
Fitimi i vitit dhe të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse	-	-	301,963,751	301,963,751
Dividente të shperndare 2020	-	(159,559,585)	-	(159,559,585)
Dividente të shperndare 2021	-	(100,000,000)	-	(100,000,000)
Transferim në fitime të mbartura	-	239,517,914	(239,517,914)	-
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2022	879,460,000	690,378,456	301,963,751	1,871,802,207
Fitimi i vitit dhe të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse	-	-	210,564,934	210,564,934
Dividente të shperndare 2022	-	(180,000,004)	-	(180,000,004)
Transferim në fitime të mbartura	-	301,963,751	(301,963,751)	-
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2023	879,460,000	812,342,203	210,564,934	1,902,367,137

Shënimet nga faqja 5 në 39 janë pjesë integrale e këtyre pasqyrave financiare individuale.

Këto pasqyra financiare janë aprovuar nga Drejtimi i Shoqërisë më 4 qershor 2024 dhe janë firmosur nga:


Z. Muharrem Bardhoci
 Drejtor i Përgjithshëm




Z. Irfan Lami
 Drejtor i Financës

10.5. Pasqyra individuale e flukseve monetare

Albsig sh.a

Pasqyra individuale e flukseve të parashë për vitin që mbyllet më 31 dhjetor 2023

(Vlerat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2023	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2022
Flukset monetare nga aktivitetet operative			
Fitimi neto para tatimit		254,982,402	363,214,672
Rregullime për zërat jo-monetare në fitim ose humbje:			
Zhvlerësimi dhe amortizimi		62,937,424	68,798,272
Zhvlerësim i te arketushmeve		19,645,916	2,471,965
Fitimi operativ para ndryshimeve në kapitalin qarkullues		337,565,742	434,484,909
Ndryshimet në			
Llogari të arkëtueshme nga aktiviteti i sigurimit	8	(84,827,927)	(43,425,435)
Aktive të lidhura me risigurimin	9	12,136,000	22,542,159
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	10	(10,367,467)	(17,281,540)
Aktive të tjera	11	30,024,987	2,671,118
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	12	(77,814,779)	(299,461,080)
Rezerva teknike për demet	18	91,608,984	47,320,846
Rezervat e primit të paguar	19	364,312,066	287,575,036
Llogari të pagueshme për risigurimet	20	14,870,677	686,353
Detyrime ndaj paleve të lidhura	21	(142,120,254)	133,408,513
Tatim fitim i pagueshem	30	(29,180,944)	4,823,822
Detyrime të tjera	22	265,030,461	(965,153)
Fluksi monetar gjeneruar nga veprimtaria operative		771,237,546	572,379,548
Tatimi fitimi i paguar	30	(44,417,468)	(61,250,921)
Fluksi monetar neto i gjeneruar nga veprimtaria operative		726,820,078	511,128,627
Flukset monetare nga aktivitetet investuese:			
Blerje të aktiveve afat-gjata materiale	13,15	73,193,414	(16,574,054)
Blerje të aktiveve afat-gjata jo materiale	14	60,387	728,137
Rritja në investime	7	(603,731,464)	(206,634,044)
Investime në shoqëri të kontrolluara	16	-	-
Fluksi monetar neto i përdorur nga veprimtaria investuese		(530,477,663)	(222,479,961)
Flukset monetare nga aktivitetet financuese:			
Dividenti i deklaruar		(180,000,004)	(259,559,585)
Fluksi monetar neto i përdorur në veprimtarinë financuese		(180,000,004)	(259,559,585)
Ndryshimi neto në mjetet monetare dhe ekuivalentë bankë		16,342,411	29,089,081
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fillim të vitit		97,780,497	68,691,416
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fund të vitit	6	114,122,908	97,780,497

Shënimet nga faqja 5 në 39 janë pjesë integrale e këtyre pasqyrave financiare individuale.

10.6. Shënimet shpjeguese të Pasqyrave financiare individuale

Albsig sh.a
SKEDULET PLOTESUESE
(Vlerat janë në Lek)

1. AKTIVE NË MBULIM TË PROVIZIONEVE TEKNIKE

Në përputhje me nenin nr. 97 të ligjit 52 “Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit” si dhe rregullores nr. 19 “Për aktivet në mbulim të provigjoneve teknike dhe llojet e investimeve të lejuara të këtyre aktiveve” aktivet në mbulim të rezervës teknike llogaritet si në tabelën e mëposhtme. Gjithashtu në përputhje me Vendimin e Qeverisë nr. 96 datë 03 gusht 2008. ndryshuar me vendimin nr. 5 datë 7 janar 2009; shoqëritë e sigurimit nuk mund të investojnë më shumë në aktive dhe në rezerva teknike dhe matematikore se përqindjet si më poshtë. Aktivet që mbulojnë rezervën teknike për periudhën e fund vitit 31 dhjetor 2023:

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt
I.	Aktivet e lejuara në mbulim të provigjoneve teknike. të ndryshme nga ato matematike. sipas nenit 97 të Ligjit 52/14		3,017,230,577
I.1	a) Tituj të emetuar nga Qeveria e Republikës së Shqipërisë ose Banka e Shqipërisë	100%	-
I.2	b) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të garantuar nga Qeveria e Republikës së Shqipërisë	100%	-
I.3	c) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të emetuar nga qeverisja vendore e Republikës së Shqipërisë;	10%	-
I.4	ç) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të shoqëruara nga garanci të emetuar nga qeverisja vendore e Republikës së Shqipërisë;		-
I.5	d) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të tregtuar në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë;	35%	132,388,000
I.6	dh) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të cilët nuk tregtohen në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë. nëse emetuesi i tyre është person juridik. me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë;	5%	-
I.7	e) Aksione të tregtuara në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë;	25%	-
I.8	ë) Aksione. të cilat nuk tregtohen në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë. nëse emetuesi i tyre është person juridik. me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë;	5%	-
I.9	f) Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive të regjistruara në Republikën e Shqipërisë;	40%	-
I.10	g) Hua të pasiguruara dhe hua të siguruara nga garanci hipotekore. garanci bankare ose siguruese në Republikën e Shqipërisë. me kusht që këto të fundit të mos jenë siguruar nga shoqëri sigurimi apo banka të kontrolluara nga i njëjti grup që kontrollon dhe shoqërinë ;	10%	119,633,926
I.11	gj) Toka, ndërtesa dhe të drejta në pasuri të paluajtshme në Republikën e Shqipërisë nëse plotësohen njëkohësisht kërkesat sipas nenit 97. germa gj) e Ligjit 52/14:	30%	1,083,859,637
	<i>Qëllime shfrytëzimi</i>		1,083,859,637
	<i>Qëllime investimi</i>		
I.12	h) Depozita në banka dhe/ose degë të bankave të huaja. me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë.	100%	1,681,349,014
II.	Investime të aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike. të ndryshme nga ato matematike. për të cilat është marrë miratimi paraprak i Autoritetit:		-
II.1	a) Obligacione afatgjata dhe tituj borxhi afatgjatë të emetuar nga një vend anëtar ose vend anëtar i OECD-së; që janë të klasifikuar si BBB+ e më lart sipas Standart & Poor's ose vlerësimi ekuivalent nga vlerësues të tjerë ndërkombëtarë të njohur gjerësisht;	15%	-
II.2	b) Obligacione afatgjata dhe tituj afatgjatë të emetuar nga një entitet joqeveritar i një vendi anëtar ose vendi anëtar të OECD-së; me kushtin që entitetet jo qeveritare emetuese të jenë Banka Ndërkombëtare e Pagesave (BIS). Fondi Monetar Ndërkombëtar (FMN). Komisioni Evropian apo banka zhvillimi shumëpalëshe. nëse ato plotësojnë të gjitha kriteret e mëposhtme:		-
	i) Për këta tituj ekzistojnë tregje aktive të marrëveshjeve të riblerjes;		-

Albsig sh.a
SKEDULET PLOTESUESE
(Vlerat janë në Lek)

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt
	ii) Titujt nuk janë emetuar nga bankat apo institucione të tjera financiare.		-
II.3	Aksione të emetuara nga një shoqëri aksionare e huaj, e cila tregton në tregje të rregulluara të kapitalit në një vend anëtar ose vend anëtar të OECD-së;	15%	-
II.4	Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive, të cilat tregtohen në një vend anëtar ose vend anëtar të OECD-së.		-
III.	Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19, date 28.04.2015, neni 4:		1,018,910,920
III.1	b) Kredi individuale hipotekore për apartamente banimi vetëm për punonjësit e shoqërisë së sigurimit;	1%	-
III.2	c) Para dhe ekuivalentë të saj (të cilat përfaqësojnë mjete monetare në arkë, mjete monetare në bankë dhe depozita me afat maturimi më të vogël se 3 muaj). në banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë, me seli në Republikën e Shqipërisë;	3%	108,385,964
III.3	ç) Të arkëtueshmet nga risiguruesit, që nuk janë pezull më shumë se 90 ditë nga lindja e detyrimit;	25%	-
III.4	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më poshtë nga Standart & Poor;		-
III.5	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më lart nga Standart & Poor;	100%	68,397,917
III.6	e) Depozita në shoqëri ceduese dhe borxhe të zotëruara nga ato;	20%	-
III.7	f) Shuma, që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve të drejtpërdrejta dhe risiguruese, n.q.s nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 90 ditë, por jo më shumë se 20 % e provigjontit të primit të pafitur;	20%	261,344,540
III.8	g) Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, përveç atyre të parashikuara në shkronjën "gj", pika 1. të nenit 97. të ligjit nr. 52, datë 22.05.2014. "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit".	5%	126,646,792
III.9	h) Interesa dhe qera të maturuara dhe të ardhura të tjera të maturuara.	5%	36,553,278
III.10	i) Investimet në depozitat e garancisë së Kartonit jeshil pranë BSHS	100%	6,498,993
III.11	j) Shpenzimet e marrjes në sigurim të shtyra	15%	411,083,436
IV	TOTALI I INVESTIMEVE (I+II+III)		4,036,141,497
V	TOTALI I INVESTIMEVE TE LEJUARA (Totali i "Vlera në fakt" zbritur "Investime mbi limitet e lejuara")		4,036,141,497
VI	C. Provigjone teknike, të ndryshme nga ato matematike, bruto (VI.1 deri VI.5)		3,612,865,458
VI.1	Provigjone të primit të pafitur		2,740,556,240
VI.2	Provigjone të dëmeve		872,309,218
VI.3	Provigjone për bonuse dhe rabate		-
VI.4	Provigjone barazimi dhe katastrofe		-
VI.5	Provigjone të tjera teknike		-
VII	Tepricë (+) / Mungesë(-) (V-VI)		423,276,039
VIII	Mbulimi në % (V/VI)		111.72%

Albsig sh.a
SKEDULET PLOTESUESE

(Vlerat janë në Lek)

2. KUFIRI MINIMAL I AFTËSISË PAGUESE

Sipas vendimit nr. 191 datë 25.03.2005 "Për miratimin e metodikës: Për mënyrat e llogaritjes së nivelit të kërkuar të aftësisë paguese për sigurimin e jetës dhe jo-jetës të shoqërive të sigurimit, si dhe elementët që e përbejnë atë" koeficienti i pasigurisë për llogaritjen e të ardhurave është vlera maksimale e pritshme e diferencës midis rrezikut aktual dhe rrezikut të marrë në konsideratë në llogaritje.

b1 = koeficienti i pasigurisë, duke marrë në konsideratë shumën "a" është 0.18

b2 = koeficienti i pasigurisë, i llogaritur duke marrë në konsideratë "a2" është 0.16

Sipas nenit 80 të ligjit 52 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit" niveli i kërkuar i Aftësisë Paguese të Shoqërisë së Sigurimit është vlera më e lartë midis Fondit të Garancisë (370.000.000 Lekë) dhe 150 përqind të kufirit minimal të aftësisë paguese. Niveli aktual i aftësisë paguese më 31 dhjetor 2022 është brenda limiteve të kërkuara.

Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj është si më poshtë:

	Kufiri minimal i Aftësisë paguese. Jo Jete	31.12.2023
1	1.Llogaritja me baze primet	
2	Prime të shkruara nga aktiviteti i sigurimeve	4,090,102,319
3	Prime të shkruara nga aktiviteti i risigurimeve	-
4	Taksa të zbritshme	182,614,135
5	Shuma "a" (5=2+3-4)	3,907,488,184
6	Pjesa e shumës "a" me e vogël se 1.000.000.000 leke (6=min(1.000.000.000.5))	1,000,000,000
7	Pjesa e shumës "a" me e madhe se 1.000.000.000 leke (7=5-6)	2,907,488,184
8	Koeficienti i pasigurisë a1 (8=0.18)	0.18
9	Koeficienti i pasigurisë a2 (9=0.16)	0.16
10	Total (10=6*8+7*9)	645,198,109
11	Deme të paguara bruto	1,303,485,215
12	Pjesa e risiguruesit në demet e paguara	332,129,511
13	Deme të paguara neto (13=11-12)	971,355,704
14	provigjone bruto të demeve në periudhën aktuale	872,309,218
15	provigjone bruto të demeve në fund të vitit të kaluar	780,700,234
16	pjesa e risiguruesve në provigjonet e demeve në periudhën aktuale	8,300,000
17	pjesa e risiguruesve në provigjonet e demeve në fund të vitit të kaluar	28,233,151
18	provigjone neto të demeve në periudhën aktuale (18=14-16)	864,009,218
19	provigjone neto të demeve në fund të vitit të kaluar (19=15-17)	752,467,083
20	ndryshimi në provigjonet e demeve bruto (20=14-15)	91,608,984
21	ndryshimi në provigjonet neto të demeve (21=18-19)	111,542,135
22	Deme të ndodhura bruto (22=11+20)	1,395,094,199
23	Deme të ndodhura neto (23=21+13)	1,082,897,839
24	Raporti i mbajtjes (24=max(0.5 , 23/22))	0.7762
25	Rezultati nga llogaritja me baze primet (25=24*10)	500,802,772

Albsig sh.a
SKEDULET PLOTESUESE
(Vlerat janë në Lek)

2. MARZHI I AFTËSISË PAGUESE (VAZHDIM)

Marzhi i aftësisë paguese duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 dhjetor 2023 përbëhet si më poshtë:

Nr.	Emërtimi	31 dhjetor 2023
I	Kapitali bazë. Neni 76 i Ligjit 52/14 (I.a+I.b+I.c-II)	1,899,894,180
I.a	Kapitali aksionar i shoqërisë së sigurimit. i cili përbëhet nga aksionet e zakonshme të emetuara;	879,460,000
I.b	Rezervat e kapitalit. të cilat nuk i korrespondojnë detyrimeve që rrjedhin nga kontratat e sigurimit;	-
I.c	Fitimi i pashpërndarë. i mbartur pas zbritjes së dividendëve të pagueshëm	1,022,907,137
II	Elementet që nuk përfshihen në llogaritjen e kapitalit bazë: (II.a+II.b+II.c+II.ç)	2,472,957
II.a	Aksionet e veta të riblera	-
II.b	Investimet në aktive të patrupëzuara	2,472,957
II.c	Humbjet e mbartura dhe humbja e vitit ushtrimor	-
II.ç	Diferenca midis provigjoneve të dëmeve të skontuara dhe të paskontuara.	-
III	Kapitali shtesë. neni 77 i Ligjit 52/14 (III.a+III.b+III.c+III.ç)	-
III.a	Kapitali aksionar i cili përbëhet nga aksionet me përparësi të akumuluar	-
III.b	Instrumente të borxhit të varur	-
III.c	Rezerva kapitali që lidhen me aksionet me përparësi të akumuluar	-
III.ç	Elemente të tjera	-
IV	Elementet e zbritshme në llogaritjen e kapitalit. neni 79 i Ligjit 52/14 (IV.a+IV.b+IV.c+V)	776,927,786
IV.a	Pjesëmarrje dhe instrumente të borxhit të varur në një tjetër shoqëri sigurimi. risigurimi. grupi kontrollues sigurimi. banka dhe/ose degë të bankave të huaja. shoqëri komisionere. shoqëri administruese dhe institucione të tjera financiare. në të cilat shoqëria e sigurimit zotëron pjesëmarrje influencuese mbi 10 për qind	432,254,000
IV.b	Investime të tjera në personat e parashikuar në shkronjën “a”. të kësaj pike. që janë përfshirë në llogaritjen e kapitalit të personave përkatës	-
IV.c	Pjesëmarrjet dhe titujt e borxhit të varur. si dhe investime të tjera në një shoqëri tjetër sigurimi ose ente financiare. të tjera nga ato të parashikuara në shkronjën “a”. të kësaj pike. të cilat kalojnë masën 10 për qind të kapitalit të shoqërisë së sigurimit. e llogaritur përpara zbritjes së elementeve të përmendura në shkronjat “a” dhe “b” të kësaj pike	-
V	Aktivët jolikuide (V.a deri V.g)	338,174,793
V.a	Aksionet e palistuar në tregje të rregulluara	-
V.b	Huatë/llogaritë e arkëtueshme me palë të lidhura	119,633,926
V.c	Huatë nga brokerat dhe agjentët	-
V.ç	Primet e arkëtueshme ose debitorë nga risigurimi. që kanë tejkaluar afatin 90-ditor;	121,262,600
V.d	Debitorë të tjerë ose llogari të tjera të arkëtueshme. të cilat nuk rrjedhin drejtpërsëdrejti nga veprimtaria e sigurimit;	79,807,580
V.dh	Inventari	1,504,611
V.e	Shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim	-
V.ë	Shpenzimet e parapaguara	15,966,076

Albsig sh.a
SKEDULET PLOTESUESE
(Vlerat janë në Lek)

Nr.	Emërtimi	31 dhjetor 2023
V.f	Aktivet e tjera, të cilat nuk janë të lira nga çdo përgjegjësi apo detyrim i parashikuar	-
V.g	Aktivet e tjera, të cilat nuk janë lehtësisht të kthyeshme në para në momentin kur është e nevojshme përmbushja e detyrimeve financiare kur u vjen afati	-
V.h	Elemente të tjerë të zbritshëm sipas nenit 4 të kësaj rregullore (V.h-1 deri V.h-10) :	6,498,993
V.h-1	<i>Emri i mirë i shoqërisë</i>	-
V.h-2	<i>Toka, ndërtesa dhe të drejta në pasuri të paluajtshme në Republikën e Shqipërisë nëse nuk</i>	-
	<i>plotësohen njëkohësisht kërkesat sipas nenit 4, pika 1, germa c) të rregullores</i>	-
V.h-3	<i>Aktive afatgjata materiale për të cilat shoqëria nuk zotëron dokumentacionin mbi</i>	-
	<i>pronësinë;</i>	-
V.h-4	<i>Aktive afatgjata materiale që vijnë nga shpenzime për përmirësimin e ambienteve me qira</i>	-
V.h-5	<i>Aktive afatgjata materiale në formën e materialeve publitare</i>	-
V.h-6	<i>Likuiditete në Banka, në rast se shoqëria ka një linjë kredie të hapur në llogari rrjedhëse</i>	-
	<i>(overdraft) apo të ngjashme, në vlerën maksimale të kredisë së hapur në llogari rrjedhëse</i>	
	<i>(overdraft) apo të ngjashme;</i>	
V.h-7	<i>Të ardhura të llogaritura nga paditë e regresit nga Fondi i Kompensimit apo të tjera në rast</i>	-
	<i>se shoqëria nuk zotëron dokumentacion justifikues të mjaftueshëm për të garantuar</i>	
	<i>arkëtimin e shumës</i>	
V.h-8	<i>Të gjitha aktivet e lëna si kolateral, të lënë peng apo që nuk janë të lira nga çdo barrë tjetër</i>	-
	<i>në të gjithë vlerën e tyre</i>	
V.h-9	<i>Fondi i Garancisë për Kartonin Jeshil</i>	6,498,993
V.h-10	<i>Çdo zë tjetër në kundërshtim me kërkesat ligjore, rregullatore dhe vendime të Bordit të</i>	-
	<i>Autoritetit</i>	
VI	KAPITALI (Aftësia Paguese)	1,122,966,394
VII	Kufiri minimal i aftësise paguese, sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	500,802,772
VIII	Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
IX	Niveli i kërkuar i aftësisë paguese, sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	751,204,158
X	Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të Aftësisë paguese (VI-IX)	371,762,236
XI	Mjaftueshmëria e kapitalit	E mjaftueshme

Misioni i Shoqërisë ALBSIG SH.A. është shërbimi cilësor në të gjithë klasat e sigurimit të jo-jetës për grupe dhe individë nëpërmjet produkteve cilësore të sigurimit, cilësisë dhe shpejtësisë së pagesës së dëmeve, stabilitetit e ruajtjes të gjendjes financiare.

Veprimtaria e shoqërisë mbështetur në ekperiencën e saj në tregun e sigurimeve jo-jetë, zhvillimeve e tregut si dhe burimeve njerëzore ka përcaktuar objektivat e mëposhtme:

- Pagesa shumë e shpejtë e dëmeve;
- Ruajtja e standarteve të larta në përzgjedhjen e personelit që merret me marrjen në sigurim, shitjen dhe e ndërmjetësive në sigurime;
- Rritja dhe mbulimi i provigjioneve teknike me burime të mjaftueshme financiare, diktuar nga:
 - Zgjerimi i gamës së produkteve;
 - Impulset pozitive të rritjes në tërësi të të ardhurave nga linjat e sigurimit vullnetar.
- Perfeksionimi në vazhdim i linjave të biznesit nëpërmjet implementimit të skemave sa më optimale të shërbimit informatik, etj.
- Cilësia e shërbimit të drejtpërdrejtë ndaj klientit e shprehur me një proces efektiv dhe cilësor të marrjes në sigurim dhe me pagesën e shpejtë dhe cilësore të dëmeve të shprehur me nivelin e pagesave dhe provigjonimin real të dëmeve, që përfundimisht do të çojnë në raporte dëme / prime ndjeshëm më të larta se aktualet e tregut.
- Lidhja e marrëveshjeve dhe kontratave efektive të risigurimeve me risigurues seriozë në funksion të rritjes së kapacitetit mbajtës dhe ruajtjes së stabilitetit financiar të shoqërisë.
- Hartimi dhe vënia në funksion e një programi fleksibël dhe efektiv për rekrutimin, motivimin dhe rritjen cilësore të burimeve njerëzore të shoqërisë duke sjellë një rritje të konsiderueshme të stafit të shoqërisë.

Këto objektiva strategjike do të ndihmojnë në përcaktimin e një vizioni të qartë dhe në zhvillimin e rekomandimeve për të përmirësuar shoqërinë Albsig sh.a. në të ardhmen.

- » **Analiza e Tregut dhe Identifikimi i Mundësive të Rritjes:** Studimi i përqindjes së tregut për çdo segment të sigurimeve dhe identifikimi i sektorëve potencialë për rritje.
- » **Inovacioni dhe Përdorimi i Teknologjisë:** Identifikimi i inovacioneve të fundit dhe përdorimi i teknologjisë për të përmirësuar përvojën e klientit, si dhe efikasitetin operacional të Albsig sh.a.. Analiza e avantazheve dhe sfidave të përdorimit të teknologjisë në sektorin e sigurimeve në Shqipëri.
- » **Përmirësimi i Performancës Financiare:** Vlerësimi i performancës financiare të Albsig sh.a. duke përfshirë analizën e rritjes së fitimit, efikasitetit të kostove dhe menaxhimit të rrezikut financiar. Identifikimi i strategjive për të përmirësuar performancën financiare dhe stabilitetin e shoqërisë Albsig sh.a. në treg.
- » **Zhvillimi i Produktit dhe Diversifikimi:** Zhvillimi i produkteve të reja të sigurimeve që përputhen me nevojat e klientit të ndryshuar dhe tendencat e tregut. Identifikimi i mundësive për diversifikim të ofertës së produkteve dhe analiza e rrezikut të lidhur me zgjerimin e portofolit të produkteve.
- » **Përqasja ndaj Sfidave dhe Rrjedhës së Rregullatorëve:** Përcaktimi i sfidave kryesore dhe ndikimit të rregullatorëve në tregun e sigurimeve në Shqipëri. Analiza e rregullimeve të reja dhe strategjitë për t'u përshtatur me ndryshimet në mjedisin rregullator.

Këto objektiva strategjike do të ndihmojnë në përmirësimin e analizës dhe raportimit në raportin vjetor për sektorin e sigurimeve në Shqipëri, duke siguruar një vizion të qartë strategjik dhe rekomandime për të ardhmen e tregut të sigurimeve.

11.1 Trendet e fundit të zhvillimeve në nivel global përfshijnë:

- » **Teknologjitë e reja dhe automatizimi:** Shoqëritë e sigurimeve po investojnë gjithnjë e më shumë në teknologji si inteligjenca artificiale (AI), makinat mësimi (machine learning), dhe analizat prediktive për të përmirësuar vlerësimin e rreziqeve, menaxhimin e pretendimeve dhe për të ofruar shërbime më të personalizuar për klientët.
- » **Siguria kibernetike:** Me rritjen e kërcënimeve në rrjetet kompjuterike dhe rritjen e varësisë nga teknologjia, shoqëritë e sigurimeve po ofrojnë produkte të reja për mbrojtjen nga kërcënime kibernetike, duke përfshirë sigurimin e të dhënave dhe mbrojtjen nga shkeljet e sigurisë.
- » **Sigurimet e objekteve të lidhura (IoT):** Ndërsa pajisjet e lidhura në internet (IoT) bëhen gjithnjë e më të përshtatshme në jetën tonë të përditshme, shoqëritë e sigurimeve po shohin mundësi për të ofruar sigurime të personalizuar dhe sigurimin e pajisjeve të lidhura.
- » **Modeli i sigurimeve të bazuar në pagesë:** Në vend të modeleve tradicionale të pagesës së primit, disa shoqëri po eksperimentojnë me modele pagesash të bazuar në përdorimin e klientit, duke përdorur të dhëna nga pajisjet e lidhura dhe sensorët për të vlerësuar rreziqet më saktë dhe për të rritur transparencën për klientët.
- » **Tendencat demografike dhe shëndetësore:** Ndryshimet në popullatë dhe sëmundjet kronike kanë ndikim në tregun e sigurimeve shëndetësore dhe jetësore. Shoqëritë po përshtaten për të ofruar produkte të personalizuar që adresojnë nevojat specifike të grupeve të caktuara të klientëve.
- » **Modeli i Sigurimeve të Bazuar në Përdorim:** Disa shoqëri po shkojnë drejt modeleve të sigurimeve të bazuar në përdorimin e klientit, ku primet e pagesave varen nga përdorimi real i shërbimeve dhe produkteve të tyre.

Këto trende tregojnë një zhvillim të vazhdueshëm drejt një industrie më inovative dhe më të përshtatshme ndaj kërkesave të një bote gjithnjë e më të kompleksuar dhe të digjitalizuar.





ALBSIG

PJESË E  KASTRATI GROUP

info@albsig.al
www.albsig.al

+355 (0) 42254770 / 764

ALBSIG sh.a.
Rruga e Barrikadave,
Albsig HQ, 1001,
Tiranë, Shqipëri