



**SHOQËRIA E
SIGURIMIT
ALBSIG SH.A.**

**RAPORTI
VJETOR**

2020

TABELA E PËRMBAJTJES

1. INFORMACION RRETH SHOQËRISË	3
1.1 MISIONI DHE VIZIONI	4
1.2 PROFILI I SHOQËRISË	5
1.3 MESAZH I DREJTORIT TË PËRGJITHSHËM	6
1.4 STRUKTURA QEVERISËSE	7
1.5 VEPRIMTARI SIGURIMI JO-JETË, NË KLASAT E SIGURIMIT MË POSHTË:	8
2. REALITETI I PANDEMISË	9
2.1 HYRJE	9
2.2 MJEDISI I JASHTËM DHE PANDEMIA	10
2.3 COVID-19 KA NDRYSHUAR PANORAMËN GLOBALE TË RISKUT	11
2.4 PËRGJIGJJA E INDUSTRIËS SË SIGURIMEVE NDAJ COVID-19	12
2.5 TENDENCAT E RISKUT NË VITIN 2021 ²	12
2.7 PËRSHKRIMI I RISQEVË GLOBALE 2021.....	13
2.6 PARASHIKIMET E RISQEVË TË NDJEKURA QË KONSIDEROHEN KRITIKE ³	13
3. ZHVILLIMET KRYESORE TË AKTIVITETIT TË ALBSIG SH.A, GJATË VITIT 2020	18
3.1 QASJA ALBSIG NDAJ COVID-19.....	19
4. VEPRIMTARITË KRYESORE GJATË VITIT 2020	20
4.1 ANALIZA E PUNËS PËR 2020 DHE PRIORITETET PËR 2021	20
4.2 ALBSIG NË KOHË PANDEMIE VJEN NË NDIHMË TË QYTETARËVE.....	21
4.3 ALBSIG NË NDIHMË TË FËMIJEVE ME AFTËSI TË KUFIZUARA	23
4.4 ALBSIG TAKIM ME MEDIAT NË KALANË E TIRANËS.....	24
4.5 ALBSIG REALIZON ËNDRRËN E SOIRDIOS, 14-VJEÇARI QË SFIDON AUTIZMIN ME KITARË	25
4.6 ALBSIG MBËSHËTET “SHKODRA JAZZ FESTIVAL”	26
4.7 ALBSIG FINANCON EVENTIN PËR FËMIJET JETIM	26
4.8 ALBSIG, NË MBËSHËTETJE TË FËMIJEVE TË POLICËVE TË VRARË NË KRYE.....	27
TË DETYRËS.....	27
4.9 ALBSIG KONTRIBUES PËR MONUMENTIN E KAPEDAN SALI VRANISHTIT	27
TË LABËRISË	27
5. POLITIKAT E MONITORIMIT, ADMINISTRIMIT DHE KONTROLLIT TË RISKUT TË SHOQËRISË	28
5.1 HYRJE	28
5.2 PËRMBUSHJA E STRATEGJISË SË MENAXHIMIT TË RISKUT	29
5.2.1 Përbushja e Strategjisë së Menaxhimit të Riskut	30
5.2.2 Vlerësimi i risqeve.....	30
5.3 KUADRI I ADMINISTRIMIT TË RISKUT	38
5.4 MODELI I TRE LINJAVE TË MBROJTJES	39
5.5 INFORMACION PËR PROGRAMIN E RISIGURIMIT 2020.....	41
5.5.1 Kufijtë për risigurim	41
5.6 SKENARËT E STRESS-TESTEVE	41
5.7 VETËVLERËSIMI I RISKUT, ORSA	42
5.8 PLANET E VIJUESHMËRISË SË VEPRIMTARISË DHE PËRBALLIMIT TË SITUATAVE TË PAPANASHIKUARA	43
6. VEPRIMTARITË KRYESORE GJATË VITIT 2020	45
6.1 METODOLOGJIA DHE PARIMET E AUDITIMIT TË BRENDSHËM.....	45
6.1.1 Pohimi për pavarësinë	47

6.1.2 Menaxhimi i situatës së krijuar nga pandemia Covid-19	47
6.2 OPINIONI I AUDITUESIT TË BRENDSHËM	48
6.2.1 Opinioni i Audituesit të Brendshëm.....	48
7. RAPORTI I AUDITUESIT TË PAVARUR	49
7.1 PASQYRA INDIVIDUALE E POZICIONIT FINANCIAR	52
7.2 PASQYRA INDIVIDUALE E TË ARDHURAVE GJITHËPËRFSHIRËSE	53
7.3 PASQYRA INDIVIDUALE E NDRYSHIMEVE NË KAPITAL	54
7.4 PASQYRA INDIVIDUALE E FLUKSEVE MONETARE	55
7.5 SHËNIMET SHPJEGUESE TË PASQYRAVE FINANCIARE INDIVIDUALE	56
8. OBJEKTIVAT STRATEGJIKE DHE VJETORE	58

LISTA E TABELAVE

Tabela 1: Risqet ne qasjen ekonomike	14
Tabela 2: Risqet ne qasjen mjedisore	15
Tabela 3: Risqet ne qasjen gjeopolitike	15
Tabela 4: Risqet ne qasjen sociale.....	16
Tabela 5: Risqet ne qasjen teknologjike	17
Tabela 6: Kërkesat dhe udhëzimet lidhur me riskun.....	29
Tabela 7: Faktorët dhe pesha specifike në vlerësimin e riskut	30
Tabela 8: Faktorët e riskut dhe ngjarjet sipas faktorëve	31
Tabela 9: Klasifikimi i vlerësimit të mundësisë së ndodhjes së një risku dhe vlerësimi i impaktit të shfaqjes së tij.....	31
Tabela 10: Vlerësimi i intensitetit të riskut - Matrica e riskut.....	32
Tabela 11: Ekspozimi ndaj riskut të kredisë	34
Tabela 12: Informacione shpjeguese shtesë për primet e risigurimit të ceduara dhe aktivet e risigurimit sipas normës së kuotimit të risiguresit.....	35
Tabela 13: Një analizë krahasuese sasiore e riskut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2020 dhe 2019	36

LISTA E FIGURAVE

Figura 1: 5 Risqet kryesore të renditura për vitin 2021	12
Figura 2: Harta e risqeve prioritare 2021.....	13

1. Informacion rreth shoqërisë

Albsig sh.a. (“Shoqëria”) është themeluar në vitin 2004 si një shoqëri sigurimi me vendndodhje në Shqipëri. Shoqëria është një shoqëri aksionare me kapital të përbashkët, e regjistruar sipas Ligjit Shqiptar nr.7638, dt. 19 Nëntor 1992 “Për Shoqëritë Tregtare” dhe e regjistruar në Regjistrin Tregtar të Shqipërisë me vendim të Gjykatës së Rrethit të Tiranës, Nr. 28154, datë 9 Janar 2004.

Shoqëria operon sipas një liçense të lëshuar nga Autoriteti Mbikëqyrjes Financiare (“AMF”), më përpara i njohur si Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve (“AMS”), për tregtimin e policave të përgjithshme të sigurimit sipas rregullave të AMF-së në territorin e Republikës së Shqipërisë. Autorizimi për të ndërmarrë aktivitetet e sigurimit të jo-jetës është marrë më datë 19 qershor 2004, ndërsa liçensa që specifikon klasat e aktiviteteve është lëshuar më datë 10 shtator 2004 nga AMS. Aktivitetet kryesore të biznesit përfshijnë dhënien e shërbimeve të sigurimit për mjetet motorike, pasurinë, shëndetin, dhe produkte të tjera të sigurimit jo-jetë. Shoqëria ka 25 degë gjithësej në qytetet: Tiranë, Durrës, Dibër, Sarandë, Shkodër, Fier, Korçë, Elbasan, Vlorë, Lezhë, Kukës, Gjirokastrë, Berat, Kavajë, Lushnjë.

Më 31 Dhjetor 2020, Shoqëria ka patur mesatarisht 234 punonjës dhe drejtues (më 31 dhjetor 2019: 186).

Shoqëria Albsig sha ka Provigjione teknike të mbuluara me aktive dhe Aftësi paguese mbi nivelin e kërkuar nga ligji. Pozicioni financiar me 31 Dhjetor 2020 është (1.589.880,127 lekë (12.9 milion euro).

Gjatë vitit 2019 Shoqëria ka themeluar shoqërinë Albsig Jetë sha me aktivitet në Shqipëri për produktet e jetës. Shoqëria zotëron 100% të aksioneve. Albsig Jetë sh.a operon sipas licensës nr.13 të lëshuar nga AMF, për të ushtruar veprimtari sigurimi jetë sipas rregullave të AMF-së në territorin e Republikës së Shqipërisë. Autorizimi për të ndërmarrë aktivitetet e sigurimit të jetës është marrë në datë 13 Shtator 2019.



1.1 Misioni dhe vizioni



MISIONI

Klienti, prioriteti ynë.

Ne tejkalojmë pritshmëritë e tij përmes shërbimit, integritetit dhe profesionalizmit.



VIZIONI

Të jemi zgjedhja e parë e çdo klienti.

Ne rritemi bashkë me klientët tanë.



FILOZOFIA

Besim dhe solidaritet me klientët për të arritur suksesin e përbashkët.

1.2 Profili i shoqërisë

Emri i Shoqërisë:	ALBSIG sh.a.
Anëtarët e Këshillit Mbikëqyrës:	Z. Shefqet Kastrati Z. Arben Breshani Znj. Ilda Muçmataj
Drejtor i Përgjithshëm:	Z. Muharrem BARDHOCI
Lokalizimi i zyrave qendrore:	Adresa: Rr. “Barrikadave”, 1001”, No. 10 - Tirana, Albania
Data e themelimit:	09 / 01 / 2004
Kapitali themeltar:	879,460,000 lekë
Numri i punonjësve:	234
Aktiviteti:	Në cilësinë e siguruesit të (Jo-Jetës)
Telefon:	+355 4 22 54 770 +355 4 22 54 76
Email:	info@albsig.al
Website:	www.albsig.al



1.3 Mesazh i Drejtorit të Përgjithshëm



Mesazhi i drejtorit të përgjithshëm të ALBSIG, z. Muharrem Bardhoci

Të nderuar klientë dhe bashkëpunëtorë,

Jam krenar të ndaj me ju Raportin Vjetor për vitin 2020 për shoqërinë Albsig sh.a. duke detajuar performancën e fortë të shoqërisë, në një vit që paraqiti sfida të jashtëzakonshme dhe të papritura.

Mes shqetësimeve të vitit që lamë pas, ne në ALBSIG po bëjmë gjithçka që është e mundur për t'ju shërbyer në mënyrë të sigurt dhe efikase dhe duam që klientët dhe partnerët tanë në biznes, të jenë plotësisht të mbrojtur dhe të informuar, ndërsa ne ndjekim me shumë kujdes zhvillimet më të fundit të situatës së krijuar për shkak të pandemisë.

Ne e kemi ndërtuar biznesin tonë në ofrimin e shërbimeve ekselente ndaj klientëve tanë individë, biznese apo institucioneve, dhe jemi të vendosur për të përmbushur të gjitha pritshmëritë dhe nevojat e çdo klienti, pavarësisht situatës. Nëse 2020 na mësoi dicka, ishte lidhshipi. ALBSIG për të pestin vit rradhazi ka patur trendin më të lartë të rritjes. Aktualisht për vitin 2020 pozicionohemi të dytët në treg dhe kjo sigurisht është tregues i besimit të klientëve. Modeli ynë i biznesit, i kombinuar me qasjen e fortë të menaxhimit të riskut dhe pozicionin e fortë të kapitalit, provoi edhe një herë një forcë kryesore.

Albsig vendosi strategjinë të përqendruar në rezultate të forta të klientit mbështetur nga menaxhimi i kujdesshëm i riskut. Albsig gjithashtu ushqeu një kulturë me performancë të lartë, të kujdesshme dhe bashkëpunuese. Në emër të Këshillit Mbikëqyrës, një falenderim i përzemërt për klientët dhe aksionarët tanë për besimin tuaj të vazhdueshëm. Për punonjësit dhe këshilltarët tanë, ne e dimë që ky vit i kaluar solli shumë sfida personale dhe profesionale të shkaktuara nga pandemia.

Faleminderit që keni qenë prezent për klientët tanë dhe njëri-tjetrin.

Faleminderit për mbështetjen e vazhdueshme.

Me respekt,
Muharrem Bardhoci

1.4 Struktura qeverisëse

QEVERISJA E SHOQËRISË

ASAMBLEJA E PËRGJITHSHME E AKSIONARËVE

Z. Shefqet Kastrati, **84%**
Z. Lokol Xhaja, **10%**
Znj. Frida Mucmata, **4%**
Znj. Natasha Dhoqina, **2%**

KËSHILLI MBIKËQYRËS I SHOQËRISË

Z. Shefqet Kastrati
Z. Arben Breshani
Znj. Ilda Muçmataj

KOMITETET

1. Komiteti i Administrimit të Riskut
2. Komiteti i Auditimit të Brendshëm

DREJTOR I PËRGJITHSHËM

Z. Muharrem Bardhoci

DEPARTAMENTET / DEGËT

ALBSIG është i organizuar në 7 Departamente.
ALBSIG ka 25 degë, të vendosura në çdo qytet në Shqipëri.
Numri i të punësuarve është 234

KAPITALI I NËNSHKRUAR

Kapitali i paguar i shoqërisë më 31 Dhjetor 2020 është 879,460 mijë Lekë
Kapitali së bashku me fitimin e mbartur me 2020 është 1.589.880,127 Lekë
(12.9 milion euro)

1.5 Veprimtari sigurimi jo-jetë, në klasat e sigurimit më poshtë:

Licenca i jep të drejtën Shoqërisë së Sigurimeve Albsig Sh.a. e kryerjes së operacioneve të sigurimit në cilësinë e operatorit të Jo-Jetës sipas grupeve të sigurimit të listuara më poshtë:

* Grupi nr. 1	“Aksidente”
* Grupi nr. 2	“Sëmundjet”
* Grupi nr. 3	“Mjete tokësore” (të ndryshme nga ato që lëvizin mbi shina)
* Grupi nr. 4	“Mjete lëvizëse mbi shina”
* Grupi nr. 5	“Avionët”
* Grupi nr. 6	“Anijet”
* Grupi nr. 7	“Mallrat në transport”
* Grupi nr. 8	“Zjarri dhe forcat e natyrës”
* Grupi nr. 9	“Dëmtime të tjera të pasurisë”
* Grupi nr. 10	“Përgjegjësitë civile nga përdorimi i automjeteve”
* Grupi nr. 11	“Përgjegjësitë civile nga përdorimi i avionëve”
* Grupi nr. 12	“Përgjegjësitë civile nga përdorimi i anijeve”
* Grupi nr. 13	“Përgjegjësitë civile të përgjithshme”
* Grupi nr. 14	“Sigurimi i kreditit” Licencimin e shoqërisë së sigurimit të Jo-Jetës “Albsig” sh.a., për zgjerimin e ushtrimit të veprimtarisë në klasën e 14-të të sigurimit. Me vendim Nr. 21, datë 27.02.2020
* Grupi nr. 15	“Garancitë”

2. Realiteti i pandemisë

2.1 Hyrje

Viti 2020 ka qënë një vit si asnjë tjetër, me ndikimet e COVID-19 që kanë pasojë shkatërruese për bizneset, komunitetet dhe ekonominë globale. Pavarësisht nga sfidat që ka paraqitur pandemia, Albsig ka treguar se mund t'i rezistojë efekteve të një katastrofe të papritur dhe të paparë, ndërsa punon për të identifikuar se si mund të mësojmë nga viti i kaluar për të zvogëluar ndikimin e potencialit të risqeve të ardhshme sistemike.

Nga ana operationale, ne ishim në gjendje të adaptoheshim shpejt për të ndryshuar, të bërë të mundur nga puna që po zhvillohej si pjesë e strategjisë sonë të Ardhmes në Albsig. Mund dhe do të bëjmë më shumë. Ngjarjet e vitit 2020 kanë përshpejtuar bisedat kritike, angazhimet dhe veprimet ndërmjet bizneseve, ekonomive dhe shoqërisë për të trajtuar disa nga çështjet më sfiduese dhe urgjente me të cilat kolektivisht përballemi.

Ndërsa bota ngadalë del nga ndikimet e pandemisë COVID-19, me një mundësi të jashtëzakonshme për të ndërmarrë veprime pozitive për t'u rikthyer më mirë. Ndërsa bota vazhdon të digjitalizohet në mënyrë të pabesueshme dhe ekonomitë fillojnë të rindërtohen pas pasojave të pandemisë COVID-19, inovacioni për të ofruar produkte dhe shërbime më të mira për klientët nuk ka qënë kurrë më e rëndësishme.



2.2 Mjedisi i jashtëm dhe pandemia

Viti 2020 ka kaluar risqe globale dhe të ndërlidhura dhe provoi se risqet nuk kufizohen nga kufijtë ose kategoritë. COVID nuk njihet kufij. Ne e dimë që ndryshimi i klimës nuk njihet kufij. Dhe një nga risqet kryesore me të cilat ende po përballemi është bota e polarizuar kur bëhet fjalë për gjeopolitikën dhe gjithashtu gjeo-ekonominë. Ekzistojnë tre faktorë kryesorë të ndryshimit të hartës së riskut - politik, teknologjik dhe shoqëror.

Nga ana politike, një shqetësim kryesor është se, gjatë vitit të fundit, bota ka parë mbyllje kufijsh, bllokime dhe kufizime të eksportit. Kompanitë duhet të mbajnë një vëzhgim në ndryshimet në politikat e brendshme që përqëndrohen në sigurinë kombëtare dhe vetëmjaftueshmërinë, pasi këto mund të ndikojnë në aksesin dhe investimet e huaja si dhe përçarje në zinxhirët e furnizimit kombëtar.

Drejtimesit teknologjikë gjithashtu po përshpejtojnë dhe prishin strukturën e biznesit me digjitalizimin e shpejtë dhe marrjen e punës në distancë duke rritur në mënyrë eksponenciale ekspozimet kibernetike dhe krijuar rrjete më komplekse dhe potencialisht më pak të sigurta.

Pra, bizneset tani duhet të marrin vërtet kohë për të vlerësuar ndryshimet që janë bërë në periudhën e pandemisë dhe të verifikojnë që investimet e duhura janë bërë në rrjete dhe kontrolle dhe të sigurohen që të mbyllni çdo boshllëk të sigurisë dhe qeverisjes.

Më në fund, duke parë drejtimesit e shoqërisë që gjithashtu po krijojnë presione të vërteta mbi industrinë. Më shumë se kurrë më parë, konsumatorët, punonjësit dhe investitorët presin që firmat të pasqyrojnë vlerat e tyre, që do të thotë se bizneset duhet të marrin një qëndrim më të fortë për të shmangur ndikimet negative në të ardhurat, reputacionin, kapitalin dhe menaxhimin e tyre.

Viti 2020 provoi të jetë ekuivalenti emocional i një maratone dhe kjo do të thotë që bizneset duhet të njohin punonjësit e tyre si qenie njerëzore dhe t'i kushtojnë vëmendje risqeve të shëndetit mendor që vijnë nga streset e vazhdueshme pandemike.

Gjithashtu, duke pasur parasysh luftën e vazhdueshme për menaxhimin, të njëjtat biznese do të duhet të zhvillojnë politika për të siguruar që puna fleksibël të jetë e vlefshme, gjithëpërfshirëse dhe e përhershme.

Kompanitë tashmë duhet të bëjnë një hap prapa dhe të planifikojnë për të papriturat, përkundër kësaj harte risku që ndryshon vazhdimisht dhe të bëjnë ndryshimin e nevojshëm në strategji për të forcuar qëndrueshmërinë e tyre organizative duke fuqizuar udhëheqësit për të marrë vendime të shpejta me besim. Dhe me fokusin e duhur, mendoj se ka mundësi për të investuar në një rritje të pastër, të zgjuar dhe gjithëpërfshirëse, por është koha për veprim dhe është vendosur faza për një të ardhme më elastike, të qëndrueshme dhe gjithëpërfshirëse.



2.3 COVID-19 ka ndryshuar panoramën globale të riskut

Risqet janë rirenditur, risqet e reja janë shfaqur dhe të tjerët janë intensifikuar. Ndikimi i COVID-19¹ është një nga më të rëndësishmit që nga fillimi i tij në 2006. Pandemia ka ndryshuar rrënjësisht hartën e riskut global. Pabarazitë ekzistuese dhe risqet shoqërore për sa i përket rezultateve shëndetësore, teknologjisë ose mundësive të fuqisë punëtore janë intensifikuar. Covid-19 ka bërë të mundur të punojmë, të mësojmë, të komunikojmë dhe të kemi qasje në shërbimet shëndetësore dhe financiare përmes ndërfaqeve digjitale. Megjithatë, Covid-19 gjithashtu zbuloi pabarazitë digjitale dhe na la më të ekspozuar ndaj sulmeve kibernetike. Hendeku midis "pasurive" dhe "jo" midis vendeve dhe brenda vendeve mund të zgjerohet ndjeshëm duke bërë që miliarda njerëz të humbin mundësitë në të ardhmen. Në veçanti, të rinjtë që do të provojnë efektet e krizës së tyre të dytë të madhe globale brenda një dekade. Por, megjithë ndikimin e pandemisë, risqet mjedisore vazhdojnë të dominojnë vendet kryesore nga ndikimi dhe gjatë drejt dekadës së ardhshme.

Për industrinë e sigurimeve, mbështetja e kolegëve klientëve dhe komuniteteve për të rindërtuar ekonomitë dhe bizneset dhe kthimi në rritje ishte një fushë kryesore e fokusit.

Sfidat e vitit 2020 vërtetojnë se ndihma për të krijuar një shoqëri më të drejtë, më elastike është më e rëndësishme se kurrë. Ekonomia botërore COVID-19 ka rezultuar në tkurrjen më të mprehtë dhe më të thellë të aktivitetit ekonomik që nga Depresioni i Madh i viteve 1930. Bllokimet kombëtare, udhëtimet dhe kufizimet sanitare kanë bërë që sektorë të tërë të ekonomisë të detyrohen të mbyllen. Megjithëse rritja globale po tregon shenja të rimëkëmbjes, ajo varet shumë nga minimizimi i shpërthimeve të mundshme të pandemisë në të ardhmen. FMN parashikon rritje globale prej 5.5% në 2021. Çdo parashikim do të jetë i pasigurt: vonesat në përdorimin e vaksinave, llojet e reja virale dhe bllokimet e rinovuara janë rreziqe të konsiderueshme. Politikat fiskale dhe monetare në të gjithë botën janë vendosur për të zbutur efektet e pandemisë dhe do të vazhdojnë të rregullohen për të pasqyruar ndikimin e saj në ekonomi.

Pandemia ka shkaktuar veçanërisht vështirësitë ekonomike për më të varfërit në shoqëri dhe ka pasur një ndikim të veçantë në mirëqënien dhe shëndetin mendor të njerëzve. Industria globale e sigurimeve ka ndjekur në mënyrë aktive politikat për të promovuar diversitetin dhe përfshirjen, por akoma më shumë punë duhet.

COVID-19 paraqiti sfida të rëndësishme për operacionet e siguresit, duke nxitur një zhvendosje brenda ditës në punë të largët dhe angazhim virtual të klientit. Imperativi i papritur ishte përshpejtimi i digjitalizimit dhe përmirësimi i operacioneve virtuale, duke ofruar transformim në një vit që fillimisht mund të duhej tre deri në pesë vjet. Këto ndryshime, të cilat kërkonin lidhje digjitale dhe lehtësinë e aksesit në distancë, kanë gjeneruar ekspozime të reja për industrinë dhe siguresit tanë, veçanërisht për sa i përket rrezikut kibernetik dhe ndërprerjes së biznesit. Ndryshimi i nevojave të klientëve COVID-19 ka zhvendosur perceptimet dhe kërkesat e klientëve për siguri. Kërkimet e kryera treguan se disa qëndrime të klientëve ndaj sigurimeve ishin përkeqësuar, me perceptimin se disa politika të ndërprerjes së biznesit nuk kanë kryer siç pritej gjatë pandemisë.



2.4 Përgjigjja e industrisë së sigurimeve ndaj COVID-19

Ndjekja pas COVID-19 industria globale e sigurimeve ka kaluar nëpër një proces rregullimi dhe modernizimi, të shtyrë nga nevoja kryesore për një rritje të qëndrueshme dhe fitimprurëse.

2.5 Tendencat e riskut në vitin 2021²

Në vitin 2021 kemi 5 risqet më të rëndësishëm nga mundësitë e ndodhjes si më poshtë të renditura:

- Mjedisi** - Kushtet e motit ekstrem
- Mjedisi** - Dështimi i veprimit klimatik
- Mjedisi** - Dëmet njerëzore të shkaktuara
- Sociale** - Sëmundjet infektuese
- Mjedisi** - Humbja e biodiversitetit



Figura 1: 5 Risqet kryesore të renditura për vitin 2021

Për herë të parë, raporti gjithashtu vlerëson risqet kur të anketuarit përceptojnë se do të paraqesin një kërcënim kritik për botën.

Kërcënimet afatshkurtra (0-2 vjet) tregojnë shqetësim për ndikimin e menjëhershëm të krizës në jetët dhe jetesën - mes tyre sëmundjet infektive, krizat e jetesës, pabarazia dixhitale dhe zhgënjimi i të rinjve.

Në periudhën afatmesme (3-5 vjet), besojnë se bota do të kërcënohet nga risqe të goditura ekonomike dhe teknologjike të cilat mund të duhen disa vjet për t'u kristalizuar - të tilla si shpërthimet e filluskës së aseteve, prishja e infrastrukturës IT, paqëndrueshmëria e çmimeve dhe krizat e borxhit . Risqet ekzistenciale - armët e shkatërrimit në masë, rënia e shtetit, humbja e biodiversitetit dhe përparimet e pafavorshme teknologjike - dominojnë shqetësimet afatgjata (5-10 vjet).

2.6 Parashikimet e risqeve të ndjekura që konsiderohen kritike³



Figura 2: Harta e risqeve prioritare 2021

2.7 Përshkrimi i risqeve globale 2021

Kategoritë e riskut:

- Ekonomik
- Mjedisor
- Social
- Gjeopolitik
- Teknologjik

Risqet kryesore nga mundësia e ndodhjes:

- Moti ekstrem
- Dështimi mbi veprimin me klimën
- Dëmtimet mjedisore humane
- Infeksioni nga sëmundjet
- Humbja e biodiversitetit
- Përqëndrimi i fuqisë digjitale
- Pabarazia digjitale
- Dështimi kibernetik



Risqet kryesore nga impakti

- Sëmundjet infektive
- Dështimi i veprimit mbi klimën
- Armët e dëmtimit në masë
- Humba e biodiversitetit
- Kriza e burimeve natyrore
- Dëmtimet mjedisore humane
- Moti ekstrem
- Kriza e borxheve
- Shkatërrimi I infrastruktures së IT
- Risqet Globale Një "risk global" përcaktohet si një ngjarje ose gjendje e pasigurt që, nëse ndodh, mund të shkaktojë ndikim të rëndësishëm negativ për disa vende ose industri brenda 10 viteve të ardhshme.



QASJA EKONOMIKE	1. Filluska e asetit shpërtheu në ekonomitë e mëdha	Çmimet për strehimin, fondet e investimeve, aksionet dhe pasuritë e tjera në një ekonomi të madhe gjithnjë e më shumë shkëputen nga ekonomia reale
	2. Kolapsi i një industrie të rëndësishme sistematikisht	Shembja e një industrie ose firme globale të rëndësishme sistematikisht me një ndikim në ekonominë globale, tregjet financiare dhe / ose shoqërinë
	3. Krizat e borxheve në ekonomitë e mëdha	Financat e korporatave dhe / ose publike të mbingarkuara nga akumulimi i borxhit dhe / ose shërbimi i borxhit në ekonomitë e mëdha, duke rezultuar në falimentime masive, mospagime, paaftësi paguese, kriza të likuiditetit ose kriza të borxheve sovrane
	4. Dështimi për të stabilizuar trajektoret e çmimeve	Pamundësia për të kontrolluar një rritje (inflacion) ose ulje (deflacion) të pakontrollueshëm në nivelin e përgjithshëm të çmimeve të mallrave dhe shërbimeve
	5. Përhapja e veprimtarisë së paligjshme ekonomike	Përhapja globale e aktiviteteve joformale dhe / ose të paligjshme që dëmtojnë përparimin dhe rritjen ekonomike: falsifikimi, rrjedhat e paligjshme financiare, tregtia e paligjshme, evazioni fiskal, trafikimi njerëzor, krimi i organizuar etj
	6. Ngecja e zgjatur ekonomike	Rritja globale gati zero ose e ngadaltë që zgjat për shumë vite 7. Goditjet e rënda të mallrave Goditjet e menjëhershme të furnizimit dhe kërkesës së mallrave sistematikisht të rëndësishëm në një shkallë globale që tendosin buxhetet e korporatave, publikut dhe / ose shtëpive: kimikate, emisione, energji, ushqime, metale, minerale etj.

Tabela 1: Risqet ne qasjen ekonomike

QASJA MJEDISORE	1. Humbja e biodiversitetit dhe shembja e ekosistemit	Pasoja të pakthyeshme për mjedisin, njerëzimin dhe aktivitetin ekonomik dhe një shkatërrim të përhershëm të kapitalit natyror, si rezultat i zhdukjes dhe / ose zvogëlimit të specieve
	2-Dështimi i veprimit mbi klimën	Dështimi i qeverive dhe bizneseve për të zbatuar, miratuar ose investuar në masa efektive të adaptimit dhe zbutjes së ndryshimit të klimës, ruajtjen e ekosistemeve, mbrojtjen e popullatave dhe kalimin në një ekonomi neutrale të karbonit
	3. Ngjarje ekstreme të motit	Humbja e jetës njerëzore, dëmtimi i ekosistemeve, shkatërrimi i pasurisë dhe / ose humbja financiare në një shkallë globale si rezultat i ngjarjeve ekstreme të motit: fronte të ftohta, zjarre, përmytje, valë nxehtësie, stuhi ere etj.
	4. Dëmi mjedisor i bërë nga njerëzit	Humbja e jetës njerëzore, humbja financiare dhe / ose dëmtimi i ekosistemeve si rezultat i veprimtarisë njerëzore dhe / ose mosekzistimi me ekosistemet e kafshëve: rregullimi i zonave të mbrojtura, aksidentet industriale, derdhjet e naftës, ndotja radioaktive, tregtia e kafshëve të egra etj
	5. Fatkeqësitë më të mëdha gjeofizike	Humbja e jetës njerëzore, humbja financiare dhe / ose dëmtimi i ekosistemeve si rezultat i katastrofave gjeofizike: tërmete, rrëshqitje toke, stuhi gjeomagnetike, tsunami, aktivitetet vullkanik etj.
	6. Krizat e burimeve natyrore	Kriza kimike, ushqimore, minerale, uji ose burime të tjera natyrore në një shkallë globale si rezultat i mbishfrytëzimit njerëzor dhe / ose keqmenaxhimit të burimeve kritike natyrore

Tabela 2: Risqet ne qasjen mjedisore

QASJA GJEOPOLITIKE	1. Rënia e një institucioni shumëpalësh	Prishja e një institucioni global shumëpalësh të krijuar për të zgjidhur krizat ekonomike, mjedisore, gjeopolitike dhe / ose humanitare me implikime rajonale ose globale: mosmarrëveshjet kufitare, angazhimet mjedisore, krizat e migracionit, emergjencat shëndetësore, mosmarrëveshjet tregtare etj
	2. Thyerja e marrëdhënieve ndërshtetërore	Rivalitetet ekonomike, politike dhe / ose teknologjike midis fuqive gjeopolitike, duke rezultuar në një thyerje të marrëdhënieve dypalëshe dhe / ose tensione në rritje
	3. Gjeopolitizimi i burimeve strategjike	Përqendrimi, shfrytëzimi dhe / ose kufizimi i lëvizjes nga një shtet, i mallrave, njohurive, shërbimeve ose teknologjisë kritike për zhvillimin njerëzor me synimin për të fituar përparësi gjeopolitike
	4. Konflikt ndërshtetëror	Konflikt luftarak dypalësh ose shumëpalësh midis shteteve me pasoja globale: sulme biologjike, kimike, kibernetike dhe / ose fizike, ndërhyrje ushtarake, luftëra proxy etj.
	5. Kolaps shtetëror	Kolapsi i një shteti me rëndësi gjeopolitike globale si rezultat i konfliktit të brendshëm, prishjes së shtetit ligjor, erozionit të institucioneve, grushtit ushtarak, paqëndrueshmërisë rajonale dhe globale
	6. Sulmet terroriste	Sulme terroriste në shkallë të gjerë, të shpërndarë ose të izoluar, të kryera nga individë ose grupe jo-shtetërore me qëllime ideologjike, politike ose fetare, duke rezultuar në humbje të jetës, dëmtime të rënda dhe / ose dëme materiale
	7. Armët e shkatërrimit në masë	Vendosja e armëve biologjike, kimike, kibernetike, bërthamore dhe radiologjike, duke rezultuar në humbje të jetës, shkatërrim dhe / ose kriza ndërkombëtare

Tabela 3: Risqet ne qasjen gjeopolitike



ALBSIG

QASJA SOCIALE	1. Kolapsi ose mungesa e sistemeve të sigurimeve shoqërore	Mosekzistimi ose falimentimi i përhapur i sistemeve të sigurimeve shoqërore dhe / ose erozioni i përfitimeve të sigurimeve shoqërore: paaftësia, të moshuarit, familja, dëmtimi, lehonja, kujdesi mjekësor, sëmundja, i mbijetuari, papunësia etj.
	2. Kriza e punësimit dhe jetesës	Përkeqësimi strukturor i perspektivave të punës dhe / ose standardeve për popullsinë në moshë pune: papunësia, mospunësimi, paga më të ulta, kontrata të brishta, erozioni i të drejtave të punëtorëve etj.
	3. Erozioni i kohezionit shoqëror	Humbja e kapitalit shoqëror dhe thyerja e rrjeteve sociale duke ndikuar negativisht në stabilitetin shoqëror, mirëqenien individuale dhe produktivitetin ekonomik, si rezultat i zemërimit të vazhdueshëm publik, mosbesimit, përçarjes, mungesës së ndjeshmërisë, marginalizimit të pakicave, polarizimit politik etj.
	4. Dështimi i infrastrukturës publike	Infrastruktura dhe shërbimet publike të pabarabarta dhe / ose të pamjaftueshme si rezultat i përhapjes së keq menaxhuar urbane, planifikimit të dobët dhe / ose nën-investimeve, duke ndikuar negativisht në përparimin ekonomik, arsimin, strehimin, shëndetin publik, përfshirjen sociale dhe mjedisin
	5. Sëmundjet infektive	Përhapja masive dhe e shpejtë e viruseve, parazitëve, kërpudhave ose bakteve që shkaktojnë një ngjitje të pakontrolluar të sëmundjeve infektive, duke rezultuar në një epidemi ose pandemi me humbje të jetës dhe përçarje ekonomike
	6. Migrim i pavullnetshëm në shkallë të gjerë	Migrimi i pavullnetshëm në shkallë të gjerë i shkaktuar nga ndryshimi i klimës, diskriminimi, mungesa e mundësive të përparimit ekonomik, persekutimi, katastrofat natyrore ose të bëra nga njerëzit, konflikti i dhunshëm, etj.
	7. Reagim i përhapur kundër shkencës	Censurim, mohim dhe / ose skepticizëm ndaj provave shkencore dhe bashkësisë shkencore në një shkallë globale, duke rezultuar në një regres ose ngecje të progresit në veprimet klimatike, shëndetin e njeriut dhe / ose inovacionin teknologjik
	8. Përkeqësim i rëndë i shëndetit mendor	Përhapja e sëmundjeve dhe / ose çrregullimeve të shëndetit mendor globalisht dhe në të gjithë demografitë e shumta, duke ndikuar negativisht në mirëqenien, kohezionin social dhe produktivitetin: ankth, çmenduri, depresion, vetmi, stres etj.
	9. Zhgënjimi gjerësisht i të rinjve	Shkëputja e të rinjve dhe mungesa e besimit dhe / ose humbja e besimit me strukturat ekzistuese ekonomike, politike dhe sociale në një shkallë globale, duke ndikuar negativisht në stabilitetin shoqëror, mirëqenien individuale dhe produktivitetin ekonomik

Tabela 4: Risqet në qasjen sociale

QASJA TEKNOLOGJIKE	1. Rezultatet e pafavorshme të përparimeve teknologjike	Pasojat negative të synuara ose të padëshiruara të përparimeve teknologjike mbi individët, bizneset, ekosistemet dhe / ose ekonominë: AI, ndërfaqet tru-kompjuter, bioteknologjia, gjeo-inxhinieria, llogaritja kuantike etj.
	2. Prishja e infrastrukturës kritike të informacionit	Përkeqësimi, ngopja ose mbyllja e infrastrukturës ose shërbimeve kritike fizike dhe dixhitale si rezultat i një varësie sistematike nga rrjetet kibernetike dhe / ose teknologjia: sisteme me intensitet të inteligjencës, internet, pajisje dore, shërbime publike, satelitë, etj
	3. Pabarazia dixhitale	Akresi i thyer dhe / ose i pabarabartë në rrjetet dhe teknologjinë kritike dixhitale, ndërmjet dhe brenda vendeve, si rezultat i aftësive të pabarabarta të investimeve, mungesës së aftësive të nevojshme në fuqinë punëtore, fuqisë së pamjaftueshme të blerjes, kufizimeve të qeverisë dhe / ose ndryshimeve kulturore
	4. Përqendrimi i fuqisë dixhitale	Përqendrimi i aktiveve dixhitale, aftësive dhe / ose njohurive kritike nga një numër i reduktuar i individëve, bizneseve ose shteteve, duke rezultuar në mekanizma diskrecionalë të çmimeve, mungesë të mbikëqyrjes së paanshme, akses të pabarabartë privat dhe / ose publik etj.
	5. Dështimi i masave të sigurisë kibernetike	Infrastruktura e sigurisë kibernetike e qeverisë dhe familjes dhe / ose masat janë tejkaluar ose janë vjetëruar nga krimet kibernetike gjithnjë e më të sofistikuar dhe të shpeshta, duke rezultuar në përçarje ekonomike, humbje financiare, tensione gjeopolitike dhe / ose paqëndrueshmëri sociale
	6. Dështimi i teknologjisë së qeverisjes.	Mungesa e kornizave, institucioneve ose rregulloreve të pranuar globalisht për përdorimin e rrjeteve dhe teknologjisë dixhitale kritike, si rezultat i shteteve të ndryshme ose grupeve të shteteve që miratojnë infrastrukturë dixhitale, protokolle dhe / ose standarde

Tabela 5: Risqet ne qasjen teknologjike



3. Zhvillimet kryesore të aktivitetit të Albsig sh.a, gjatë vitit 2020

Aktiviteti i shoqërisë për vitin 2020 vlerësohet pozitiv, pavarësisht se ishte një vit pandemik. Bilanci i shoqërisë rezulton me fitim. Veprimtaria ekonomiko-financiare e vitit 2020 çoi në konsolidimin e mëtejshëm të shoqërisë. Albsig Sh. a përfaqëson një subjekt të konsoliduar, konform të gjitha standarteve dhe kërkesave të akteve ligjore e nënligjore. Aktiviteti ekonomik përgjatë vitit 2020 ka shënuar progres të ndjeshëm. Është rritur prezenca e Albsig sh. a në tregun e sigurimeve.

- Shoqëria Albsig sh.a edhe gjatë vitit 2020 është pozicionuar në vend të dytë në tregun e sigurimeve jo – jetë si rrjedhojë e një pune shumë rezultative në linjat e produkteve vullnetare sidomos të Pronës, Përgjegjësive në vecanti Përgjegjësia e Ndërtuesit, Garancive, në produktin Kasko, Portofoli “Aksidente dhe Shëndet”, në vecanti produkti Sigurimi i Aksidenteve.
Shoqëria, për vitin 2020 përsëri renditet e para në tregun e sigurimeve për produktin Kasko si dhe tek Përgjegjësia dhe Garancitë, e dyta për sigurimet vullnetare duke patur raportin më të lartë në treg 53.14 %.
Për linjat e detyrueshme motorike, prezenca në treg për vitin 2020 është 11.88 % nga 11.58 % në 2019.
Për sigurimet vullnetare, prezenca në treg për vitin 2020 është 29.55 % nga 20.88 % në vitin 2019 duke u pozicionuar në vend të dytë dhe me rritje të ndjeshme nga 2019.
- Pavarësisht ndikimit të pandemisë shoqëria Albsig për vitin 2020 ka rritje me 13.51 % ndërkohë që tregu i sigurimeve jo – jetë ka një ulje me 5.53%.
- Në totalin e të ardhurave nga sigurimet në veprimtarinë e shoqërisë Albsig sigurimet vullnetare zënë 53.14 % për vitin 2020 ndërsa sigurimet e detyrueshme motorike (TPL, Kartoni Jeshil dhe Sigurimi Kufitar) përbëjnë rreth 46.86 % të të ardhurave nga primet.
- Dëmet e paguara janë 1,752,028 mijë lekë për vitin 2020 nga 769,218 mijë lekë dëme të paguara për vitin 2019, Pra 127.77 % më shumë ose 982,810 mijë lekë më shumë duke u renditur në vend të parë në treg duke zënë 25.27% të tregut.
Gjithashtu shoqëria Albsig renditet e para në treg, përsa i përket dëmeve të paguara të tërmetit.
Për vitin 2020 janë paguar 1,095,421 mijë lekë nga 307,148 mijë lekë për vitin 2019. Shoqëria zë 36.23 % të dëmeve të paguara në treg.
Por pjesë e konsiderueshme e dëmeve janë dhe dëmet e paguara për sigurimin motorik me vlerë 586,823 mijë lekë për vitin 2020 nga 374,730 mijë lekë për vitin 2019.
- Dëmet e paguara për Aksidentet dhe Shëndetin janë 66,522 mijë lekë në vitin 2020 nga 85,748 mijë lekë në vitin 2019.

3.1 Qasja Albsig ndaj Covid-19

Albsig duke iu referuar situatës së pandemisë ka rivlerësuar masat e marra të përshtatura me situatën dhe aktet normative në fuqi duke qënë në një koherencë në lidhje me to, për vazhdimësinë e aktivitetit në kushtet e pandemisë me anë të planeve të veprimit në lidhje me rikthimin e stafit dhe vijshmërisë së orareve në punë për shërbimin ndaj konsumatorëve.



4. Veprimtaritë kryesore gjatë vitit 2020

4.1 Analiza e punës për 2020 dhe prioritetet për 2021

Viti 2020 ishte një vit i vështirë për ekonominë shqiptare dhe atë mbarë botërore për shkak të pandemisë Covid 19, por as kjo pandemi nuk arriti të zbehë suksesin në punë të Shoqërisë së Sigurimeve Albsig pjesë e Kastrati Group.

Albsig-u mbylli një tjetër vit të suksesshëm edhe pse shumë të vështirë. Viti 2020 u mbyll me performancë të shkëlqyer dhe me perspektivë në terma të treguesve të shëndetit financiar të biznesit, me normë likuiditeti shumë të mirë, si edhe parametra të aftësisë paguese dhe burime financiare në përputhje të plotë me kërkesat ligjore në fuqi.

“Misioni ynë është dhe do të mbetet siguria, stabiliteti financiar dhe një e ardhme e sigurtë për punonjësit, klientët dhe bashkëpunëtorët!

Besimi i klientit në aftësinë tonë për të përmbushur detyrimet në çdo kohë, përbën bazën e suksesit tonë”, Kështu nisi fjalën e tij përshëndetëse në hapjen e analizës së punës z. Muharrem Bardhoci Drejtor i Përgjithshëm i Albsig.sh.a pjesë e Kastrati Group.



Në këtë analizë vjetore u vu në dukje puna produktive e drejtuesve dhe punonjësve të Albsig, si edhe u evidentua sërish përkushtimi i tyre ndaj klientëve. Në analizën e punës, e cila tashmë është bërë traditë e realizohet çdo vit marrin pjesë drejtues, specialistë të punësuar në Albsig duke përfshirë këtu gjithë rrjetin e shitjes dhe administrimit.



Gjatë analizës vjetore të vitit 2020 u vu në dukje puna e mirë dhe përkushtimi jo vetëm i Drejtorisë Qëndrore, por dhe i të gjitha Degëve të Albsig nëpër rrethe. Në analizën vjetore u evidentua që edhe pse vit pandemik ka shënuar rritje dhe shoqëria ka ofruar një shërbim cilësor kundrejt klientit. Gjithashtu, u diskutua për vitin në vijim që të jemi akoma më pranë konsumatorëve me shërbime cilësore, produkte konkurruese dhe oferta të vazhdueshme.

4.2 Albsig në kohë pandemie vjen në ndihmë të qytetarëve

Kukës - Në një kohë kur Shqipëria, ashtu si pjesa më e madhe e botës, po përballet me krizën e Koronavirusit, nuk mungojnë shembujt e bamirësisë që të japin kurajo në një periudhë të tillë. Një prej tyre është edhe "Albsig sh.a., i cili u ka ardhur në ndihmë një prej qarqeve më të varfër në vend. Derë më derë e shtëpi më shtëpi, nga jugu në veri, në zonat rurale dhe urbane të vendit,

Albsig vijon operacionin e shpërndarjes së ndihmave me ushqime, për familjet në nevojë dhe në pamundësi ekonomike, në kushtet e masave të karantinës që janë ndërmarrë për të penguar përhapjen e virusit COVID-19. Albsig sh.a. ka dhuruar 40 tonë miell për qytetarët e Bashkisë së Kukësit. Emergjencia e krijuar nga përhapja e COVID-19 ka krijuar vështirësi për të gjithë shoqërinë shqiptare. Zonat e thella e kanë ndjerë më shumë këtë situatë të vështirë prandaj edhe Albsig ka vendosur që në këto momente t'u qëndrojë sa më pranë komuniteteve ku është i pranishëm. Ekipet e ndihmës janë duke monitoruar këtë proces pranë çdo familje në nevoja ekstreme në të gjitha njësitë administrative për të mos lënë askënd pa ndihmë"



Has - Në çdo cep të Shqipërisë shumë familje apelojnë për ndihmë në këto ditë të vështira. Shumica e tyre ka mbetur pa punë për shkak të mbylljes së bizneseve nga masat e marra për parandalimin e Covid 19, ndërsa të tjerë kanë humbur edhe punën ditore në të zezë për shkak të karantinës. Kësaj thirrje për ndihmë i janë përgjigjur një sërë biznesesh me më zë në vend, ku është edhe Albsig pjesë e Kastrati Group. Për tju ardhur në ndihmë sadopak këtij target grupi të popullsisë Albsig.sh.a pjesë e Kastrati Group ka shpërndarë 25 Ton miell për familjet në nevojë në qytetin e Krumës dhe në gjithë zonën e Hasit.

Ne bashkepunim me Bashkinë e Krumës në rrethin e Hasit, Albsig ka ndihmuar një numër të konsiderueshem familjesh në këtë periudhë të vështirë emergjence nga përhapja e virusit Covid-19. Bashkia ka bërë të mundur në mënyrë të menjehereshme identifikimin e familjeve në ndihmë ekonomike dhe Albsig ka vendosur që në këto momente t'u qëndrojë sa më pranë këtyre banoreve.

Kjo është një ndër nismat e Shoqërisë Albsig pjesë e Kastrati Group për t'u ardhur në ndihmë komuniteteve të zonave më të thella të vendit. Këto nisma janë pjesë e përgjegjësisë sociale të shoqërisë, që ka qënë dhe mbetet pranë komuniteteve të zonave të ndryshme të vendit.



Gjirokastrë - Situata e krijuar në vend nga Covid-19, ka vënë në vështirësi jo pak familje shqiptare, të cilat janë gjendur të papërgatitura për të përballuar mungesat e krijuara veçanërisht gjatë periudhës së karantinimit. Albsig sh.a. pjesë e Kastrati Group u ka ardhur në ndihmë 50 familjeve në nevojë në bashkinë e Gjirokastrës, pas kërkesës së bashkisë së këtij qyteti, për të përkrahur ato familje që sipas saj kanë më tepër nevojë. Masat shtrënguese përballë situatës së COVID-19, e kanë bërë edhe më të vështirë jetesën për familjet në fjalë, të cilat edhe në kushte normale trajtohen me përkrahje sociale.

Gjatë dorëzimit të pakove ushqimore, Drejtori i Albsig Gjirokastrë, e konsideroi detyrim moral të qenit pranë komuniteteve në nevojë, gjë të cilën, ai theksoi se Albsig pjesë e Kastrati Group e kanë bërë kurdoherë në mënyrë të pakursyer edhe në kushte normale, e jo më në situata të tilla, kur rrethanat diktojnë një përkujdesje më të madhe dhe reagim më të shpejtë ndaj atyre që kanë më tepër nevojë. Ndihamat përfshijnë pako me produkte ushqimore për 50 familje në nevojë dhe familje të tjera që kanë fëmijë me aftësi të kufizuara. Drejtuesit e Bashkisë Gjirokastrë, e falenderuan Albsig, pjesë e Kastrati Group për ndihmën e dhënë për bashkëqytetarët e tyre, që i përgjigjej brenda pak ditësh thirrjes, për të ndihmuar banorët e qytetit të Gjirokastrës.

Krahas ndarjes së ndihmave nga Albsig sh.a., vijon edhe asistenca ndaj të moshuarve të vetmuar, pensionistëve dhe personave me aftësi të kufizuara të cilët nuk kanë familjarët pranë banesave të tyre.

Në vijim të përpjekjeve për t'u gjendur pranë komuniteteve dhe grupeve shoqërore më në nevojë, Dega Albsig Gjirokastrë vazhdon të jetë aktive në kontributin e saj për zbutjen e kësaj situatë, duke qenë në kontakt të vazhdueshëm me institucione dhe shoqata, që pjesë të punës së tyre kanë identifikimin e familjeve dhe grupeve më të prekura.



Mirditë - Situata e rënduar për shkak të pandemisë edhe në zonën e Mirditës, është suportuar maksimalisht nga faktorë të ndryshëm dhe biznese të njohura. Me ndihmën e Bashkisë së Mirditës janë identifikuar familjet në nevojë dhe bizneset kanë nisur menjëherë mbështetjen e tyre. Albsig pjesë e Kastrati Group ka qenë një ndër bizneset e fuqishme që ka mbështetur një

numër të konsiderueshëm familjesh e cila zbankoi me një kontenier ndihmash me 20ton miell. Një ndihme e tillë mjaft e çmuar në këto ditë izolimi është mundësuar me Bashkinë Mirditë.

Mielli është magazinuar dhe më pas është shpërndarë sipas listave të hartuara për familjet më në nevojë nga Bashkia dhe njësitë administrative në të gjithë territorin e saj. Kjo është një ndihmë e çmuar, si një nevojë bazike, përmes të cilës do mund të asistohen me ndihmë qindra familje në gjithë territorin e bashkisë Mirditë.

Bashkia Mirditë përmes "Fondacionit për Zhvillimin e Mirditës", Vizion OJF, Kisha me Caritas Dioqeza Rrëshen, Kryqi i Kuq, Albsig etj, kanë asituar mbi 2200 familje me shërbime të ndryshme dhe pako ushqimore.



4.3 Albsig në ndihmë të fëmijëve me aftësi të kufizuara

Albsig e ka në fokus përgjegjesinë sociale dhe është edhe partneri kryesor i disa projekteve të cilët kanë në vëmendje fëmijët me aftësi të kufizuara në zonat më të thella të Shqipërisë sic është dhe qyteti i Kukësit. Si një biznes që përgjegjesinë sociale e ka një nga shtyllat e funksionimit të saj, Albsig pjesë e Kastrati Group ka ditur gjithmonë të jetë pranë nevojave të komunitetit, duke iu përgjigjur prioriteteve të momentit.

Kastrati Group, pjesë e të cilit është edhe Albsig.sh.a, i kushton një vëmendje të veçantë përgjegjesisë sociale, për të qenë sa më pranë komuniteteve dhe njerëzve në nevojë dhe nën kujdesin e posaçëm të vetë presidentit të Grupit, z. Shefqet Kastrati zbaton një strategji të koordinuar për të gjitha kompanitë e Kastratit në Shqipëri. Gjithashtu prej shumë vitesh, Albsig pjesë e Kastrati Group përkrah me fondin e tij edhe mjaft fëmijë me çrregullime të spektrit autik.

Përveç ndihmës që ka ofruar vetë, "Kastrati Group" ju ka bërë thirrje të gjithë biznesmenve të qarkut Kukës që të gjithë së bashku të ndihmojmë familjet në nevojë dhe vetëm në këtë mënyrë do ia dalim!

Në raste të tilla vlen vërtetë shprehja "Bamirësia nuk të varfëron"...

4.4 Albsig takim me mediat në Kalanë e Tiranës

Albsig pjesë e Kastrati Group, në një takim me mediat në mjediset e brendshme të Kalasë së Tiranës diskutuan lidhur me situatën e krijuar nga pandemia, problematikat e hasura si për biznesin që ata përfaqësojnë dhe për klientët dhe jo vetëm, dhe sa/si ka ndikuar informacioni i shpërndarë në media dhe rrjete sociale në të kuptuarin e situatës, apo në menaxhimin e frikës! Drejtuesit e Albsig dhe përfaqësues të tjerë të cilët morën pjesë në eventin e zhvilluar nga Albsig nxorën në pah gjithë problematikat dhe mundësitë për të lehtësuar sadopak situatën e krijuar. “Mes shqetësimeve të situatës aktuale, ne në ALBSIG po bëjmë gjithçka që është e mundur për t’ju shërbyer në mënyrë të sigurt dhe efikase dhe duam që klientët dhe partnerët tanë në biznes, të jenë plotësisht të mbrojtur dhe të informuar, ndërsa ndjekim me shumë kujdes zhvillimet më të fundit të situatës së krijuar për shkak të COVID-19. Ne e kemi ndërtuar biznesin tonë në ofrimin e shërbimeve ekselente ndaj klientëve tanë individë, biznese apo institucioneve, dhe jemi të vendosur për të përmbushur të gjitha pritshmëritë dhe nevojat e çdo klienti, pavarësisht situatës. Duke respektuar me përpikmëri të plotë kërkesat ligjore dhe udhëzimet e institucioneve në kushtet e gjendjes aktuale, duam t’ju sigurojmë që po ndjekim një protokoll të rreptë sigurie dhe se në çdo rast dhe për çdo arsye, shëndeti dhe siguria juaj dhe ajo e punonjësve tanë, janë prioriteti kryesor për ne”, thuhet në deklaratën e Albsig për mediat.



4.5 Albsig realizon ëndrrën e Soirdios, 14-vjeçari që sfidon autizmin me kitarë

Notat e pentagramit duket sikur i lexohen tek sytë e shkruar që i rrezëllin me plot shpresë. Heshtja e tij flet më shumë se sa fjalët. Është i përqëndruar gjithmonë tek muzika. Hera-herës nxjerr telefonin nga xhepi dhe nis e akordon notat muzikore. Endrra e tij për muzikën tashmë i është plotësuar falë mbështetjes së Shoqërisë së Sigurimeve Albsig. Tashmë kitara e ëndrrave i është bërë realitet vetëm falë sponsorizimit të bërë nga Albsig. Kishte vite që e praktikonte, po nuk kishte një kitarë të vetën. Ky është Soirdio Balla, 14-vjeçari nga Tirana që sfidon autizmin vetëm me kitarë. Edhe pse me aftësi ndryshe adoleshenti nga Tirana me ndihmën e familjes ka mundur të realizojë ëndrrën e tij lidhur me muzikën.

Me kitare në dorë dhe me telat ndër gishta ai nis e luan menjëherë pjesët muzikore të pëlqyerat. Kitara për adoleshentin është e gjitha bota e tij fëmijore. Vetëm përmes saj ai shfaq aftësitë e tij të rralla.

“Ditë pas dite, gjatë gjithë kohës mërzitej. Mendova ta çoj në një kurs pikturë, pasi vizatonte çdo gjë që shihte. Por kur ne shkua për ta regjistruar tek qendra, ai shkoi dhe kapi një kitarë. Kitarën e ka pjesën e vet të pandashme, domethënë edhe kur fle gjumë do e marrë nga këtu e do e çoj tek krevati i tij’- tha nëna Mirela Balla. Ajo shtoi se kitara është pjesë e pandarë, madje edhe në gjumë fle me të. Kjo e fundit falënderon shoqërinë Albsig që mundësoi blerjen e kitarës së

Soirdios për t’i plotësuar ëndrrën e tij të kahershme. “Në moshën 2-vjeçare ka shfaqur shenjat e para, po në moshën 4-vjeçare është vërtetuar që djali vuante nga një sëmundje e pashërueshme autizëm”, tregon me lot në sy Mirela.

Por nga gëzimi që shikon djalin e gëzuar me kitarë në dorë mundohet të harroj çdo gjë për momentin dhe të shijoj tingujt e muzikës që ai nis të luaj. “Falë Shoqërisë Albsig ëndrra e djalit tim u bë realitet dhe kur e shikoj atë të lumtur duke luajtur në kitarë lumturohet e gjithë familja”, vijon se treguari Mirela Balla.



4.6 Albsig mbështet “Shkodra Jazz festival”

Pandemia Covid-19 nuk i ka frenuar artistët shkodranë. Ndër shtyllat kryesore në të cilat mbështeten programet sociale të Albsig si pjesë e Kastrati Group janë kultura, tradita dhe vlerat kombëtare. Albsig është e vendosur që të promovojë vlerat më të larta shoqërore. Duke besuar se rritja e një biznesi duhet të shoqërohet paralelisht me zhvillimin dhe rritjen kulturore të komunitetit ku ai vepron, jemi gjithmonë krah atyre artistëve të vërtetë që me punën e tyre pasurojnë kulturën e këtij vendi dhe rrisin vlerat e tij. Ne jemi pranë tyre për ti mbështetur me kontributin tonë e për ti inkurajuar për më tej edhe ne kohe pandemie. Nën masa të rrepta sigurie duke respektuar distancën fizike dhe rregullat e higjienës edhe këtë vit është zhvilluar festivali i Jazz-it në Shkodër. Albsig ka qenë mbështetësja kryesore e këtij koncerti madhështor dhe tradicional. Shoqëria Albsig është një ndër shoqëritë që ka mbështetur dhe mbështet gjithmonë artistët dhe traditën kulturore në mbarë vendin. Eshte viti i pestë që Albsig mbështet artistët e rinj dhe jo vetëm në performancat e realizuara në këtë event madhështor. “Shkodra Jazz festival” për këtë vit ka qenë edhe më i vecantë se vitet e tjera. Janë zhvilluar 10 koncerte nga formacione të ndryshme orkestrale që për dy javë me radhë ambjentet dhe zonat e ndryshme të qytetit kanë marrë jetë nga artistë të shumtë të ardhur dhe nga jashtë Shqipërisë

Në formacionet e ardhura kanë interpretuar artistë të huaj, të njohur botërisht, por edhe shqiptarë me karrierë brenda dhe jashtë vendit.

Prej disa vitesh tashmë, Albsig ka mundësuar të tilla aktivitete dinjitoze.

4.7 Albsig financon eventin për fëmijet jetim

Durrës dhe Kavajë. Ngjarjet e rënda të ndodhur për shkak të tërmetit të fundvitit 2019 janë bërë dhe shkak i realizimit të eventit në mbështetje të fëmijeve jetim të zonës së Durrësit dhe Kavajës. Ka qënë fillimi i vitit 2020 i cili ka startuar me aktivitetin për rreth 200 fëmijë jetimë dhe jo vetëm nga Durrësi e Kavaja, dy nga zonat e dëmtuara më rëndë nga tërmeti i 26 Nëntorit, i organizuar nga Instituti Kombëtar i Integritit të Jetimëve Shqiptarë nën masa të rrepta sigurie për mbrojtjen nga Covid 19. Eveniment ky i mbështetur financiarisht nga Albsig pjesë e Kastrati Group realizuar për fëmijët e këtyre qyteteve “Me këtë rast, duke parë rrethanat në të cilat ndodhen familjet në nevojë dhe fëmijët jetim në të gjithë vendin të prekur dhe nga fatkeqësia e tërmetit të 26 Nëntorit, jemi vënë përballë një aksioni për t’iu asistuar me ndihma këtyre fëmijëve dhe me veprimtari humanitare që synojnë zbutjen sadopak të pasojave duke u gjendur pranë tyre. Për këtë ju përcjellim një falenderim të përzemert ju si biznes që keni qenë dhe jeni gjithmonë mbështetës të këtij target grupi delikat për shoqërinë shqiptare”, u shpreh kryetari i Institutit Kombëtar të Integritit të Jetimëve Shqiptarë gjatë eventit të realizuar në një nga hotelet e njohura në bregdetin e Durrësit.

4.8 Albsig, në mbështetje të fëmijeve të policëve të vrarë në krye të detyrës

Me rastin e festave të fundvitit, Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit, organizon një aktivitet festiv për fëmijët dhe familjarët e punonjësve të Policisë të rënë në krye të detyrës. Ndryshe nga vitet e tjera event i fundvitit 2019, traditë kjo e përvitshme për shkak të masave parandaluese të pandemisë u zhvillua në fillimet e vitit 2020. Në evenimentin e organizuar për fëmijet e policëve të rënë në krye të detyrës morën pjesë drejtuesit e policisë së shtetit, përfaqësues të Ministrisë së Brendshme etj. Si mbështetëse e nismës së tillë humanitare ishte dhe shoqëria Albsig.sh.a. pjesë e Kastrati Group. Nën atmosferën festive të krijuar u bë dhe shpërndarja e pakove me dhurata të ofruara nga kompani dhe organizata për familjarët dhe fëmijët e të rënëve të policëve në krye të detyrës. Po ashtu për 40 fëmijë të policëve të vrarë 1 deri në 18 vjec ku për këta të fundit u shpërndanë pajisje elektronike si ipad, telefona dhe PC.

4.9 Albsig kontribues për monumentin e Kapedan Sali Vranishtit të Labërisë

Albsig ka dhënë mbështetje për arsimin, artin dhe kulturën, shtresat në nevojë, duke financuar dhjetëra aktivitete për cdo vit. Trashëgimia kulturore është dëshmuar kryesore i vlerave dhe traditave, që pasqyrojnë dhe i japin formë kulturës dhe identitetit tonë kombëtar. Në kuadër të 100 vjetorit të luftës së Vlorës, rikujtohet dhe vlerësohet kontributi i luftëtarit Sali Vranishti. Përmes një shtatore gjigande qytetarët e Vlorës do ta përkujtojnë gjithmonë sakrificën e tij për clirimin e Vlorës. Sipas ekspertëve të fushës, njohësve të artit dhe historianëve të vendit, mbështetja e trashëgimisë kulturore është një ndër zërat kryesore të zhvillimit të popullsisë. “Në vigjilje të 100 vjetorit të luftës së Vlorës një nga ngjarjet kulmore të historisë së popullit shqiptar dhe vecanërisht të Labërisë, në kuadër të aktiviteteve që do të zhvillohen shoqata Labëria kërkon mbështetje për ngritjen e monumentit të Sali Vranishtit, Heroit të popullit dhe nderit të Kombit”, kështu thuhet në kërkesën e dërguar. Përfaqësuesit e Shoqatës theksojnë se bazuar në sensibilitetet e shumta që monumenti në bronz i Sali Vranishtit të vendoset në një nga sheshet e qytetit të Vlorës. Ata bëjnë me dije se shtatorja do të hidhet në bronz nga skulptori i popullit Mumtaz Dhrami. Monumenti do të jetë i lartë 2,5 m krahas pedestalit 1,20 m. Albsig pjesë e Kastrati Group i ka kushtuar përgjegjësisë sociale një vëmendje shumë të madhe. Albsig është një ndër shoqëritë e sigurimeve e cila ka angazhuar burime njerëzore dhe shpenzuar shuma të konsiderueshme, të cilat janë në dispozicion të drejtpërdrejtë të shoqërisë dhe mjedisit ku Albsig ushtron veprimtarinë e saj, por dhe më gjerë, mjedisit kulturor, artistik, mediatik etj.

5. Politikat e monitorimit, administrimit dhe kontrollit të riskut të shoqërisë

5.1 Hyrje

Korniza e Menaxhimit të Riskut të Albsig siguron që identifikimi, vlerësimi, monitorimi dhe menaxhimi i të gjitha rreziqeve materiale që prekin shoqërinë të bëhet në mënyrë të vazhdueshme.

Korniza - sa risk është i pranueshëm dhe cilat veprime duhet të ndërmerren kur tejkaloen orekset. Kuadri fillon me qëllimin e Albsig. Ndarja e riskut për të krijuar një botë më të guximshme.

Për të përmbushur këtë qëllim, shoqëria përcakton tre objektiva të rrezikut që duhet të përmbushen vazhdimisht: një objektiv i qëndrueshmërisë, objektiv i falimentimit dhe një objektiv operacional. Këto objektiva të rrezikut pasqyrojnë pikëpamjen e Këshillit për rrezikun e pranueshëm me të cilin përballet Albsig dhe ofron tre shtyllat e kornizës së oreksit të rrezikut. Brenda secilës shtyllë, ka një numër kategorish rreziku me metrikë që përcaktojnë sasinë e rrezikut që Këshilli është i gatshëm të marrë. Këto metrika përfaqësojnë elementët kryesorë që mund të rezultojnë në mos arritjen e objektivave të rrezikut.

OBJEKTIVI I QËNDRUESHMËRISË

OBJEKTIVI I FALIMENTIMIT

OBJEKTIVI OPERACIONAL

5.2 Përmbushja e Strategjisë së Menaxhimit të Riskut

Realizohet nëpërmjet: Ngritjes së nivelit të ndërgjegjësimit të punonjësve të shoqërisë Albsig sh.a. lidhur me çështjet e menaxhimit të riskut.

Përballja me situatat e katastrofave, Covid-19 pranimin e këtij risku dhe orientimi në të tilla situata sipas planit të miratuar në raste katastrofash për vazhdimësinë e biznesit dhe menaxhimin sa më mirë të situatës.

Përkufizimit të fushave të riskut dhe të detyrave delikate në veprimtarinë e shoqërisë Albsig sh.a..

Monitorimit të qëndrueshëm të fushave të riskut.

Ndërmarrjes së masave për eliminimin apo pakësimin e riskut në nivelin e pranueshëm.

Menaxhimi i riskut është një balancim i një numri elementesh të ndërthurur të cilët ndërveprojnë me njëri tjetrin dhe të cilët kërkojnë që menaxhimi i riskut të jetë efektiv, duke qënë në ekuilibër me njëri tjetrin.

Për më tepër, risqe të veçanta nuk mund të adresohen/trajtohen të izoluar nga njëri- tjetri, menaxhimi i një risku mund të ketë impakt mbi një risk tjetër apo dhe veprimet e menaxhimit të cilat kanë efekt në kontrollin e më shumë se një risku të vetëm duke bërë te vështirë të jenë njëkohësisht dhe të arritshëm.

Modeli si një i tërë, funksionon në një ambient në të cilin është përcaktuar dëshira për risk /oreksi. Koncepti i dëshirës/oreksit për risk (sa është risku i tolerueshëm apo i justifikuar) mund të konsiderohet si “një mbulesë” gjatë gjithë këtij modeli.

Një fazë e veçantë për një risk të veçantë në proces nuk do të jetë domosdoshmërisht e njëjtë për të gjitha risqet.

Thelbi i procesit të menaxhimit të riskut nuk është i izoluar, por ndodh në një kontekst dhe duhet të jepen disa inpute kyç në procesin e përgjithshëm me qëllim që të gjenerohen rezultatet e pritshme nga menaxhimi i riskut.

Standardi përcakton tiparet e një sistemi efektiv të menaxhimit të riskut në nivel të lartë. Kërkesat e mëtejshme dhe udhëzime në lidhje me këto janë të mbuluara në seksione të tjera të standardeve dhe udhëzimeve të përcaktuara më poshtë:

Subjekti	Referenca në standarte /udhëzime
Strategjia e riskut	SR (plani i menaxhimit të riskut)
Struktura qeverisëse e riskut	SQ (Departamenti i riskut dhe IT)
Proceset e marrjes së vendimeve	PV
Vetëvlerësimi i identifikimit të riskut	VIR ORSA
Raportimi i riskut	RR
Plani i vijshmërisë së veprimit	PVV

Tabela 6: Kërkesat dhe udhëzimet lidhur me riskun

5.2.1 Përbushja e Strategjisë së Menaxhimit të Riskut

Identifikimi i fushave të riskut, vlerësimi i riskut dhe më tej eliminimi, apo reduktimi i riskut në një nivel të pranueshëm duke kufizuar kostot financiare në minimumin e domosdoshëm.

Menaxhimi i riskut lidhet me risqet dhe mundësitë që ndikojnë në krijimin e vlerave ose ruajtjen e vlerave të përcaktuar si më poshtë: Në Planin e menaxhimit të riskut identifikimi i risqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikim e të gjitha risqeve të rëndësishme me të cilat përballet shoqëria.

5.2.2 Vlerësimi i risqeve

Kjo fazë përfshin kuptueshmërinë e risqeve të identifikuara në fazën e mësipërme. Risqet e identifikuara do të vlerësohen në lidhje me:

Mundësinë e ndodhjes së një ngjarjeje të padëshiruar kur nuk ka aktivitete kontrolli ose kur ato janë të pamjaftueshme për të parandaluar apo ulur riskun;

Pasojën që një ngjarje e padëshiruar do të kishte në shoqëri nëse do të ndodhte.

Pasoja mund të jetë një lloj dëmi që shkaktohet ose mundësi që nuk shfrytëzohet (i cili mund të jetë sasiore ose i përshkruar në terma specifik).

Vlerësimi i mësipërm do të marrë në konsideratë edhe kategorizimin sipas faktorëve të riskut.

Bazuar në objektivat e vendosur, në fazën e parë, përdoren faktorët e riskut për të identifikuar më qartë ndikimin/peshën e ngjarjeve për secilin aspekt sipas rëndësisë. Ky proces zhvillohet në bashkëpunim me punonjësit përgjegjës të proceseve që janë vlerësuar gjithashtu. Për qëllime të kësaj metodologjie, peshash specifike janë konsideruar si në tabelën e mëposhtme:

Nr	Kategoritë/ faktorët e riskut	Pesha specifike për cdo faktor
1	Reputacioni (R)	30%
2	Përputhshmëria (P)	30%
3	Operacionali (O)	20%
4	Financiar (F)	20%

Tabela 7: Faktorët dhe pesha specifike në vlerësimin e riskut

Faktorët mund të paraqiten në mënyrë të përmbledhur sipas tabelës së mëposhtme:

Lloji i kategorisë	Ngjarjet sipas faktorëve
Reputacioni	Shërbim i keq ndaj konsumatorëve; Ofrimi i shërbimeve jo cilësore; Publicitet negativ në media; Humbje e besimit në opinionin publik. Mospagimi i dëmeve Kërcënim të rëndësishëm për kredibilitetin nga risiguruesit
Ligjor/ Përputhshmërisë	Mangësi në kuadrin rregullativ (ligjet/draft ligjet). Mospërshtatje me udhëzimet e AMF Mospërputhje me aktet nënligjore, rregulloret dhe procedurat. Mos respektimi i kontratave me palët e treta.
Operacional	Procese të papërshtatshme rekrutimi; Programe trajnimit të pamjaftueshme/ të papërshtatshme; Struktura organizative jo efikase; Personel i pamjaftueshëm për të mbuluar proceset e rëndësishme. Mungesa e logjistikës për realizimin e proceseve kryesore
Financiar	Humbje e mundshme financiare

Tabela 8: Faktorët e riskut dhe ngjarjet sipas faktorëve

Kjo analizë ndihmohet më së shumti nga fokus grupet për vlerësimin e riskut me punonjës të shoqërisë, sipas drejtorive ku punojnë. Mundësia e ndodhjes së riskut dhe ndikimi i tij, ndahet në tre kategori vlerësimi: i lartë/i moderuar/ i ulët.

Vlerësimi	Rezultati	Vlerësimi i mundësisë/ probabilitetit të shfaqjes së riskut	Vlerësimi i impaktit/ndikimit të shfaqjes së riskut
I ulët	1	Risku nuk u shfaq në të kaluarën ose shfaqet shumë rrallë, kështu që nuk ka gjasa që kjo të ndodhë në të njëjtën periudhë kohore në të ardhmen	Impakti për shoqërinë është i parëndësishëm
I moderuar/ i mesëm	2	Risku është shfaqur në një numër rastesh në të kaluarën, kështu që probabiliteti i ndodhjes në të njëjtën periudhë kohore në të ardhmen është i moderuar	Impakti është i rëndësishëm për shoqërinë
I lartë	3	Risku është shfaqur shpesh në të kaluarën dhe ekziston një gjasë e madhe që kjo të ndodhë në të njëjtën periudhë kohore në të ardhmen	Impakti është shumë i rëndësishëm për shoqërinë

Tabela 9: Klasifikimi i vlerësimit të mundësisë së ndodhjes së një risku dhe vlerësimi i impaktit të shfaqjes së tij

Vlerësimi i riskut nënkupton renditjen e risqeve, duke filluar nga risqet më parësore që

paraqesin impakt thelbësor në shoqëri dhe që mund të rrezikojnë efektshmërinë dhe reputacionin e tij, deri te risqet e ulëta të cilat nuk mund të kenë nevojë për masa, por mjafton të monitorohen në mënyrë të vazhdueshme. Pas përcaktimit të mundësisë së ndodhjes së risqeve dhe pasojave të risqeve të ndodhura, vijohet me përcaktimin e nivelit të riskut për të gjitha risqet e identifikuara dhe të vlerësuara,

sipas matricës së riskut (në tabelën 5). Mbështetur në vlerësimin e bërë për risqet, në këtë fazë vlerësohet rëndësia e risqeve për shoqërinë. Përkatësisht vendoset se cilat risqe do të pranohen dhe trajtohen sipas prioritetit të tyre. Renditja e risqeve bëhet sipas rëndësisë, dhe përfshin vlerësimin midis mundësisë së ndodhjes apo shfaqjes së një risku dhe impaktit/ndikimit të tij në shoqëri. Niveli përfundimtar i riskut përcaktohet sipas Matricës së Riskut, në formën e një kombinimi mes mundësisë dhe pasojës (1 dhe 2 e ulët, 3 dhe 4 e mesme dhe 6 dhe 9 e lartë) (referoju tabelës nr.10). Në këtë mënyrë, identifikohen risqet parësore, të cilat duhet të mbulohen nga masa të menjëhershme për përmirësim.

Bazuar në objektivat e vendosura, në fazën e parë, dhe aktivitetet e vlerësuara të shoqërisë, përdoren faktorët e riskut për të identifikuar më qartë ndikimin/peshën e ngjarjeve për secilin aspekt sipas rëndësisë së tyre. Ky proces zhvillohet në bashkëpunim me punonjësit përgjegjës të proceseve që janë vlerësuar gjithashtu, rëndësitë janë konsideruar si në tabelën e mëposhtme:

VLERËSIMI I INTENSITETIT TË RISKUT		VLERËSIMI I RISKUT		
		Risku nuk u shfaq në të kaluarën ose shfaqet shumë rrallë, kështu që nuk ka gjasa që kjo të ndodhë në të ardhmen (1)	Risku është shfaqur në një numër rastesh në të kaluarën, kështu që gjasa që kjo do të ndodhë në të ardhmen është e moderuar (2)	Risku është shfaqur shpesh në të kaluarën dhe ka gjasë të madhe që kjo të ndodhë në të ardhmen (3)
PASOJAT E SHFAQJES SË RISKUT	Impakti për shoqërisë është i parëndësishëm (1)	1	2	3
	Impakti për shoqërinë është i rëndësishëm (2)	2	4	6
	Impakti për shoqërinë është shumë i rëndësishëm (3)	3	6	9

Tabela 10: Vlerësimi i intensitetit të riskut - Matrica e riskut





Shoqëria Albsig fokusohet tek risqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjike.

Këto risqe janë pjesë e procesit të administrimit të riskut.

Pjesë e procesit të administrimit të riskut janë dhe risqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme.

Shoqëria ka identifikuar si risqe kryesore ku dhe dhe ka orientuar skenarët e stresit si më poshtë:

- Risku i sigurimit

- Risku i kreditit

- Risku i tregut

- Risku i likuiditetit

- Risku operacional

- Risku strategjik

Këto janë risqet kryesore që mund të kërcënojnë objektivat strategjike të shoqërisë, por ka dhe risqe të tjera si:

- Risku i këmbimit të monedhës së huaj

- Risku reputacional

- Risku i cmimeve të sigurimit të detyrueshëm motorik, në vecanti TPL.

- Risqet e pranishme në shoqëri janë të përfshira në një prej kategorive të identifikuara më poshtë:

Risku i Kreditit

Risku i kreditit i referohet riskut të mospagimit të detyrimeve kontraktuale të cilat rezultojnë në humbje financiare të shoqërisë. Në rrjedhën normale të aktivitetit të saj, kur pranohen primet fondet investohen për të paguar detyrimet e ardhshme ndaj të siguruarve.

Shoqëria është e ekspozuar ndaj riskut nga fondet e mbajtura, depozitat dhe risiguruesit. Shoqëria ka vendosur procedurë të brendshme nga ku risiguruesit mund të kenë klasifikime BB ose norma më të larta dhe risku është i monitoruar nga personeli i risigurimeve. Shoqëria administron ekspozimin e saj ndaj riskut të kredisë duke monitoruar zbulimin ndaj instrumenteve të borxhit dhe depozitave.

31 Dhjetor 2020	A+	A	A-	AA	AA-	AA+	BB	Pa normë	Totali
në '000 Lekë									
Aktivitet Financiare									
Investimet	-	-	-	-	-	-	-	1.287.370	1.287.370
Aktive të lidhura me risigurimin	13.936	41.908	68.367	404	214.132	574	-	3.884	343.205
Llogari të arkëtueshme	-	-	-	-	-	-	-	108.691	108.691
Aktive të tjera	-	-	-	-	-	-	-	72.744	72.744
Mjete monetare në arkë dhe bankë	-	-	-	-	-	-	-	60.642	60.642
31 dhjetor 2019	A+	A	A-	AA	AA-	AA+	BB	Pa normë	Totali
në '000 Lekë									
Aktivitet Financiare									
Investimet	-	-	-	-	-	-	-	1.194.481	1.194.481
Aktive të lidhura me risigurimin	16.041	4.415	1.795	3.272	2.891	-	-	966.385	994.799
Llogari të arkëtueshme	-	-	-	-	-	-	-	130.297	130.297
Aktive të tjera	-	-	-	-	-	-	-	76.153	76.153
Mjete monetare në arkë dhe bankë	-	-	-	-	-	-	-	64.512	64.512

Tabela 11: Ekspozimi ndaj riskut të kredisë

Informacione shpjeguese shtesë për primet e risigurimit të ceduara dhe aktivet e risigurimit sipas normës së kuotimit të risiguruesit janë si më poshtë:

	2020				2019			
	Primet e ceduara		Aktivete risigurimit		Primet e ceduara		Aktive te risigurimit	
	'000 Lek	% ndaj totalit	'000Lek	% ndaj totalit	'000 Lek	% ndaj totalit	'000 Lek	% ndaj totalit
Norma								
AA	70	0,1%	404	1,6%	7.411	4.71%	3.272	11.52%
A+	11.825	9,5%	205	0,8%	38.855	24.69%	16.041	56.45%
A	23.516	18,8%	6.291	25,7%	58.297	37.04%	4.415	15.54%
A-	18.100	14,5%	3.308	13,5%	16.018	10.18%	1.795	6.32%
AA-	57.320	45,9%	9.802	40,1%	36.803	23.38%	2.891	10.17%
AA+	2.215	1,8%	574	2,3%	-	-	-	-
AAA	1.336	1,1%	-	0,0%	-	-	-	-
Pa norme	10.610	8,5%	3.884	15,9%	-	-	-	-
Totali	124.992	100,0%	24.468	100,0%	157.384	100.00%	28.414	100.00%

Tabela 12: Informacione shpjeguese shtesë për primet e risigurimit të ceduara dhe aktivet e risigurimit sipas normës së kuotimit të risiguruesit

Risku i Tregut

Risku i tregut për shoqërinë lidhet kryesisht me faktorë të tregut financiar, si normat e interesit dhe kurset e këmbimit, apo faktorë të jashtëm, si ecuria ekonomike, si dhe humbje nga portofoli i investimeve.

Risku i normës së interesit

Risku i normave të interesit është i ndikuar nga risku i luhatjeve të vlerave të instrumenteve financiare si pasojë e ndryshimeve në tregun e normave të interesit dhe risku që maturitetet e interesave në lidhje me aktivet të ndryshojë nga maturiteti i interesave të lidhura me detyrimet e përdorura për këto aktive. Kohëzgjatja për të cilën është fiksuar norma e interesit mbi një instrument financiar tregon se ndaj çfarë niveli risku të normave të interesit është ekspozuar. Aktivitet dhe pasivitet e shoqërisë kanë norma interesi të tregut. Shoqëria mban një shumë jo të konsiderueshme të detyrimeve interes mbartëse dhe risku i shkakimit të kostove të rëndësishme që vijnë si shkak i rritjes në normat e interesit nuk është domethënës. Në krahun tjetër, aktivitet interes mbartëse kanë normë interesi fikse.

Risku nga kurset e këmbimit

Primet janë shprehur në tre valuta kryesore (LEKË, USD dhe EURO). Flukset monetare nga të ardhurat nga primet janë burimi kryesor i fondeve për depozitat me afat në valutë të huaj. Risku i këmbimit të monedhës së huaj lind nga lëvizjet në kurset e këmbimit të monedhës së huaj. Ekspozimi ndaj këtij risku kryesisht lind gjatë një periudhe në të cilën shoqëria ka një pozicion të hapur si në bilanc dhe jashtë bilancit dhe/ose me kursin aktual ose të ardhshëm të tregut.

Tabela e mëposhtme paraqet një analizë sasiore të rrezikut valutor të shoqërisë më 31 dhjetor 2020 dhe 2019:

		2020	2019
	Ndikimi	në Lek	në Lek
EUR rritet me 5% ndaj Lekut	Fitim	(19.643.824)	48.649.621
EUR ulet me 5% ndaj Lekut	Humbje	19.643.824	(48.649.621)
USD rritet me 5% ndaj Lekut	Fitim	6.513.238	6.643.774
USD ulet me 5% ndaj Lekut	Humbje	(6.513.238)	(6.643.774)

Tabela 13: Një analizë krahasuese sasiore e riskut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2020 dhe 2019

Risku Operacional

Risku operacional lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij risku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore.

Përdorimi më efikasitet i sistemit të shitjes, administrimit dhe dëmeve ka minimizuar shumë risqe duke bërë të mundur një harmonim më të mirë midis kontrollit dhe raportimit.

Rëndësi shumë e madhe i është dhënë pagesës së dëmeve, duke e konsideruar një marketing për shoqërinë. Pagesa e dëmit në një periudhë shumë të shkurtër është një praktikë, e cila ndiqet deri në lajmërimin e klientit që vlera e dëmit të rënë dakord nga klienti ka kaluar në llogarinë e tyre dhe ka ndikuar në performancën e shoqërisë.

Analizat aktuariale ndikojnë në aplikimin e metodave më të mira aktuariale për llogaritjen e provigjoneve të dëmeve (IBNR) dhe për kontrolle më të forta mbi të dhënat nga Aktuari, sidomos të dëmeve shëndetësore të TPL, të cilat kanë luhajtje në vlerësime. Për këtë Departamenti i Dëmeve bashkëpunon me Departamentin Juridik dhe Departamentin e Menaxhimit të Riskut dhe IT për marrjen e informacionit të plotë dhe në kohë për të gjitha rastet e ndodhura të dëmeve për tu raportuar saktë për efekt të provigjoneve teknike të dëmeve si dhe azhurnimi i dëmeve në proces gjyqësor me vendimet e gjykatave në periudhat që raportohen dhe në zbatim të “Procedura për trajtimin e dëmeve sipas statuseve të tyre dhe rakordimi ndërmjet departamenteve përkatëse”.

Risku i Likuiditetit

Norma e likuiditetit është raporti midis aktiveve likuide të shoqërisë dhe detyrimeve të maturuara për pagesë si dhe detyrimeve që maturohen së shpejti.

Shoqëria e sigurimit konsiderohet likuide në qoftë se rezultati i llogaritjes së normës së likuiditetit, referuar në nenin 6 të rregullores “Mbi administrimin e likuiditetit nga shoqëritë e sigurimit dhe risigurimit”, është më i lartë ose i barabartë me 1 (një).

Për qëllim të monitorimit të likuiditetit shoqëria bën monitorimin e fluksit të parasë në mënyrë periodike duke u bazuar në llogaritjet me bazë ditore të normës së likuiditetit.

Shoqëria Albsig Sha gjatë gjithë kohës në raportet e depozituara në AMF monitoron gjithmonë fluksin e parasë duke ruajtur një rezultat të normës së likuiditetit më të madhë se 1.

Risku Ligjor dhe Rregullator

Risku ligjor dhe rregullator lidhet kryesisht me ndryshimin ligjor dhe rregullator.

Shoqëria është e ekspozuar ndaj riskut rregullator si krijimi i provigjoneve të primit të pafituar për sigurimin e detyrueshëm motorik sipas primeve të rrezikut të përcaktuar nga AMF, pavarësisht cmimeve të zbatuara nga shoqëria.

Gjithashtu shoqëria duhet të ketë likuiditet për krijimin e rezervës monetare.

Risku Strategjik

Risku strategjik lidhet kryesisht me pozicionimin strategjik të shoqërisë në treg. Risqe strategjike për shoqërinë janë humbje e klientëve potencialë.



5.3 Kuadri i Administrimit të Riskut

Shoqëria Albsig Sh.a. mbikëqyret dhe kontrollohet nga Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve dhe Këshilli Mbikëqyrës.

Kompetencat e këtyre organeve drejtuese përcaktohen në Statutin e Shoqërisë dhe në akte të tjera ligjore e nënligjore.

Albsig sh.a, ka vendosur objektiva të qarta për periudhën 1-vjecare dhe 3-vjecare dhe rritja e sigurisë për arritjen e tyre kërkon menaxhimin e realizimit të objektivave. Kjo kërkon vendosjen dhe zotërimin e një metode të koordinuar dhe të planifikuar ndaj menaxhimit të riskut, identifikimit, analizimit dhe reagimit ndaj risqeve me të cilat përballet shoqëria. Këtu merr kuptim Politika e Menaxhimit të Riskut e cila kërkon që të shqyrtohet jo vetëm natyra e risqeve, por dhe kuptimi i koncepteve kryesore të menaxhimit të riskut.

Çdo njësi e qeverisjes duhet të përgatisë dhe të miratojë një strategji të menaxhimit të riskut, e cila duhet të përditësohet rregullisht (të pakten një herë në 1 vit) si dhe sa herë kur mjedisi i riskut pëson ndryshime të rëndësishme.

Për të menaxhuar riskun, duhet bërë menaxhimi i proceseve eventualisht në strukturat përkatëse. Risku është pasiguria e rezultatit dhe një menaxhim i mirë i riskut lejon:

Të rritet besimin në arritjen e rezultateve të dëshiruara

Të trajtohen kërcënimet në mënyrë efektive në nivele të pranueshme;

Të merren vendime të informuara mbi shfrytëzimin e mundësive.

Menaxhimi i mirë i riskut u lejon grupeve të interesit të rrisin besimin në qeverisjen e shoqërisë dhe aftësinë ofruese të saj.

Një strukturë e tillë është zakonisht referuar si modeli i "tre linja e mbrojtjes"



5.4 Modeli i tre linjave të mbrojtjes

● Linja e parë e kontrolleve:

- Politika, Rregullore, Procedura (Parandaluese - Manuale)
- Struktura Organizative (Hierarkia, Linjat e raportimit, Centralizimi i vendimmarrjes)
- Ndarja e detyrave (Parandaluese - Manuale);
- Integriteti i sistemeve mbi të cilët mbështetet aktiviteti dhe kontrollet e vijueshmërisë (standardet e dizenjimit të aplikacioneve, kontrollet e ndryshimeve, kontrollet e sigurisë, back-up-et dhe rimëkëmbjet e sistemeve (Parandaluese - Sistemet);
- Mbrojtja fizike dhe kufizimet në aksesin e aseteve njerëzore, financiare, fizike dhe elektronike (Parandaluese - dokumentacion);

● Linja e dytë e kontrolleve:

- Procese efektive të sinjalizimit dhe raportimit të sjelljeve të papranueshme apo shkeljeve të Kodit të Etikës (Parandaluese – dokumentacion)
- Subjekt i kontrolleve të nivelit të dytë (Komisione inventarizimi, Kontrollor Mbikëqyrës, Kontrolle ndërdepartamentale, Vlerësime Risku të procesit) - (Zbuluese - dokumentacion);

● Linja e tretë e kontrolleve:

- Subjekt i kontrolleve të nivelit të tretë (Auditimi i Brendshëm, Auditimi i Jashtëm, AMF) (Zbuluese - dokumentacion);
- Analiza krahasuese mbi realizimet kundrejt planeve dhe buxhetit (Zbuluese – raporte);
- Rikoncilime të vlerave të ndërfaqesuar nga një sistem në tjetrin, kur output i një sistemi është input për sistemin tjetër (Zbuluese – Automatizuar);
- Shqyrtime të akseseve online në sisteme dhe të log-eve të transaksioneve (Zbuluese – Automatizuar).

Një strukturë efektive në mënyrë tipike do të ketë llogaridhënie të qartë dhe pritjet që do të ndihmojnë për të arritur objektivat e biznesit për të siguruar vendime që janë të koordinuara në përputhje me deklaratimet e oreksit të riskut dhe politikat.

Shqyrtim i kujdesshëm duhet t'i jepet shpërndarjes dhe komunikimit të roleve, përgjegjësive kundrejt biznesit, si dhe vendosjen e rregullave dhe proceseve të riskut bazuar në vendimmarrje dhe raportime për të siguruar që të jenë të përshtatshme.

Është e rëndësishme që të gjitha palët e lidhura të kuptojnë rolet e tyre, përgjegjësitë dhe llogaridhënien; duke përfshirë edhe atë që pritjet prej tyre dhe autoritetit për vendimmarrje në raportimin (dmth çdo individ përkatës është në gjendje të shpjegojë se cilët janë përgjegjësia për të, në çfarë mënyrë dhe si lidhen.

Një strukturë organizative mbështetet në administrimin efektiv të riskut. Struktura duhet të jetë e përshtatshme, zakonisht duhet të ofrojë tri nivelet e qeverisjes në lidhje me riskun:

Përgjegjësi direkte për menaxhimin dhe kontrollin e riskut (p.sh. stafit dhe menaxhimit të punës në njësitë në përballje me klientët /konsumatorët)

Koordinimi, lehtësimi dhe mbikëqyrja e efektivitetit dhe integritetit të strukturës së administrimit të riskut (p.sh. komiteti i riskut dhe funksioni i menaxhimit të riskut); dhe

Sigurimit të pavarur dhe sfidë në të gjitha funksionet e biznesit në lidhje me integritetin dhe efektivitetin e strukturës së administrimit të riskut (p.sh. auditimit të brendshëm dhe të jashtëm).

Duhet të sigurohet që ofrohen mjetet e duhura të menaxhimit të riskut, të cilat janë lehtësisht të arritshme, për të mbështetur proceset dhe stafin e tyre. Trajnimi i duhur dhe zhvillimi duhet të sigurohen, për të gjithë stafin, përreth të gjitha aspekteve të qasjes për menaxhimin e riskut.

Struktura organizative duhet të lehtësojë qarkullimin e informacionit korrekt të riskut rreth biznesit në kohën e duhur, dhe duhet të ketë procese në vend që merren me çështjet e riskut. Për të qenë efektiv, proceset e shkallëzimit zakonisht të jenë të arritshme për të gjithë dhe kanë të qarta, të përcaktuara, procedurat, pikat e alarmit dhe pikat e përshkallëzimit. Është e rëndësishme për të siguruar që konfidencialiteti, integriteti dhe disponueshmëria e informacionit është ruajtur, veçanërisht në lidhje me këto procese të rëndësishme për suksesin e biznesit.

5.5 Informacion për programin e risigurimit 2020

5.5.1. Kufijtë për risigurim

Shoqëria Albsig Sh. a ka politika të risigurimit që kanë për qëllim përcaktimin e kriterëve dhe metodikën mbi bazën e të cilave lidhen programet e marrëveshjeve të risigurimit në mënyrë që aktiviteti sigures i shoqërisë të veprojë në një mjedis të sigurt, të qëndrueshëm dhe transparent, në mbrojtje të të drejtave dhe interesave të biznesit nga risqe të ndryshme, në përputhje me aktet ligjore dhe nënligjore në fuqi.

Shoqëria Albsig Sh. a risiguron të gjitha risqet apo pjesë të përgjegjësive që ka kontraktuar me të siguarit që tejkalojnë mbulimin maksimal të shoqërisë, të masës 10% të Aftësisë Paguese të shoqërisë Albsig Sh.a.

Në lidhjen e kontratave të risigurimit, shoqëria shfrytëzon kapacitetin e konsiderueshëm teknik dhe financiar. Mbajtja e shoqërisë për cdo rrezik është brenda limiteve të përcaktuara sipas ligjit dhe rregulloreve në fuqi, ndërsa risiguruesit përzgjidhen nga tregu European dhe Botëror i risigurimeve, ku përfshihen:

Swiss Re, Hannover Re, Scor, Trust Re, Polish Re, etj.

5.6 Skenarët e stress-testeve

Stres-testet janë përgjithësisht përcaktuar duke iu referuar lëvizjeve në parametrat financiarë kryesorë (të tilla si normat e interesit, vlera e aktiveve ose vlerat e detyrimit), ndërsa testet e skenarëve mund t'u referohen shkaqeve të zhvillimeve negative, të tilla si katastrofat materiale natyrore apo incidentet me të mëdha industriale.

Stres-testet duhet të jenë të përshtatura në profilin e tyre të riskut. Për këtë qëllim, duhet të identifikojnë risqet e mundshme afatshkurtra dhe afatgjata dhe ngjarjet e mundshme apo ndryshimet e ardhshme në kushtet ekonomike që mund të ketë një efekt të pafavorshëm në gjendjen e përgjithshme financiare për të përcaktuar ndikimin tek kapitali.

Analizat e Skenarëve duhet të bazohen në një sërë ngjarjesh, duke përfshirë ngjarjet ekstreme por të mundshme, dhe të marrë parasysh ndonjë efekt material të cilat mund të lindin.

Stres-testet janë ato që kërkojnë të vlerësojnë skenarët dhe rrethanat që do të bëjnë modelin e biznesit të paqëndrueshëm, duke identifikuar dobësitë e mundshme të biznesit. Testimi i stresit të kundërt fillon nga një rezultat i modelit të biznesit dhe identifikon rrethanat në të cilat kjo mund të ndodh.

Risku i sigurimit: një tërmet, përmytje në zonat ku shoqëria ka ekspozim të madh ndaj tyre;

Risku i kreditit: dështimi i një risiguruesi dhe/ose banke me ekspozim të lartë;

Risku operacional: përzgjedhja e metodës së provigjonimit të dëmeve dhe ndikimi i diferencave me rezultatin e metodës së audituesit të pavarur, probleme me sistemin e shitjes së policave të sigurimit;

Risku i tregut: zhvlerësim i monedhës Lekë ndaj monedhave të huaja Euro, Dollarë;

Risku i likuiditetit: mosrinovim në masën 30% të kontratave në një nga portofolet kryesore si prona dhe MTPL.

5.7 Vetëvlerësimi i riskut, ORSA

Orsa mund të përkufizohet si tërësia e proceseve dhe procedurave të përdorura për të identifikuar, vlerësuar, monitoruar, menaxhuar, dhe raportuar në kohë afatshkurtër dhe riskun afatgjatë. Orsa kërkon menaxhimin për të marrë parasysh vlerësimin e tyre të risqeve dhe kapitalit të shoqëruara ekonomikisht si të nevojshme për të përmbushur objektivat strategjike.

Orsa duhet të lejojë që menaxhimi të marrë një kuptim të vërtetë dhe praktik të risqeve të ekspozuar ose mund të përballet me të ardhmen, si kapitalin dhe veprimet lehtësuese të nevojshme për të mbuluar këto risqe. Si e tillë Orsa duhet të marrë parasysh proceset e riskut, kapitalit, të performancës dhe strategjisë dhe duhet të sigurojë menaxhimin me informata të nevojshme për të marrë vendime të rëndësishme në lidhje me profilin e përgjithshëm të riskut dhe kapitalit.

Orsa duhet të shihet si një proces i vazhdueshëm, e jo thjesht një pikë në raportin kohor që mbulon procesin

Qëllimi kryesor i Orsa është që të sigurojë menaxhimin me një mekanizëm përmes të cilit Këshilli Mbikëqyrës dhe menaxhimi mund të vlerësojnë risqet me të cilat përballen për të përcaktuar nivelin e kapitalit ekonomik të nevojshëm për të përmbushur objektivat strategjike.

Menaxhimi duhet të ketë procese në vend që mbështesin Orsa duke siguruar informacionin e kërkuar për të marrë vendime të rëndësishme në lidhje me profilin e përgjithshëm të riskut dhe kapitalit

Planifikimi i kapitalit duhet të konsiderohet si afat shkurtër dhe afat gjatë dhe duhet të konsiderojë alternativat për të siguruar që kërkesat e kapitalit mund të plotësohen edhe në rrethana të papritura negative.

Përcaktimi i nevojave të përgjithshme të Aftësisë Pagueuse duhet të kontribuojnë në vlerësimin nëse do të mbajë apo të transferojë risqet.

Vlerësimi i Aftësisë Pagueuse nevojitet që:

- Të pasqyroje praktikat e menaxhimit, sistemet dhe kontrollet, duke përfshirë përdorimin e teknikave të zbutjes së riskut;
- Të vlerësojë cilësinë e proceseve dhe inputeve, në mënyrë të veçantë përshtatshmërinë e sistemit të saj të qeverisjes, duke marrë parasysh risqet që mund të lindin nga mangësitë
- Të lidhi planifikimin e biznesit me aftësisë paguese të nevojshme
- Të përfshijë identifikimin e qartë të skenarëve të mundshme në të ardhmen;
- Të trajtojë stresin e potencialit të jashtëm; dhe
- Të marrë parasysh veprimet e menaxhimit të cilat mund të miratohen në rrethana të vështira

5.8 Planet e vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara

Plani i vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara vlerësohen nga shoqëria Alsig sh. a si një risk, i cili duhet administruar me shumë kujdes, nisur nga varësia ndaj sistemeve të IT. Shoqëria i jep rëndësi këtij risku, sepse në rastin e një katastrofe duhet të garantojë vazhdimësinë operationale të saj dhe ti përgjigjet në kohë dhe shpejtësi kërkesave të klientëve për dëmshpërblim. Shoqëria e ka në objektivin e saj për përmisime cilësore të mëtejshme.

E rëndësishme është për të qënë në monitorim të qëndrueshëm për të gjitha fushat e riskut.

Për këtë shoqëria është gjithmonë fokusuar në ndërmarrjen e masave për eliminimin apo pakësimin e riskut në nivelin e pranueshëm.

Shoqëria gjithmonë ka një parim se menaxhimi i Riskut është një balancim i një numri elementesh të ndërthurur të cilët ndërveprojnë me njëri tjetrin dhe të cilët kërkojnë që menaxhimi i riskut të jetë efektiv, duke qënë në ekuilibër me njëri tjetrin. Për më tepër, risqe të veçanta nuk mund të adresohen/trajtohen të izoluar nga njëri tjetri, menaxhimi i një risku mund të ketë impakt mbi një risk tjetër apo dhe veprimet e menaxhimit të cilat kanë efekt në kontrollin e më shumë se një risku të vetëm duke bërë të vështirë të jenë njëkohësisht dhe të arritshëm.

Shoqëria është e fokusuar në një raportim efektiv të informacionit kyç të riskut të qeverisjes për të siguruar që personat e përfshirë të kenë të gjithë informacionin e nevojshëm për të marrë në konsideratë në procesin e vendimmarrjes.

Një punë e vazhdueshme nga shoqëria është dhe ngritja e nivelit të ndërgjegjësimit të punonjësve në përgjithësi dhe në vecanti me çështjet që janë të lidhura me menaxhimin e riskut. Kjo realizohet me anë të seminareve, trajnimeve etj.

Planet e veprimit janë zhvilluar në mënyrë tipike dhe zbatuar për të adresuar nivele të papranueshme të riskut dhe / ose riparimin e dobësive të kontrollit.

Duhet të marrin në konsideratë se si proceset e sigurimit të mund të sigurojnë funksionimin efektiv të kontrolleve dhe zbatimin e planeve të veprimit.

Për risqet që janë cilësuar më të lartat (më kritiket), duhet të hartohet një plan afat-gjatë veprimi. Nëse risku mund të ndikojë në aktivitetin e dy, ose më shumë drejtorive, ky plan duhet të miratohet nga Këshilli Mbikëqyrës i shoqërisë.

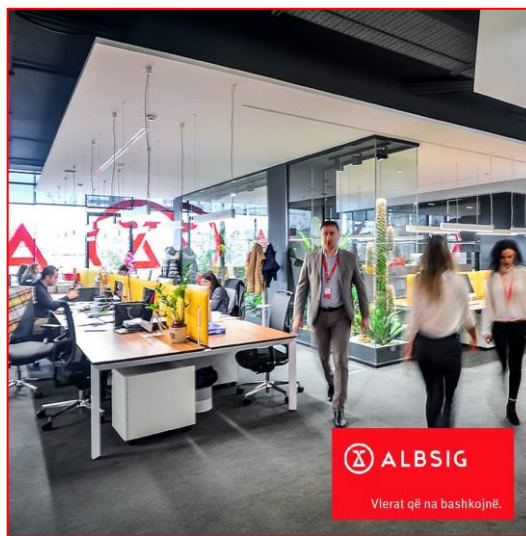
Në përfundim të këtij dokumenti është hartuar edhe plani i veprimit i përcaktuar për minimizimin e risqeve të evidentuara si prioritare.



6. Veprimtaritë kryesore gjatë vitit 2020

6.1 Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm

Auditimi i Brendshëm ka ushtruar veprimtarinë e tij në përputhje me Kartën e Auditimit të Brendshëm, e cila përshkruan misionin, qëllimin, objektivat e punës dhe përgjegjësinë e funksionit të auditimit të brendshëm të Shoqërisë. Gjithashtu, njësia ka plotësuar kërkesat e rregullores "Për Veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në Shoqërinë e Sigurimit" miratuar me vendimin e Bordit, nr. 153, datë 23.12.2014 dhe ka ndjekur praktikat më të mira ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm, të rekomanduara nga Instituti Ndërkombëtar i Auditimit të Brendshëm. Në krijimin e Planit të Auditimit janë marrë parasysh se cilat janë proceset më të rëndësishme të aktivitetit të Shoqërisë, duke u bazuar në një analizë rrishtu dhe duke përcaktuar prioritetet sipas rastit. Njësia e Auditimit të Brendshëm ka kryer angazhimet e planifikuara në Planin Vjetor të Auditimit të Brendshëm, të cilat i janë raportuar manaxhimit në raportet e veçanta të auditimit.



ALBSIG
PJESË E KASTRATI GROUP

FONDI I PENSIONIT VULLNETAR

WWW.ALBSIG.AL

ALBSIG
PJESË E KASTRATI GROUP

SIGURIMI NGA ZJARRI DHE RREZIQET SHITESË

WWW.ALBSIG.AL

ALBSIG
PJESË E KASTRATI GROUP

SIGURIMI I BIZNESIT

WWW.ALBSIG.AL

ALBSIG
PJESË E KASTRATI GROUP

SIGURIMI KASKO

WWW.ALBSIG.AL

ALBSIG
PJESË E KASTRATI GROUP

SIGURIMI I JETËS DHE AKSIDENTEVE

WWW.ALBSIG.AL

ALBSIG
PJESË E KASTRATI GROUP

NE VIJMË ATY KU JU NDODHENI

WWW.ALBSIG.AL



6.1.1 Pohimi për pavarësinë

Aktiviteti i auditimit të brendshëm ka qënë i pandikuar nga ndërhyrje për mënyrën e organizimit, si dhe nga çdo ndërhyrje në lidhje me përcaktimin e qëllimit, procedurave, shpeshhtësisë së kontrollit, apo përmbajtjen e raportit të auditimit.

6.1.2 Menaxhimi i situatës së krijuar nga pandemia Covid-19

Një nga çështjet më me rëndësi për vitin 2020, ka qënë mbarëvajtja e aktivitetit të shoqërisë “Albsig” sh. a, në kushtet e masave të marra nga Qeveria për parandalimin e pandemisë. Përsa më sipër, shoqëria mori të gjitha masat e nevojshme, në zbatim dhe të kërkesave dinamike rregullatore për manaxhimin e situatës në mënyrën më optimale të mundshme.



6.2 Opinioni i Audituesit të Brendshëm

6.2.1 Opinioni i Audituesit të Brendshëm

Si rezultat i kryerjes së aktiviteteve të auditimit të brendshëm, përveç çfarë është raportuar vazhdimisht për tematika të veçanta, nuk janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale, të cilat të kenë një impakt domethënës në aktivitetin e Shoqërisë. Janë dhënë rekomandimet përkatëse për përmirësimin e procedurave, administrimin e informacionit dhe dokumentave, si dhe proceseve të ndryshme fokusuar në risk, si dhe është monitoruar niveli i realizimit të tyre. Pavarësisht rekomandimeve të dhëna për përmirësim në aspekte të veçanta, është vërejtur një nivel i kënaqshëm i kontrolleve të brendshme.

Auditimi i Brendshëm

Suela POPA



7. Raporti i Audituesit të Pavarur



Str. Ismail Qemali, No.29,
3-rd floor, Apartment 6,
Tirana, Albania
T: +355 4 223 2726
www.nexia.al

RAPORT I AUDITUESIT TE PAVARUR

Për Drejtimin e Shoqërisë Albsig sh.a.

Opinionit

Ne kemi audituar pasqyrat financiare individuale të Albsig sh.a. ("Shoqëria"), të cilat përfshijnë pasqyrën e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2020, pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyrën e ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e flukseve të parasë për vitin e mbyllur në atë datë, si dhe shënimet për pasqyrat financiare, përfshirë një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël dhe shënime të tjera shpjeguese.

Sipas opinionit tonë pasqyrat financiare bashkëlidhur janë përgatitur në të gjitha aspektet materiale në pajtim me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar (SNRF).

Baza për opinionin

Ne kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyre më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare. Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin e Etikes për Profesionistët Kontabël të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikes për Profesionistët Kontabël (Kodi i BSNEPK) dhe me Kodin e Etikes të Institutit të Ekspertëve Kontabël të Autorizuar në Shqipëri (Kodi i IEKA) që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri, dhe kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me këto kërkesa.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

Çështje të tjera

Pasqyrat financiare të Shoqërisë për periudhën që mbyllet me 31 dhjetor 2019 janë audituar nga një auditues tjetër i cili shprehu një opinion të pamodifikuar mbi ato pasqyra financiare me 29 maj 2020.

Informacioni tjetër

Drejtimi është përgjegjës për informacionin tjetër. Informacioni tjetër përfshin informacionin që jepet në Raportin Vjetor, të përgatitur nga drejtimi në përputhje Ligjin 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve", dhe nuk përfshijnë pasqyrat financiare dhe raportin tone të auditimit mbi to. Raporti ynë mbi këto pasqyra financiare nuk mbulon informacionin tjetër dhe ne nuk shprehim ndonjë lloj tjetër konkluzioni që jep sigurië mbi to.

Ne lidhje me auditimin tone të pasqyrave financiare, përgjegjësia jonë është të lexojmë informacionin tjetër dhe, gjatë këtij procesi, të konsiderojmë nëse informacioni tjetër është në mënyre materiale jo konsistent me pasqyrat financiare ose me njohuritë e përfituara gjatë auditimit ose nëse në dukje është në mënyre materiale i gabuar.

Nëse, bazuar në punën që ne kemi kryer, ne arrijmë në përfundimin se ka gabime material në informacionin tjetër, atëherë ne duhet ta raportojmë këtë fakt. Në datën e lëshimit të këtij raporti, Shoqëria akoma nuk e ka publikuar informacionin tjetër. Ne nuk kemi asgjë për të raportuar në lidhje me të.

Përgjegjësitë e Drejtimin dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare



Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me SNRF dhe për ato kontrolle të brendshme që drejtimi i gjykon të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi, duke dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe duke përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likuidoje Shoqërinë ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternative tjetër reale përveç sa me sipër.

Përgjegjësia e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston. Anomali mund të vijë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra bazuar në këto pasqyra financiare.

Si pjesë e auditimit në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin profesional dhe ruajmë skepticizmin profesional gjatë gjithë auditimit. Ne gjithashtu:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rreziqet e anomalisë materiale, qoftë për shkak të mashtrimit ose gabimit, hartojmë dhe kryejmë procedurat e auditimit në përgjigje të këtyre rreziqeve, dhe marrim evidence auditimi që është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një baze për opinionin tonë. Rreziku i mos zbulimit të një anomalie materiale si rezultat i mashtrimit është me i lartë se rreziku si rezultat i gabimit, sepse mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehta, falsifikime, përjashtime të qëllimshme, informacione të deformuara, anashkalime të kontrolleve të brendshme.
- Sigurojmë një njohje të kontrollit të brendshëm që ka të bëjë me auditimin me qellim që të përcaktojmë procedurat e auditimit që janë të përshtatshme sipas rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes se një opinion mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e çmuarjeve kontabël dhe të shpjegimeve përkatëse të bëra nga drejtimi.
- Nxjerrim një konkluzion në lidhje me përshtatshmërinë e përdorimit të bazës kontabël të vijimësisë, dhe bazuar në evidencën e auditimit të marre, nëse ka një pasiguri materiale në lidhje me ngjarjet ose kushtet, e cila mund të hedhë dyshime të mëdha për aftësinë e Shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Nëse ne arrijmë në përfundimin që ka një pasiguri ne duhet të tërheqim vëmendjen në raportin e audituesve në lidhje me shpjegimet e dhëna në pasqyrat financiare, ose nëse këto shpjegime janë të papërshtatshme, duhet të modifikojmë opinionin tonë. Konkluzionet tona bazohen në evidencën e auditimit të marre deri në datën e raportit tonë. Megjithatë, ngjarje ose kushte të ardhshme mund të bëjnë që Shoqëria të ndërpresë veprimtarinë.
- Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, përfshirë informacionet shpjeguese të dhëna, dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin transaksionet dhe ngjarjet në lidhje me to në një mënyrë që arrin paraqitjen e drejtë.

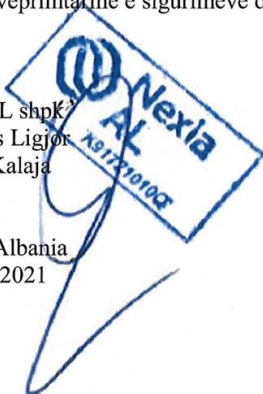
Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen, përveç të tjerave, lidhur me qëllimin dhe kohën e auditimit dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit, përfshirë ndonjë mangësi të rëndësishme në kontrollin e brendshëm që në mund të identifikojmë gjatë auditimit.

Raport mbi Kërkesa të Tjera Ligjore dhe Rregullatore - kërkesat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare ("AMF"), mbi Marzhin e Aftësisë Paguese dhe Aktivet në Mbulim të Rezervave Teknike

Në bazë të kërkesave të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, ne kemi lexuar skedulet plotësuese shoqëruese të aftësisë paguese dhe aktivet që mbulojnë detyrimet e sigurimeve. ("skedulet plotësuese"). Këto skedule plotësuese të përgatitura nga drejtimi janë pjesë shoqëruese e pasqyrave financiare individuale. Informacioni financiar historik, i paraqitur në skedulet plotësuese të përgatitur nga drejtimi, është konsistent, në të gjitha aspektet materiale, me informacionin vjetor financiar të shpalosur në pasqyrat financiare individuale shoqëruese të Shoqërisë me 31 dhjetor 2020, të përgatitur në përputhje me SNRF. Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen e skeduleve plotësuese, në përputhje me ligjin nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve".

Nexia AL shpk
Auditues Ligjor
Orjana Kalaja

Tirana, Albania
31 mars 2021



7.1 Pasqyra individuale e pozicionit financiar

Albsig sh.a

Pasqyra individuale e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2020

(Vlerat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2020	31 dhjetor 2019
Aktivet			
Mjete monetare dhe ekuivalentë me to	6	60.642.054	64.512.426
Investime	7	1.287.369.505	1.194.481.021
Llogari të arkëtueshme nga aktiviteti i sigurimit	8	292.171.011	172.764.046
Aktive të lidhura me risigurimin	9	343.203.122	994.798.889
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	10	108.690.894	130.296.629
Aktive të tjera	11	72.744.440	76.153.160
Tatim fitim i arketueshem	29	4.983.869	-
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	12	523.840.981	341.302.321
Aktive afatgjata materiale	13	1.339.913.538	1.101.251.224
Aktive afatgjata jomateriale	14	4.198.899	2.864.440
Aksione në shoqëri të lidhura	15	432.254.000	402.000.000
Totali i aktiveve		4.470.012.313	4.480.424.156
Kapitali			
Kapitali aksionar	16	879.460.000	879.460.000
Fitime të mbartura		550.860.542	398.039.952
Fitimi i ushtrimit		159.559.585	152.820.590
Totali i kapitalit		1.589.880.127	1.430.320.542
Detyrimet			
	17		
Rezerva teknike për dëmet		1.026.815.831	1.565.618.694
Rezervat e primit të pafiturar	18	1.501.923.445	1.153.791.717
Llogari te pagueshme per risigurimet	19	34.497.258	48.999.630
Detyrime ndaj paleve te lidhura	20	35.529.596	18.139.954
Tatim fitim i pagueshëm	29	-	14.117.185
Detyrime të tjera	21	281.366.056	249.436.434
Totali i detyrimeve		2.880.132.186	3.050.103.612
Totali i kapitalit dhe detyrimeve		4.470.012.313	4.480.424.156

Shënimet nga faqja 5 në 40 janë pjesë integrale e këtyre pasqyrave financiare individuale.

7.2 Pasqyra individuale e të ardhurave gjithëpërfshirëse

Albsig sh.a

Pasqyra individuale e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse për vitin që mbyllet më 31 dhjetor 2020

(Vlerat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2020	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2019
Prime të shkruara bruto	22	2.687.242.421	2.367.406.333
Ndryshimi në rezervën e primit të pafiturar	18	(348.131.728)	(56.798.394)
Të ardhura bruto nga primet e sigurimit		2.339.110.693	2.310.607.939
Prime të ceduara në risigurim	23	(124.991.108)	(157.384.053)
Ndryshimi në rezervën e primit pafiturar të risiguresit	9	(3.946.616)	(8.492.307)
Të ardhura neto nga primet e sigurimit		2.210.172.969	2.144.731.579
Të ardhura nga tarifat dhe komisionet	24	5.825.045	47.672.201
Të ardhura nga interesi	25	13.350.860	16.208.401
Të ardhura të tjera		11.492.498	13.651.528
Të ardhura të tjera		30.668.403	77.532.130
Të ardhurat neto		2.240.841.372	2.222.263.709
Dëme të paguara të sigurimit	17	(1.750.591.399)	(769.173.605)
Dëme të paguara nga risiguresi	17	1.101.534.420	229.897.992
Ndryshimi në rezervën e dëmeve të sigurimit	17	538.802.863	(1.002.172.484)
Ndryshimi në rezervën e dëmeve të risigurimit	9	(647.649.151)	870.363.982
Dëme të sigurimit neto		(757.903.267)	(671.084.115)
Kostot e marrjes në sigurim	26	(738.954.707)	(692.737.595)
Shpenzimet administrative	27	(479.987.644)	(560.745.332)
Shpenzime të tjera të sigurimit	28	(85.647.354)	(102.664.077)
Shpenzime financiare neto		16.278.696	(5.606.327)
Total shpenzime operative		(1.288.311.009)	(1.361.753.331)
Humbje nga shitja e aktiveve materiale afatgjata	13	(1.476.952)	1.384.048
Fitimi i vitit para tatimit		193.150.144	190.810.311
Shpenzimi aktual i tatimit mbi fitimin	29	(33.590.559)	(37.989.721)
Shpenzimi aktual i tatimit të shtyrë		-	-
Shpenzimi i tatimit mbi fitimin		(33.590.559)	(37.989.721)
Fitimi i vitit		159.559.585	152.820.590
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse për vitin		-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin		159.559.585	152.820.590

Shënimet nga faqja 5 në 40 janë pjesë integrale e këtyre pasqyrave financiare individuale.

7.3 Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital

Albsig sh.a

Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital më 31 dhjetor 2020

(Vlerat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Kapitali i aksionar	Fitimi i mbartur	Fitimi i vitit	Totali
Pozicioni financiar më 1 janar 2019	879.460.000	282.058.168	115.981.784	1.277.499.952
Fitimi i vitit dhe të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse	-	-	152.820.590	152.820.590
Transferim në fitime të mbartura	-	115.981.784	(115.981.784)	-
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2019	879.460.000	398.039.952	152.820.590	1.430.320.542
Fitimi i vitit dhe të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse	-	-	159.559.585	159.559.585
Transferim në fitime të mbartura	-	152.820.590	(152.820.590)	-
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2020	879.460.000	550.860.542	159.559.585	1.589.880.127

Shënimet nga faqja 5 në 40 janë pjesë integrale e këtyre pasqyrave financiare individuale.

Këto pasqyra financiare janë aprovuar nga Drejtimi i Shoqërisë më 31 mars 2021 dhe janë firmosur nga:


Z. Muhtarrem Bardhoci
 Drejtor i Përgjithshëm


Z. Irfan Lami
 Drejtor i Financës

7.4 Pasqyra individuale e flukseve monetare

Albsig sh.a

Pasqyra individuale e flukseve të parasë për vitin që mbyllet më 31 dhjetor 2020

(Vlerat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Shënime	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2020	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2019
Flukset monetare nga aktivitetet operative		
Fitimi neto para tatimit	193.150.144	190.810.311
Rregullime për zërat jo-monetare në fitim ose humbje:		
Zhvlerësimi dhe amortizimi	61.117.824	62.072.009
Zhvlerësim i te arketushmeve	10.606.810	15.522.095
Fitimi operativ para ndryshimeve ne kapitalin qarkullues	264.874.778	268.404.415
Ndryshimet në		
Llogari të arkëtueshme nga aktiviteti i sigurimit	8 (130.013.778)	(24.925.097)
Aktive të lidhura me risigurimin	9 651.595.767	(861.871.675)
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	10 21.605.736	76.824.430
Aktive të tjera	11 3.408.722	(16.032.481)
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	12 (182.538.660)	(18.161.238)
Rezerva teknike per demet	17 (538.802.863)	1.002.172.484
Rezervat e primit te pafiturar	18 348.131.728	56.798.394
Llogari te pagueshme per risigurimet	19 (14.502.371)	14.175.618
Detyrime ndaj paleve te lidhura	20 17.389.643	9.641.269
Tatim fitim i pagueshem	29 (19.101.054)	9.680.280
Detyrime te tjera	21 31.929.622	(44.233.369)
Fluksi monetar gjeneruar nga veprimtaria operative	453.977.270	472.473.030
Tatimi fitimi i paguar	29 (33.590.559)	(37.989.721)
Fluksi monetar neto i gjeneruar nga veprimtaria operative	(33.590.559)	(37.989.721)
Flukset monetare nga aktivitetet investuese:		
Blerje të aktiveve afat-gjata materiale	13 (299.780.139)	(362.500.500)
Blerje të aktiveve afat-gjata jo materiale	14 (1.334.459)	642.723
Aktive të mbajtura për shitje	-	182.443.846
Renia\Rritja në investime	7 (92.888.485)	125.376.665
Investime në shoqëri të kontrolluara	15 (30.254.000)	(358.906.267)
Fluksi monetar neto i përdorur nga veprimtaria investuese	(424.257.083)	(412.943.533)
Ndryshimi neto në mjetet monetare dhe ekuivalentë bankë	(3.870.372)	21.539.776
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fillim të vitit	6 64.512.426	42.972.650
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fund të vitit	60.642.054	64.512.426

Shënimet nga faqja 5 në 40 janë pjesë integrale e këtyre pasqyrave financiare individuale.

7.5 Shënimet shpjeguese të Pasqyrave financiare individuale

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt
I.	Aktivët e lejuara në mbulim të provigjoneve teknike. të ndryshme nga ato matematike. sipas nenit 97 të Ligjit 52/14		1.917.300.785
I.1	a) Tituj të emetuar nga Qeveria e Republikës së Shqipërisë ose Banka e Shqipërisë	100%	
I.2	b) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të garantuar nga Qeveria e Republikës së Shqipërisë	100%	
I.3	c) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të emetuar nga qeverisja vendore e Republikës së Shqipërisë;	10%	
I.4	ç) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të shoqëruara nga garanci të emetuara nga qeverisja vendore e Republikës së Shqipërisë;		
I.5	d) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të tregtuar në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë;	35%	67.000.000
I.6	dh) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi. të cilët nuk tregtohen në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë. nëse emetuesi i tyre është person juridik. me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë;	5%	
I.7	e) Aksione të tregtuara në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë;	25%	
I.8	ë) Aksione. të cilat nuk tregtohen në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë. nëse emetuesi i tyre është person juridik. me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë;	5%	
I.9	f) Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive të regjistruara në Republikën e Shqipërisë;	40%	
I.10	g) Hua të pasiguruara dhe hua të siguruara nga garanci hipotekore. garanci bankare ose siguresë në Republikën e Shqipërisë. me kusht që këto të fundit të mos jenë siguruar nga shoqëri sigurimi apo banka të kontrolluara nga i njëjti grup që kontrollon dhe shoqërinë ;	10%	23.645.637
I.11	gj) Toka. ndërtesa dhe të drejta në pasuri të paluajtshme në Republikën e Shqipërisë nëse plotësohen njëkohësisht kërkesat sipas nenit 97. germa gj) e Ligjit 52/14:	30%	751.906.415
	Qëllime shfrytëzimi		751.906.415
	Qëllime investimi		
I.12	h) Depozita në banka dhe/ose degë të bankave të huaja. me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë.	100%	840.194.800
II.	Investime të aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike. të ndryshme nga ato matematike. për të cilat është marrë miratimi paraprak i Autoritetit:		
II.1	a) Obligacione afatgjata dhe tituj borxhi afatgjatë të emetuar nga një vend anëtar ose vend anëtar i OECD-së; që janë të klasifikuar si BBB+ e më lart sipas Standart & Poor's ose vlerësimi ekuivalent nga vlerësues të tjerë ndërkombëtarë të njohur gjerësisht;	15%	
II.2	b) Obligacione afatgjata dhe tituj afatgjatë të emetuar nga një entitet joqeveritar i një vendi anëtar ose vendi anëtar të OECD-së; me kushtin që entitetet jo qeveritare emetuese të jenë Banka Ndërkombëtare e Pagesave (BIS). Fondi Monetar Ndërkombëtar (FMN). Komisioni Evropian apo banka zhvillimi shumëpalëshe. nëse ato plotësojnë të gjitha kriteret e mëposhtme:		

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt
	i) Për këta tituj ekzistojnë tregje aktive të marrëveshjeve të riblerjes;		
	ii) Titujt nuk janë emetuar nga bankat apo institucione të tjera financiare.		
II.3	Aksione të emetuara nga një shoqëri aksionare e huaj, e cila tregon në tregje të rregulluara të kapitalit në një vend anëtar ose vend anëtar të OECD-së;	15%	
II.4	Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive, të cilat tregtohen në një vend anëtar ose vend anëtar të OECD-së.		
III.	Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19, date 28.04.2015, neni 4:		806.649.877
III.1	b) Kredi individuale hipotekore për apartamente banimi vetëm për punonjësit e shoqërisë së sigurimit;	1%	
III.2	c) Para dhe ekuivalentë të saj (të cilat përfaqësojnë mjete monetare në arkë, mjete monetare në bankë dhe depozita me afat maturimi më të vogël se 3 muaj), në banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë, me seli në Republikën e Shqipërisë;	3%	60.642.054
III.3	ç) Të arkëtueshmet nga risiguruesit, që nuk janë pezull më shumë se 90 ditë nga lindja e detyrimit;	25%	
III.4	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më poshtë nga Standart & Poor;		
III.5	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më lart nga Standart & Poor;	100%	343.203.122
III.6	e) Depozita në shoqëri ceduese dhe borxhe të zotëruara nga ato;	20%	
III.7	f) Shuma, që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve të drejtpërdrejta dhe risiguroese, n.q.s nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 90 ditë, por jo më shumë se 20 % e provigjontit të primit të pafitur;	20%	
III.8	g) Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, përveç atyre të parashikuara në shkronjën "gj", pika 1, të nenit 97, të ligjit nr. 52, datë 22.05.2014, "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit".	5%	126.436.964
III.9	h) Interesa dhe qera të maturuara dhe të ardhura të tjera të maturuara.	5%	10.174.705
III.10	i) Investimet në depozitat e garancisë së Kartonit jeshil pranë BSHS	100%	39.546.890
III.11	j) Shpenzimet e marrjes në sigurim të shtyra	15%	298.552.465
IV	TOTALI I INVESTIMEVE (I+II+III)		2.723.742.581
V	TOTALI I INVESTIMEVE TE LEJUARA (Totali i "Vlera në fakt" zbritur "Investime mbi limitet e lejuara")		2.723.742.581
VI	C. Provigjone teknike, të ndryshme nga ato matematike, bruto (VI.1 deri VI.5)		2.528.739.276
VI.1	Provigjone të primit të pafitur		1.501.923.445
VI.2	Provigjone të dëmeve		1.026.815.831
VI.3	Provigjone për bonuse dhe rabate		
VI.4	Provigjone barazimi dhe katastrofe		
VI.5	Provigjone të tjera teknike		
VII	Tepriçë (+) / Mungesë(-) (V-VI)		195.003.305
VIII	Mbulimi në % (V/VI)		107.71%



7.6 Kufiri minimal i aftësisë paguese

Sipas vendimit nr. 191 datë 25.03.2005 "Për miratimin e metodikës: Për mënyrat e llogaritjes së nivelit të kërkuar të aftësisë paguese për sigurimin e jetës dhe jo-jetës të shoqërive të sigurimit, si dhe elementët që e përbejnë atë" koeficienti i pasigurisë për llogaritjen e të ardhurave është vlera maksimale e pritshme e diferencës midis rrezikut aktual dhe rrezikut të marrë në konsideratë në llogaritje.

b1 = koeficienti i pasigurisë, duke marrë në konsideratë shumën "a" është 0.18

b2 = koeficienti i pasigurisë, i llogaritur duke marrë në konsideratë "a2" është 0.16

Sipas nenit 80 të ligjit 52 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit" niveli i kërkuar i Aftësisë Paguese të Shoqërisë së Sigurimit është vlera më e lartë midis Fondit të Garancisë (370.000.000 Lekë) dhe 150 përqind të kufirit minimal të aftësisë paguese. Niveli aktual i aftësisë paguese më 31 dhjetor 2019 është brenda limiteve të kërkuara.

Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj është si më poshtë:

	Kufiri minimal i Aftësisë paguese. Jo Jete	31.12.2020
1	1.Llogaritja me baze primet	
2	Prime të shkruara nga aktiviteti i sigurimeve	2.687.242.421
3	Prime të shkruara nga aktiviteti i risigurimeve	
4	Taksa të zbritshme	106.031.257
5	Shuma "a" (5=2+3-4)	2.581.211.164
6	Pjesa e shumës "a" me e vogël se 1.000.000.000 leke (6=min(1.000.000.000.5))	1.000.000.000
7	Pjesa e shumës "a" me e madhe se 1.000.000.000 leke (7=5-6)	1.581.211.164
8	Koeficienti i pasigurisë a1 (8=0.18)	0.18
9	Koeficienti i pasigurisë a2 (9=0.16)	0.16
10	Total (10=6*8+7*9)	432.993.786
11	Deme të paguara bruto	1.750.591.399
12	Pjesa e risiguruesit në demet e paguara	1.101.534.420
13	Deme të paguara neto (13=11-12)	649.056.979
14	provigjone bruto të demeve në periudhën aktuale	1.026.815.831
15	provigjone bruto të demeve në fund të vitit të kaluar	1.565.618.694
16	pjesa e risiguruesve në provigjonet e demeve në periudhën aktuale	318.735.591
17	pjesa e risiguruesve në provigjonet e demeve në fund të vitit të kaluar	966.384.742
18	provigjone neto të demeve në periudhën aktuale (18=14-16)	708.080.240
19	provigjone neto të demeve në fund të vitit të kaluar (19=15-17)	599.233.952
20	ndryshimi në provigjonet e demeve bruto (20=14-15)	-538.802.863
21	ndryshimi në provigjonet neto të demeve (21=18-19)	108.846.288
22	Deme të ndodhura bruto (22=11+20)	1.211.788.535
23	Deme të ndodhura neto (23=21+13)	757.903.267
24	Raporti i mbajtjes (24=max(0.5 . 23/22)	0.63
25	Rezultati nga llogaritja me baze primet (25=24*10)	272.786.085



7.7 Marzhi i aftësisë paguese (Vazhdim)

Marzhi i aftësisë paguese duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 dhjetor 2019 përbëhet si më poshtë:

Nr.	Emërtimi	31 dhjetor 2020
I	Kapitali bazë. Neni 76 i Ligjit 52/14 (I.a+I.b+I.c-II)	1.585.681.228
I.a	Kapitali aksionar i shoqërisë së sigurimit, i cili përbëhet nga aksionet e zakonshme të emetuara;	879.460.000
I.b	Rezervat e kapitalit, të cilat nuk i korrespondojnë detyrimeve që rrjedhin nga kontratat e sigurimit;	
I.c	Fitimi i pashpërndarë, i mbartur pas zbritjes së dividendëve të pagueshëm	710.420.127
II	Elementet që nuk përfshihen në llogaritjen e kapitalit bazë: (II.a+II.b+II.c+II.ç)	4.198.899
II.a	Aksionet e veta të riblera	
II.b	Investimet në aktive të patrupëzuara	4.198.899
II.c	Humbjet e mbartura dhe humbja e vitit ushtrimor	
II.ç	Diferenca midis provigjoneve të dëmeve të skontuara dhe të paskontuara.	
III	Kapitali shtesë, neni 77 i Ligjit 52/14 (III.a+III.b+III.c+III.ç)	0
III.a	Kapitali aksionar i cili përbëhet nga aksionet me përparësi të akumuluar	
III.b	Instrumente të borxhit të varur	
III.c	Rezerva kapitali që lidhen me aksionet me përparësi të akumuluar	
III.ç	Elemente të tjera	
IV	Elementet e zbritshme në llogaritjen e kapitalit, neni 79 i Ligjit 52/14 (IV.a+IV.b+IV.c+V)	1.041.151.231
IV.a	Pjesëmarrje dhe instrumente të borxhit të varur në një tjetër shoqëri sigurimi, risigurimi, grupi kontrollues sigurimi, banka dhe/ose degë të bankave të huaja, shoqëri komisionere, shoqëri administruese dhe institucione të tjera financiare, në të cilat shoqëria e sigurimit zotëron pjesëmarrje influencuese mbi 10 për qind	432.254.000
IV.b	Investime të tjera në personat e parashikuar në shkronjën "a", të kësaj pike, që janë përfshirë në llogaritjen e kapitalit të personave përkatës	
IV.c	Pjesëmarrjet dhe titujt e borxhit të varur, si dhe investime të tjera në një shoqëri tjetër sigurimi ose ente financiare, të tjera nga ato të parashikuara në shkronjën "a", të kësaj pike, të cilat kalojnë masën 10 për qind të kapitalit të shoqërisë së sigurimit, e llogaritur përpara zbritjes së elementeve të përmendura në shkronjat "a" dhe "b" të kësaj pike	
V	Aktivitet jolikuide (V.a deri V.g)	608.897.231
V.a	Aksionet e palistuara në tregje të rregulluara	
V.b	Huatë/llogaritë e arkëtueshme me palë të lidhura	23.645.637
V.c	Huatë nga brokerat dhe agjentët	
V.ç	Primet e arkëtueshme ose debitorë nga risigurimi, që kanë tejkaluar afatin 90-ditor;	55.979.134
V.d	Debitorë të tjerë ose llogari të tjera të arkëtueshme, të cilat nuk rrjedhin drejtpërsëdrejti nga veprimtaria e sigurimit;	115.287.980
V.dh	Inventari	2.954.826
V.e	Shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim	
V.ë	Shpenzimet e parapaguara	

Albsig sh.a
SKEDULET PLOTESUESE

(Vlerat janë në Lek)

Nr.	Emërtimi	31 dhjetor 2020
V.f	Aktivët e tjera, të cilat nuk janë të lira nga çdo përgjegjësi apo detyrim i parashikuar	10.000.000
V.g	Aktivët e tjera, të cilat nuk janë lehtësisht të kthyeshme në para në momentin kur është e nevojshme përmbushja e detyrimeve financiare kur u vjen afati	4.983.869
V.h	Elementë të tjerë të zbritshëm sipas nenit 4 të kësaj rregullore (V.-h-1 deri V.h-10):	395.555.782
V.h-1	<i>Emri i mirë i shoqërisë</i>	
V.h-2	<i>Toka, ndërtesa dhe të drejta në pasuri të paluajtshme në Republikën e Shqipërisë nëse nuk plotësohen njëkohësisht kërkesat sipas nenit 4, pika 1, germa c) të rregullores</i>	356.008.892
V.h-3	<i>Aktive afatgjata materiale për të cilat shoqëria nuk zotëron dokumentacionin mbi pronësinë;</i>	
V.h-4	<i>Aktive afatgjata materiale që vijnë nga shpenzime për përmirësimin e ambienteve me qira</i>	
V.h-5	<i>Aktive afatgjata materiale në formën e materialeve publicitare</i>	
V.h-6	<i>Likuiditete në Banka, në rast se shoqëria ka një linjë kredie të hapur në llogari rrjedhëse (overdraft) apo të ngjashme, në vlerën maksimale të kredisë së hapur në llogari rrjedhëse (overdraft) apo të ngjashme;</i>	
V.h-7	<i>Të ardhura të llogaritura nga paditë e regresit nga Fondi i Kompensimit apo të tjera në rast se shoqëria nuk zotëron dokumentacion justifikues të mjaftueshëm për të garantuar arkëtimin e shumës</i>	
V.h-8	<i>Të gjitha aktivët e lëna si kolateral, të lënë peng apo që nuk janë të lira nga çdo barrë tjetër në të gjithë vlerën e tyre</i>	
V.h-9	<i>Fondi i Garancisë për Kartonin Jeshil</i>	39.546.890
V.h-10	<i>Çdo zë tjetër në kundërshtim me kërkesat ligjore, rregullatore dhe vendime të Bordit të Autoritetit</i>	
VI	KAPITALI (Aftësia Pagueuse)	545.019.999
VII	Kufiri minimal i aftësisë pagueuse, sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	272.786.085
VIII	Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370.000.000
IX	Niveli i kërkuar i aftësisë pagueuse, sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	409.179.128
X	Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të Aftësisë pagueuse (VI-IX)	135.840.871
XI	Mjaftueshmëria e kapitalit	I mjaftueshëm



8. Objektivat strategjike dhe vjetore

Misioni i Shoqërisë ALBSIG SH.A. është shërbimi cilësor në të gjithë klasat e sigurimit të jo - jetës për grupe dhe individë nëpërmjet produkteve cilësore të sigurimit, cilësisë dhe shpejtësisë së pagesës së dëmeve, stabilitetit e ruajtjes të gjendjes financiare.

Veprimtaria e shoqërisë mbështetur në ekperiencën e saj në tregun e sigurimeve jo-jetë, zhvillimeve e tregut si dhe burimeve njerëzore ka përcaktuar objektivat e mëposhtme:

- Synimi për të qenë shoqëri lider në treg për cilësinë e shërbimit ndaj klientëve;
- Shërbime cilësore dhe në kohë për klientët individë dhe bizneset nëpërmjet ofrimit të produkteve cilësore të sigurimit ekzistuese dhe të reja dhe pagesa shumë e shpejtë e dëmeve;
- Ruajtja e standarteve të larta në përzgjedhjen e personelit që merret me marrjen në sigurim, shitjen dhe e ndërmjetësave në sigurime;

Bazuar në njohjen e tregut të sigurimeve jo-jetë prej 15 vitesh, ekspertizën dhe ekperiencën e drejtuesve dhe punonjësve të saj, shoqëria ALBSIG SH.A. ka përcaktuar objektivat e mëposhtme:

- Nisur nga gjendja aktuale e tregut të sigurimeve të jo – jetës, zhvillimin që tregu ka patur në vitet e fundit dhe pritshmëritë, zhvillimet e tregut të sigurimeve në 2020 për shkak të ndikimit të pandemisë ku ka një ulje me 4.88%, shoqëria synon që në vitin 2021 të arrijë një pjesë tregu në sigurimet e jo - jetës dhe pozicionimi i shoqërisë si një nga 2 shoqëritë kryesore të sigurimit të jo - jetës.
- Struktura organizative për marrjen në sigurim sipas linjave të sigurimit, e cila është rritur ndjeshëm në numër në vitet e fundit do të jetë agresive në treg. Ngritja e nivelit profesional të specialistëve të marrjes në sigurim, nëpërmjet trajnimeve të vazhdueshme dhe trajnimi për linjat kryesore dhe të reja të biznesit, duke i dhënë prioritet paketave të sigurimit vullnetar dhe kërkesave të tregut duke gjeneruar produkte të reja për të qenë sa më afër klientit dhe për ti dhënë një mbrojtje klientit dhe bizneseve.
- Duke u bazuar edhe në vitin 2020 ku Albsig ka raportin më të lartë të sigurimit vullnetar në tregun e sigurimeve jo – jetë edhe për vitin 2021 do të ketë veprim intensiv në linjat e sigurimit vullnetar me objektiv primar konkretizimi deri 53 % të primeve të planifikuara nga portofoli i sigurimeve vullnetare.

- Rritja dhe mbulimi i provigjioneve teknike me burime të mjaftueshme financiare, diktuar nga:
 - Zgjerimi i gamës së produkteve;
 - Impulset pozitive të rritjes në tërësi të të ardhurave nga linjat e sigurimit vullnetar.
- Minimizimi i shpenzimeve. Përmirësimi i mëtejshëm i raportit të shpenzimeve administrative me primet, me tendencë plotësimin e standarteve dhe parametrave rajonalë.
- Perfeksionimi në vazhdim i linjave të biznesit nëpërmjet implementimit të skemave sa më optimale të shërbimit informatik, etj.
- Cilësia e shërbimit të drejtpërdrejtë ndaj klientit e shprehur me një proces efektiv dhe cilësor të marrjes në sigurim dhe me pagesën e shpejtë dhe cilësore të dëmeve të shprehur me nivelin e pagesave dhe provigjonimin real të dëmeve, që përfundimisht do të cojnë në raporte dëme / prime ndjeshëm më të larta se aktualet e tregut.
- Lidhja e marrëveshjeve dhe kontratave efektive të risigurimeve me risigurues seriozë në funksion të rritjes së kapacitetit mbajtës dhe ruajtjes së stabilitetit financiar të shoqërisë.
- Hartimi dhe vënia në funksionim e një programi fleksibël dhe efektiv për rekrutimin, motivimin dhe rritjen cilësore të burimeve njerëzore të shoqërisë duke sjelle një rritje të konsiderueshme të stafit të shoqërisë.
- Me rritje shumë të ndjeshme është parashikuar portofoli i sigurimit të Aksidenteve dhe Shëndetit dhe sigurimit të Pronës. Sigurimi i detyrueshëm i Përgjegjësisë së Ndërtuesit e cila u miratua në fundvitin 2019 dhe pati impakt shumë të ndjeshëm në realizimin e t të ardhurave nga primet për vitin 2020
- Synohet që edhe gjatë këtij viti të depërtojmë në flotën e mjeteve lundruese dhe ajrore, nëpërmjet sigurimit TPL, Kasko, sigurimit të detyrueshëm të banesave nga katastrofat natyrore etj.
- Shoqëria synon afrimin e grupeve të ndryshme të klientëve, marketingu i saj do të orientohet prej klientit. Identifikimi i klienteve të mëdhenj, krijimi i bashkëpunimit dhe forcimi i tij përbën prioritet për shoqërinë. Tek klientët e mëdhenj, shoqëria do të identifikojë institucionet financiare ku përfshihen bankat dhe institucione të tjera dhe biznese të tjera të mëdha që do të aksesohen nëpërmjet kontakteve dhe takimeve të drejtpërdrejta.





**SHOQËRIA E
SIGURIMIT
ALBSIG SH.A.**

www.albsig.al

Adresa

Albsig sh.a.
Rruga e Barrikadave:
Albsig HQ, 1001 Tiranë

Telefon

+355 42 25 47 64
+355 44 50 20 60

Online

Email: info@albsig.al
Website: www.albsig.al